FAQ

Často kladené dotazy

k vyhlášce č. 10/2019 Sb., o způsobu oznamování a zasílání informací a přenosu dat provozovatelem hazardních her, rozsahu přenášených dat a jiných technických parametrech přenosu dat

METODICKÉ DOTAZY A ODPOVĚDI

Ministerstvo financí, odbor 73 – Procesní agendy a regulace hazardu, zveřejňuje v rámci metodické činnosti za účelem snadnější implementace vyhlášky č. 10/2019 Sb., o způsobu oznamování a zasílání informací a přenosu dat provozovatelem hazardních her, rozsahu přenášených dat a jiných technických parametrech přenosu dat (dále jen „reportingová vyhláška“), následující seznam často kladených dotazů.

Seznam často kladených dotazů bude průběžně doplňován a dle potřeby aktualizován.

3. 9. 2019

Verze 4.0

Obsah

Použité zkratky 2
1) Obecné dotazy 3
2) Automatizovaný výstup pro vzdálený přístup - tzv. velký model 5
2.1. Obecné 5
2.2. Loterie 8
2.3. Kursová sázka 9
2.4. Technická hra 13
2.5. Živá hra (pouze provozovaná jako internetová hra) 17
3) Automatizovaný výstup pro denní herní výkaznictví nebo denní herní zápis - tzv. malý model .. 20
4) Ochrana dat včetně osobních údajů 39

Použité zkratky

AM AISG nebo **systém** - analytický modul informačního systému provozování hazardních her

Celní správa – Celní správa České republiky

Ministerstvo – Ministerstvo financí ČR

Reportingová vyhláška nebo **vyhláška** - vyhláška Ministerstva financí č. 10/2019 Sb., o způsobu oznamování a zasílání informací a přenosu dat provozovatelem hazardních her, rozsahu přenášených dat a jiných technických parametrech přenosu dat

Správní řád - zákon č. 500/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů

ZHH nebo **zákon o hazardních hrách** - zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů

Poznámka k verzi – nově obsažené otázky jsou v rámci kapitoly či podkapitoly odděleny příznakem **NOVÉ**

1) Obecné dotazy

1) **Musíme do datového balíčku zařadit i datové soubory s údaji o hrách, které neprovozujeme (resp. nemáme povolené)? Např. nemáme povolenou výhru na základě kumulování části vkladů. Musíme do datového balíčku zařadit i datový soubor mozna_vyhra_stul_bingo.csv s prázdnými položkami?**

   V datovém balíčku (automatizovaném výstupu) budou uvedeny všechny datové soubory, které mají být pro daný automatizovaný výstup poskytnuty. Pro každý automatizovaný výstup jsou v závislosti na druhu hazardní hry poskytovány jiné soubory. Každý datový soubor zařazený do datového balíčku musí na prvním řádku obsahovat metadata, na druhém řádku záhlaví. Obsahem dalších řádků jsou pak jednotlivé záznamy. Za předpokladu, že v příslušném datovém souboru nebudou ze strany provozovatele uvedeny žádné údaje (bude se tedy jednat o prázdný datový soubor), bude tento soubor rovněž součástí datového balíčku a jeho obsahem budou pouze metadata a záhlaví.

2) **Kdo jsou orgány vykonávající dozor podle § 118 ZHH uvedené v ustanovení § 1 reportingové vyhlášky? Jsou jimi ministerstvo a 14 krajských celních úřadů? Bude muset každý provozovatel poskytovat data všem orgánům vykonávajícím dozor, jak ukládá ustanovení § 1 reportingová vyhláška?**

   Orgány vykonávající dozor nad provozováním hazardních her jsou celní úřady a ministerstvo. Co se týká registrace podle § 2 reportingové vyhlášky tak provozovatel tyto údaje zasílá celnímu úřadu podle sídla provozovatele. Obdobné platí v případě, kdy jsou v automatizovaném výstupu opravovány věcné chyby, kdy rovněž se jedná o podání podle § 37 správního řádu.

   Co se týká samotného poskytování automatizovaného výstupu, provozovatel jej poskytuje v zašifrovaném komprimovaném datovém balíčku zapečetěném uznávanou elektronickou pečetí provozovatele tak, že jej zpřístupní na následující adrese přístupné šifrovaným autentizovaným přenosem pomocí protokolu HTTPS: https://<URL>/<Název balíčku>.zip.p7e.p7s. Provozovatel však neposkytuje automatizovaný výstup 15x, ale pouze jednou, přičemž informaci, zda je automatizovaný výstup správný prostřednictvím potvrzovacího balíčku vytváří a předává celní úřad podle sídla provozovatele.

3) **Dá se považovat zveřejnění reportingové vyhlášky za zveřejnění datové struktury na internetové stránce ministerstva, jak je uvedeno ve výroku základního povolení, kdy od tohoto okamžiku mají provozovatelé 60 denní lhůtu na zaslání rozsahu herních a finančních dat uvedených v základním povolení?**

   Nikoli, v návaznosti na vyhlášení reportingové vyhlášky ve Sbírce zákonů došlo ministerstvem k zahájení správních řízení z moci úřední ve věci změny základních povolení, jejichž předmětem je právě úprava této části základního povolení. Provozovatel s povinností zajistit a předat vzdálený přístup, denní herní výkaznictví nebo denní herní zápis v rozsahu podle reportingové vyhlášky tak činí od 1. 6. 2019. Legisvakanční lhůta byla stanovena na dobu delší, než je 60 dní (vyhláška byla zveřejněna ve Sbírce zákonů 15. ledna 2019).

4) **Mají pověřené osoby testovat nějaké funkcionality zařízení, jehož prostřednictvím je hazardní hra provozována, související s reportingovou vyhláškou, když správné**

poskytování (certifikáty, pečetě apod.) bude ověřovat Celní správa při příjmu automatizovaných výstupů?

Vyhláška č. 208/2017 Sb., kterou se stanoví rozsah technických parametrů pro zařízení, jejichž prostřednictvím jsou provozovány hazardní hry, požadavků na ochranu a uchovávání herních a finančních dat a jejich technické parametry, a která nabyla účinnosti dne 14.7.2017, upravuje v ustanovení § 3 této vyhlášky rozhodující požadavky na zařízení a způsob nakládání provozovatele hazardní hry s herními a finančními daty v něm uchovávanými. Zařízení a způsob nakládání s daty musí splňovat technické požadavky na systém řízení bezpečnosti informací, které jsou stanoveny technickou normou ČSN ISO/IEC 27001:2014 Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Systémy řízení bezpečnosti informací – Požadavky, nestanoví-li zákon o hazardních hrách nebo tato vyhláška jinak. Tyto požadavky lze shrnout jako požadavky integrity, důvěrnosti a dostupnosti dat a pověřená osoba je povinna jejich splnění již dnes ověřovat.

NOVÉ

5) Jak máme správně stanovit lhůtu pro podání opraveného automatizovaného výstupu (datového balíčku) při opravě formálních chyb?

Provozovatel je povinen poskytnout opravený automatizovaný výstup do 2 pracovních dnů ode dne, kdy byl provozovateli předán potvrzovací balíček. V případě, že byl potvrzovací balíček podle § 4 odst. 1 reportingové vyhlášky předán v sobotu, neděli nebo svátek, tak lhůta trvá do konce 2. pracovního dne.

V případě, že je potvrzovací balíček předán v pracovní den, počíná lhůta běžet den následující po dni, kdy byl potvrzovací balíček předán. Např. dojde-li k předání balíčku v pátek, tak musí být opravený automatizovaný výstup poskytnut nejpozději v úterý do konce dne (pokud není v pondělí, ani úterý svátek). Je-li potvrzovací balíček poskytnut v úterý, měl by být opravený automatizovaný výstup poskytnut nejpozději ve čtvrtek.

6) V jakém formátu máme zanést adresy, které nemají přidělené číslo popisné, ani orientační do souboru misto.csv? Jedná se např. pouze o přidělené parcelní číslo.

Za předpokladu, že adresa provozovny není vymezena ulicí, číslem popisným nebo číslem orientačním, zůstanou příslušné položky „Ulice“, „CP“ nebo „CO“ datového souboru „místo.csv“ prázdné. Provozovatel povinen však povinen, pokud adresnímu místu, na kterém je místo, kde dochází k provozování hazardní hry, umístěno, není kód adresního místa v RÚIAN přiřazen, uvést v položkách „GPSX“ a „GPSY“ požadované údaje, a to za účelem jednoznačného určení umístění provozovny. Pokud je adresnímu místu kasina kód adresního místa přiřazen, pak zůstane položka „GPSX“ a „GPSY“ prázdná.

Jinými slovy, do položky „GPSX“ a „GPSY“ se údaje doplní pouze za předpokladu, že položka „SidloKodRuian“ v datovém souboru „místo.csv“ zůstane prázdná.

Za předpokladu, že číslo popisné a/nebo číslo orientační bude přiděleno v budoucím období, mělo by dojít k aktualizaci příslušného záznamu v exportu herních a finančních dat tím způsobem, že budou dosud prázdné položky doplněny.

7) Můžeme v položce „Ulice“ datového souboru misto.csv uvádět spolu s názvem ulice i číslo popisné, například ve tvaru „Dlouhá 55“?

Dotčený datový soubor: misto.csv

V položce „Ulice“ datového souboru „místo.csv“ se uvádí výhradně název ulice nebo jiného veřejného prostranství, ve kterých je umístěno adresní místo kasina. Číslo popisné nebo číslo evidenční adresního místa kasina je nezbytné uvádět v položce „CP“ datového souboru místo.csv. Číslo orientační adresního místa kasina se uvádí v položce „CO“.

2) Automatizovaný výstup pro vzdálený přístup - tzv. velký model

2.1. Obecné[1]

1) **Jeden hráč má trvalé konto pro landased, ale zároveň nevyplněn bankovní účet, takže pro online má pouze dočasné konto. Dle reportní vyhlášky však není možné reportovat dva různé stavy typu konta pro jeden uživatelský účet.**

   Dotčený datový soubor: konto_zmeny.csv

   Zde odkazujeme na slide 57 z prezentace k workshopu konanému 11. 3. 2019 (prezentace je zveřejněna zde: https://www.mfcr.cz/cs/o-ministerstvu/vzdelavani/konference-a-seminare/2019/prezentace-z-workshopu-k-reportingove-vy-34619). Příklad vyplnění tohoto záznamu je na něm uveden, v tomto případě bude jak v položce LandBased, tak Internet uvedena hodnota 1 a současně bude v položce DocasneTrvale uvedena hodnota D (značí dočasnost internetového konta pro technickou hru). Současně jsou na tomto slidu uvedeny všechny kombinace, které v případě uživatelských kont pro technickou hru mohou nastat.

2) **Pokud se hráč rozhodl vymazat svůj účet, měl by být i poté vykazovaný v konto.csv, konto_zmeny.csv a dalších?**

   Dotčené datové soubory: konto.csv, konto_zmeny.csv

   Pokud uživatelské konto po celou dobu vykazovaného období neexistovalo (bylo zrušeno), není toto konto již reportováno a to ani informace o změnách jeho nastavení.

3) **K příloze reportingové vyhlášky, pododdíl 3, čl. XXIX. - Datový soubor s údaji o měnovém kurzu: Lze použit průměrný měsíční kurz k poslednímu dni v měsíci vyhlašovaný ČNB?**

   Dotčený datový soubor: mena_kurs.csv

   Provozovatel vždy uvede kurs rozhodný pro určení základu daně z hazardních her. Způsob určení přepočtu určuje ustanovení § 3 odst. 5 zákona č. 187/2016 Sb., o dani z hazardních her, ve znění pozdějších předpisů, a to tak, že se pro přepočet cizí měny na českou měnu použije způsob určení kurzu podle zákona upravujícího daně z příjmů.

   Pravidla pro určení kurzu na přepočet cizí měny na českou měnu pro účely daní z příjmů upravuje § 38 odst. 1 zákona o daních z příjmů. Podle tohoto ustanovení se pro daňové účely používají kurzy devizového trhu vyhlášené Českou národní bankou uplatňované v účetnictví poplatníků, nebo pokud poplatník účetnictví nevede, použije se jednotný kurz,

[1] Společné pro více druhů hazardních her

nevyužije-li poplatník kurzy devizového trhu uplatňované podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví (dále jen „zákon o účetnictví“). Jednotný kurz se podle téhož ustanovení stanoví jako průměr směnného kurzu stanoveného Českou národní bankou poslední den každého měsíce zdaňovacího období.

Poplatník daně z hazardních her, který vede účetnictví podle českých právních předpisů, využije při výpočtu základu daně z hazardních her primárně kurz, který používá ve svém účetnictví vedeném podle českých právních předpisů upravujících účetnictví. Pokud poplatník české účetnictví nevede, použije s využitím § 38 odst. 1 zákona o daních z příjmů kurzy devizového trhu uplatňované podle § 24 zákona o účetnictví, nevybere-li si namísto toho použití jednotného kurzu. Pokud by poplatník daně z hazardních her pro účely výpočtu základu daně z hazardních her chtěl použít jednotný kurz, při určení tohoto kurzu bude postupovat podle stejných pravidel, jaká jsou upravena pro výpočet jednotného kurzu v zákoně o daních z příjmů. To znamená, že takový kurz bude určen jako průměr směnného kurzu stanoveného Českou národní bankou poslední den každého měsíce kalendářního čtvrtletí, neboť právě kalendářní čtvrtletí je zdaňovacím obdobím daně z hazardních her.

4) Co se rozumí doprovodným plněním? Jedná se o manipulační poplatek?

Dotčený datový soubor: hra_toky.csv

Položka: DoprovodnePlneniVysePuvodni

Doprovodné plnění je další plnění stanovené provozovatelem, které kromě sázky opravňuje účastníka hazardní hry k účasti na konkrétní hře příslušného druhu hazardní hry, nebo jeho poměrné části (připočitatelné ke konkrétní hře). Typickým příkladem může být právě zmiňovaný manipulační poplatek.

5) Pro "Casino" (internetovou technickou hru a internetovou živou hru) máme společné limity sebeomezujících opatření a-d. Pokud má hráč nastaven limit 500 Kč na nejvyšší denní sázku pro T a Z společně, má být v tomto reportu jeden řádek a zde si můžeme vybrat jeden z dvou druhů her nebo zde mají být uvedeny dva řádky?

Dotčené datové soubory: sebeomezeni.csv, sebeomezeni_hra_druh.csv

V datovém souboru sebeomezeni.csv bude uveden pro každé sebeomezující opatření jeden záznam. Tento záznam bude shodný a bude jej obsahovat datový balíček pro každý druh hazardní hry, pro kterou sebeomezující opatření platí (při prvním poskytnutí nebo při změně). Další záznam bude uveden také v datovém souboru sebeomezeni_hra_druh.csv, kdy je pro jedno sebeomezující opatření uveden záznam pouze ve vztahu k tomu druhu hazardní hry, za který se datový balíček poskytuje. Blíže viz prezentace z workshopu k reportingové vyhlášce ze dne 11. 3. 2019 (prezentace je zveřejněna zde: https://www.mfcr.cz/cs/o-ministerstvu/vzdelavani/konference-a-seminare/2019/prezentace-z-workshopu-k-reportingove-vy-34619).

6) Jakým způsobem se vykazuje výplata zůstatku na již uzavřené uživatelské konto? Jinými slovy, lze vytvořit záznam (a projde takový záznam kontrolami) v datovém souboru ucet.csv, v kterém se vykáže výplata na uživatelské konto, o němž zároveň nebude v tom samém datovém balíčku záznam v souboru konto.csv (neboť tento účet již zanikl)?

Dotčený datový soubor: konto.csv

Domníváme se, že není možné připsat výhru, nebo připsat peněžní prostředky z jiného důvodu na uživatelské konto, které již bylo zrušeno. Pokud by se jednalo o vyplacení peněžních prostředků účastníku hazardní hry po zrušení konta (výplata zůstatku), tak je nutné postupovat v souladu se zákonem o hazardních hrách a s herním plánem, který upravuje pravidla pro vypořádání konta (před i po jeho zrušení). Nicméně pokud by bylo uživatelské konto zrušeno, tak by tato transakce po jeho zrušení nebyla v datovém souboru konto.csv uvedena.

7) **Prosíme o informaci, jak (či zda vůbec) mají být v datových souborech zachyceny hry zdarma, tedy tzv. Freerolly (u živé hry) a Free bets (u kursové sázky). Vzhledem k tomu, že dle předchozích informací obdržených od MF se nejedná o hry podléhající úpravě zákona o hazardních hrách, předpokládáme, že tyto hry, ani výhry z nich nebudou v předmětných datových souborech zaznamenány. Zároveň ale předpokládáme, že pokud výplata výhry z těchto her zdarma probíhá na uživatelské konto, potom je třeba vytvořit tomu odpovídající záznam v souboru ucet.csv. Prosíme o potvrzení této interpretace a zároveň o indikaci, co má v takovém případě být uvedeno v položce TransakceZpusobUpresneni?**

Dotčený datový soubor: ucet.csv

V případě, že se nejedná o hazardní hru, nejsou záznamy o takové hře v automatizovaném výstupu (zejména v souborech hra_toky.csv a hra_toky_oprava.csv) uvedeny. Pokud však bude výplata z takové hry probíhat na uživatelské konto, kam budou majiteli uživatelského konta připsány peněžní prostředky, se kterými může volně disponovat (tedy je mu umožněno peněžní prostředky z uživatelského konta mimo jiné vybrat), tak by mělo být v datovém souboru ucet.csv v položce TransakceZpusobUpresneni uvedeno např. bonus od provozovatele, výplata z her zdarma apod. Pro úplnost doplňujeme, že výhra formou kreditů, které jsou následně užity v hazardní hře, není možná.

Do položky TransakceZpusobUpresneni se tedy neuvádí kod měny, ve které byla transakce provedena.

8) **Uvede se výše měnového kursu české měny vůči měně, v níž proběhly finanční toky a herní procesy, který je rozhodný pro určení základu daně z hazardních her." Chápeme správně, že zde bude např. 25,615 a ne 0.039?**

Dotčený datový soubor: mena_kurs.csv

Položka: KursVyse

V položce KursVyse datového souboru mena_kurs.csv se uvede výše měnového kursu české měny vůči měně, v níž proběhly finanční toky a herní procesy, který je rozhodný pro určení základu daně z hazardních her. Kurs české měny je vyjádřen poměrem české měny ku měně zahraniční. Záznam v položce KursVyse se uvede pouze v případě, že hazardní hra proběhla v jiné než české měně. Pokud hra byla realizována s využitím měny EUR, pak výše měnového kursu české koruny vůči měně EUR bude vyjádřena například desetinným číslem 25,615.

2.2. Loterie

1) **Jak určíme jistinu u loterie, když platí následující? U číselné loterie není předem určen počet sázejících ani výše herní jistiny a výhra se vypočítá A) podle počtu výherců nebo úhrnné výše sázek předem stanoveným podílem, nebo B) se stanoví násobkem sázky podle toho, jak z omezeného počtu čísel tažených při slosování uhodl sázející herním plánem určený počet tažených čísel.**

   Dotčený datový soubor: jedna_hra.csv

   Položka: JistinaUrceni

   Jak vyplývá z popisu položky JistinaUrceni, uvede se identifikace herní jistiny číselné loterie názvem nebo jiným způsobem, který umožní identifikovat konkrétní herní jistinu číselné loterie, z níž se budou vyplácet výhry z tohoto slosování. Tato jistina je zpravidla určena v herním plánu. Neuvádí se tedy výše peněžních prostředků, které ji tvoří v daném období.

2) **Co uvést v položce HraVysledek u číselné loterie? Předpokládáme tažená čísla. Stačí např. 35 vylosovaných čísel oddělených čárkou?**

   Dotčený datový soubor: jedna_hra.csv

   Položka: HraVysledek

   Ano, u položky HraVysledek se v případě číselné loterie vyplňují hodnoty losovaných čísel. Co se týká oddělení jednotlivých čísel, není požadavek pevně stanoven, lze využít např. čárku, pomlčku, středník). Pokud však bude jako oddělovač užíván středník, je nutno upozornit, že položka (celý text položky) obsahující znak středníku (znak s dekadickým kódem 59) musí být zleva i zprava doplněna znakem uvozovky (znak s dekadickým kódem 34).

3) **Co představuje jeden řádek v reportu? Je to jeden loterijní tiket, sázka na jedno kolo loterie nebo každá dílčí sázka? Příklad: hráč na jeden multitiket vsadí dvě různé sázky a každou z nich s předplatným na 3 kola. Má se reportovat 1, 3 nebo 6 řádků?**

   Dotčený datový soubor: hra_toky.csv

   Datový soubor obsahuje základní herní a finanční data o sázce nebo její části, přijaté do hry hazardní hry. Sázkou se podle zákona o hazardních hrách rozumí sázejícím dobrovolně určené nevratné plnění, které bude porovnáváno s výsledkem hazardní hry. V tomto případě se tedy jedná o každou sázku, která se pro účely vzniku nároku na výhru posuzuje samostatně. Reportovat se podle informací uvedených v dotazu bude reportovat 6 řádků.

4) **Hráč vsadí loterii v období 0-8:00, v 16:00 končí další reportovací období, v 16:15 vyhraje, v 16:30 provozovatel pošle report za 8:00-16:00 a hráč si vybere výhru další den v 10:00. V kolika reportech se objeví řádek s touto sázkou a které položky mají být v kterém reportu vyplněny a proč?**

   Dotčený datový soubor: hra_toky.csv

   V datovém balíčku se vždy reportují záznamy za skutečnosti, které nastaly v průběhu vykazovaného období (např. od 00-08), do reportu se naopak nezahrnou aktuálnější

informace, byť je může mít provozovatel již k dispozici, jelikož datový balíček dosud neodeslal.

Podle údajů uvedených v dotazu bude první záznam o přijetí sázky uveden v datovém balíčku za období od 00-08, kde bude uvedena informace pouze o přijetí sázky, jelikož to je jediná skutečnost, která ve vztahu k sázce nastala ve vykazovaném období. Další aktualizovaný záznam (se shodným ID) bude uveden v datovém balíčku za 16-24, kdy bude sázka do číselné loterie vyhodnocena (položka VyhraVyseNarok se vyplňuje pouze pro vybrané hazardní hry). Třetí aktualizovaný záznam bude poskytnut v návaznosti na vyplacení výhry v datovém balíčku za období 00-08, tedy za období, ve kterém došlo k vyplacení výhry sázejícímu, budou tedy doplněny položky týkající se vyplacení výhry.

5) **Jak se má reportovat exspirovaný (po 365 dnech) výherní tiket? Bude to jako oprava výhry (B) v reportu hra_toky_oprava se záporným znaménkem a timestampem expirace?**

Dotčený datový soubor: hra_toky_oprava.csv

Pokud nárok na vyplacení výhry zanikne uplynutím zákonné doby, tak není záznam opětovně poskytován. V takovém případě zůstane položka VyhraVysePuvodni a VyhraVyplaceniCas prázdná. U loterie (vyjma okamžité) a kursové sázky by však v dříve poskytnutém záznamu byla vyplněna položka VyhraVyseNarok.

6) **Provozujeme číselnou loterii neprovozovanou jako internetová hra (pouze landbased). Této číselné loterie se mohou účastnit i hráči s uživatelským kontem, proto v datovém souboru konto_zmeny.csv posíláme hodnoty: Landbased = 1, Internet = 0.**

V odpovědi však dostáváme následující chybu (pole Internet má byt 1 v případě HraDruh = ‚R‘,‘L‘,‘K‘,‘Z‘). Jak tomu tedy máme rozumět? Máme posílat hodnotu Internet = 1, i když nejde o hru poskytovanou na internetu, ale pouze landbased?

Dotčené datové soubory: konto.csv, konto_zmeny.csv

V datových souborech konto.csv a konto_zmeny.csv se eviduji údaje o uživatelském kontě účastníka hazardní hry zřizovaného podle zákona o hazardních hrách jako trvalé nebo dočasné uživatelské konto, jehož prostřednictvím je umožněna účast na hazardní hře, za kterou je poskytován automatizovaný výstup pro vzdálený přístup. V těchto souborech se neevidují konta, zřizovaná mimo zákon o hazardních hrách dobrovolně (tedy např. uživatelské konto pro loterii totalizátorovou hru provozované pouze způsobem land-based). Pokud provozovatel provozuje pouze loterii land-based, pak je datový soubor konto.csv a konto_zmeny.csv prázdný (obsahuje pouze metadata a záhlaví).

2.3. Kursová sázka

1) **Jaký je význam hlavní sázkové události?**

Dotčený datový soubor: udalost.csv

Souvislost mezi hlavní sázkovou událostí a dílčí sázkovou událostí lze vysvětlit na příkladu níže:

Záznam č. 1 - jedná se o hlavní událost – vyplněna pouze položka IDUdalost, přičemž IDHlavniUdalost vyplněna není, nelze v daném případě odkázat na jinou hlavní událost:

1234567-123; Fotbalový zápas 3. kola extraligy – Sparta – Slavia; 2017-12-12T18:00:00,00;1:2;**NULL**;123467

Záznam č. 2 - dílčí událost k předchozí hlavní události, je vyplněno nové IDUdalost, nicméně provazba s hlavní zápasem je patrná právě z položky IDHlavniUdalost:

1234567-456; 1. Poločas fotbalového zápasu 3. kola extraligy –Sparta – Slavia; 2017-12-12T18:00:00,00;1:2; **1234567-123**;123467

Abychom dokázali identifikovat, o jakou hlavní událost se jedná, je nutné zachovat pro hlavní událost stejné ID, jaké je pro ni použito v případě IDUdalost. Vzhledem k výše uvedenému bude vždy „zápas“ tou hlavní sázkovou událostí a dílčí sázkové události v rámci hlavní události budou mít také své záznamy, v položce Výsledek bude tedy vždy výsledek pouze té jedné sázkové události.

2) Co máme dělat, až spojíme PM a Live?

Dotčený datový soubor: prilezitost.csv

Položka: Live

V tomto případě se bude vždy jednat o dvě různé sázkové příležitosti s různým identifikátorem, kdy jedna bude typu „Live“ a druhá nikoli. Ke každé sázkové příležitosti pak může být v jeden okamžik platný pouze jeden centrálně stanovený kurs.

3) Co přesně je myšleno přerušením a omezením?

Dotčený datový soubor: preruseni_omezeni_kursova_toto.csv

Přerušením sázek je situace, kdy provozovatel přestane přijímat sázky na konkrétní sázkovou příležitost. V případě přerušení sázek se neuvádí důvod přerušení.

Omezením sázek na konkrétní sázkovou příležitost může být např. omezení výše sázky na tuto příležitost, nutno tuto příležitost zařadit do AKO sázky s minimálně 3 dalšími sázkovými příležitostmi apod.

Ke každému přerušení nebo omezení příjmu sázek na sázkovou příležitost se uvede datum a čas jeho zavedení a ukončení.

4) Co se rozumí způsobem uzavření kursové sázky?

Dotčený datový soubor: tiket.csv

Položka: ZpusobUzavreni

Jedná se o uzavření samostatné (u SOLO a AKO sázek), kombi, superkombi apod. Způsob uzavření sázky je vždy uváděn v herním plánu, proto se mohou lišit v závislosti na tom, jaké způsoby uzavření provozovatel nabízí.

5) Co vyplnit do položky ZahajeniCas v datovém souboru událost.csv? Jak reportovat, pokud dojde ke změně času (např. posunutí začátku tenisového utkání)?

Dotčený datový soubor: udalost.csv

Položka: ZahajeniCas

Jak vyplývá již z názvu této položky, uvede se datum a čas předpokládaného zahájení sázkové události, jedná se tedy o plánovaný začátek sportovní nebo jiné události. Vzhledem k tomu, že se uvádí předpokládané zahájení, nedochází v případě posunu zahájení sázkové události k poskytování opětovného záznamu.

6) V jakém případě připadá v úvahu uvedení hodnoty „2“ v položce Vyherni v datovém souboru prilezitost.csv? Je tomu tak pouze, pokud byly všechny sázky na tuto příležitost vyhodnoceny jako neplatné (či zrušeny v souladu s herním plánem) nejpozději v relevantním osmihodinovém období, v kterém se tato příležitost (respektive s ní spojená událost) konala? Pokud totiž související sázková událost proběhla v pořádku a konkrétní sázková příležitost byla vyhodnocena ať už jako proherní nebo výherní, toto bude vykázáno v datovém balíčku za období, v kterém se sázková událost konala. V popisu souboru se zároveň uvádí, že „[v] případě, že dojde ke změně některé hodnoty položky záznamu z důvodu, že položka v okamžiku prvního poskytnutí záznamu nebyla známa, poskytne se celý záznam s aktuálními hodnotami znovu v automatizovaném výstupu pro vzdálený přístup za období, kdy ke změně hodnoty položky záznamu došlo.“ Z toho vyplývá, že záznam lze poskytnout opětovně, pouze pokud v předchozí verzi byla některá z jeho položek prázdná a tato je nyní již známa a proto i vyplněna. Jinými slovy, jakmile je daná příležitost jednou vyhodnocena jako výherní nebo proherní, nelze již následně v některém z dalších datových balíčků poskytnout záznam znovu s tím, že by tento obsahoval v položce Vyherni hodnotu 2. Toto ale zároveň nebrání, aby jednotlivé sázky na danou příležitost byly následně zrušeny v souladu s herním plánem (toto by bylo vykázáno záznamy v souboru hra_toky_oprava.csv), jen se toto neprojeví v záznamu v souboru prilezitost.csv. Chápeme výše uvedené správně?

Dotčený datový soubor: prilezitost.csv

Položka: Vyherni

Hodnota „2“ bude do položky „Vyherni“ doplněna až poté, kdy budou sázky na danou příležitost vyhodnoceny (např. při odložení utkání se dle některých herních plánů čeká 3 dny, než jsou sázky vráceny). Do té doby zůstane položka prázdná (NULL). Pokud by nastala situace, kdy by došlo ke změně hodnoty v položce „Vyherni“ (např. při opravě oficiálního výsledku poté, kdy už byl automatizovaný výstup poskytnut), bylo by za účelem zajištění správnosti dat (např. k prošetření stížnosti ne změnu vyhodnocení hráčů) vhodné, aby byl zaslán stejný záznam se změněnou (opravenou) hodnotou v položce „Vyherni“. Co se týká dotčených sázek, ty pak budou opraveny prostřednictvím datového souboru hra_toky_oprava.csv, jak jste uvedli.

NOVÉ

7) **Identifikovali jsme chybu s názvem [UNCHANGE_V_PRILEZITOST||ERR_FIELD_CANNOT_CHANGE| v situaci, kdy existuje jedna příležitost, která je vypsaná jako prematch a následně přechází do live. Prematch příležitost zahrneme do balíčku a v budoucnu potřebujeme zohlednit změny při přechodu do live. Z pohledu naší databáze se jedná stále o jednu a tu samou příležitost pod jedním ID. Z toho důvodu chceme aktualizovat již poskytnutý záznam z dřívějšího balíčku v aktuálním balíčku. Chceme změnit položku live z 0 na 1 a zároveň vyplnit čas u položky UkonceniPrijmuSazekCas tak, jak je to popsané v dokumentaci. Jenže tuto úpravu validace nepovolují.**

   Dotčený datový soubor: prilezitost.csv

   Sázková příležitost, která byla původně vypsána jako prematch, která následně přechází do live, by měla být evidována jako dvě různé sázkové příležitosti. Ty se pak budou se lišit svým identifikátorem, příznakem Live a také zahájení a ukončení příjmu sázek je v těchto případech odlišné. Po této úpravě by měly záznamy projít příslušnými validacemi. Záznam v souboru prilezitost.csv však lze aktualizovat, konkrétně položku Vyherni, kde se připouští aktualizace z NULL na NOT NULL, jelikož hodnota této položky zpravidla není při prvním poskytnutí záznamu známa. Zároveň je možné tuto položku aktualizovat také z NOT NULL na NOT NULL, to zejména v případech, kdy byl změněn oficiální výsledek příležitosti. Obsah položky Live však měnit nelze.

   Obdobně by mohla být změněna položka UdalostVysledek, pokud by došlo ke změně oficiálního výsledku sázkové události.

8) **Jakým způsobem by mělo být reportováno, pokud dojde ke změně vyhodnocení sázkové události, následně příležitosti a tím také ke změně vyhodnocení sázek přijatých na danou sázkovou událost? Lze změnit obsah položky VyhravyseNarok?**

   Reportingová vyhláška obecně povoluje opakované zaslání záznamů se stejnými identifikátory (primárními klíči), ale až na konkrétní výjimky nepovoluje obecně změny v opakovaně zaslaných záznamech. Nepovolená změna položek v opakovaně zaslaných záznamech je jednou z nejčastějších chyb provozovatelů - chyba ERR_FIELD_CANNOT_CHANGE.

   V oblasti pravidel změn v opakovaně zaslaných záznamech došlo od spuštění pilotního provozu na produkčním prostředí pro poskytování automatizovaného výstupu k jediné změně (na základě odůvodněné argumentace provozovatelů), kterou je povolení změn hodnoty u položky Vyherni v tabulce prilezitost.csv a položky UdalostVysledek v tabulce udalost.csv. Ke změně došlo od 24. 6. 2019. Ke změně položek v záznamech blíže viz https://www.mfcr.cz/cs/soukromy-sektor/hazardni-hry/reportingova-vyhlaska/technicke-informace/2019/chybova-hlaska-a-zmena-oznamovani-inform-35598.

   V případě, že dojde ke změně vyhodnocení sázkové příležitosti, tak by měl být postup následující. Pokud provozovatel již odeslal záznam, ve kterém byla výše uvedená v položce VyhraVyseNarok v původně vyhodnocené výši, tak provozovatel obsah této položky již dále opravit nesmí, ačkoli došlo ke změně nároku na výhru. Změna vyhodnocení se projeví pouze v položce VyhraVysePuvodni, ve které má provozovatel uvést výši výhry, která byla účastníkovi hazardní hry vyplacena.

Pokud provozovatel již odeslal v předchozím záznamu hodnotu položky VyhraVysePuvodni (tedy položka nebyla NULL), tak musí po změně vyhodnocení nároku na výhru odeslat záznam v souboru hra_toky_oprava.csv, který bude opravovat původní výši vyplacené výhry (až dojde ke korekci u sázejícího). Pokud provozovatel ještě nevyplatil výhru, ale došlo ke změně výsledku hry kursové sazky z nějakého důvodu, tak by měl provozovatel v souboru hra_toky.csv odeslat v položce VyhraVysePuvodni hodnotu vyplacené výhry na uživatelské konto (i pokud to bude v rozporu s položkou VyhraVyseNarok).

2.4. Technická hra

1) **Jaký okamžik je rozhodný pro reportování pro herní toky - okamžik odeslání prostředků VHP nebo okamžik připsání prostředků na uživatelské konto a naopak?**

   Dotčený datový soubor: hra_toky.csv

   Rozhodným okamžikem pro zaznamenání uhrazení sázky, nebo vyplacení výhry (případně evidence dalších transakcí v souvislosti s doprovodným nebo ostatním plněním, aj.) je okamžik připsání prostředků na uživatelské konto, tedy doba, kterou eviduje provozovatel v souvislosti s připsáním peněžních prostředků na uživatelské konto, nebo jejich odepsání z uživatelského konta (okamžik uhrazení sázky, vyplacení výhry).

2) **Jak rozumět u položky HraNazev v datovém souboru evidence_her.csv (pododdíl 3, čl. VI. - Datový soubor s údaji o hazardních hrách) názvu sady her technické hry? Znamenají názvy podsystémů technických her (např. Synot, Kajot ….)?**

   Dotčený datový soubor: evidence_her.csv

   Položka: HraNazev

   Ano, nebo dále multilotto, multibonus, apollo games. Uváděné se uvádí pouze, pokud jsou hry se stejným názvem provozovány ve více subsystémech.

3) **V datovém souboru hra_toky_oprava.csv lze dodatečně opravit výši výhry (TypTokyOprava=B). Zajímalo by nás, zda se oprav zde uvedených týká lhůta podle § 5 odst. 1 reportingové vyhlášky, případně zda je dodatečné vyplacení/snížení dříve reportované výhry nějak časově omezeno? V praxi řešíme scénář například vliv technické poruchy, kdy je hráči přiznána chybná výše výhry. Po přezkoumání technické chyby dojde k vypočtení řádné výše a hráči bude vyplacena řádná částka dle pravidel hazardní hry. Avšak chybná výše byla před přezkumem již automaticky odreportována a teprve následně dochází ke změně částky. K opravě bychom využili právě datový soubor hra_toky_oprava.csv. Je to v pořádku a jedná se o věcnou opravu a opravu dle § 5?**

   Dotčený datový soubor: hra_toky_oprava.csv

   Datový soubor hra_toky_oprava.csv má sloužit k zaznamenání oprav jednotlivých evidovaných plnění. Tyto změny nejsou časově omezeny a neuplatní se na ně tedy lhůta uvedená v § 5 odst. 1 reportingové vyhlášky. Záznamy s opravami uvedenými v datovém souboru hra_toky_oprava.csv se do datového balíčku nezařazují v návaznosti na opravu formálních nebo věcných chyb v balíčku, ale zpravidla se řadí v návaznosti na jiné okolnosti, které nastanou až po uplynutí vykazovaného období, za které byl poskytnut opravovaný záznam. Jedná se především o opravy, ke kterým dojde v návaznosti např. na vyřízení

reklamace (dodatečné vyplacení nebo změna výše výhry). Dalším příkladem je např. vrácení doprovodného plnění, které se sázejícímu vrací po naplnění podmínek pro jeho vrácení.

Časové poskytnutí této opravy tedy není textem vyhlášky omezeno, podmínkou pro uvedení záznamu v datovém souboru hra_toky_oprava.csv je ale poskytnutí záznamu s totožným IDHraToky v některém z předchozích datových balíčků, které je tímto záznamem opravováno. Podle informací uvedených v dotazu lze mít za to, že pokud dojde k dodatečné změně výhry v návaznosti na tuto opravu, je možné využít datový soubor hra_toky_oprava.csv. Taková oprava pak nebude věcnou ani formální chybou, budou-li další předpoklady naplněny.

4) Jak budou evidována expirovaná 90-ti denní konta účastníků landbased, pokud exspirují třeba k 15. 3., a budou i po skončení března vykazovat nenulový zůstatek? Je možné po exspiraci účtu provést opětovnou registraci hosta na konto se stejným ID, nebo bude mít jeden host v systému řadu různých ID účtů?

Dotčený datový soubor: konto.csv

Pokud dojde ke zrušení konta, není takové konto v přehledu uvedeno. V rámci datových balíčků jsou reportovány pouze transakce směřující na uživatelské konto a z uživatelského konta, nejsou tak evidovány zůstatky. Po zrušení konta se tak uživatelské konto v přehledu neuvede a nebude tedy ani reportována transakce (viz otázka v kapitole 2.1. k souboru ucet.csv), po níž by došlo k jejímu vyplacení.

Co se týká opětovného zřízení dočasného uživatelského konta podle § 47 zákona o hazardních hrách, jeví se jako logické, aby bylo účastníkovi hazardní hry při vzniku nového uživatelského konta přiřazeno také nové IDUzivKonto. Rovněž platí, že u účastníka musí být opětovně ověřena totožnost a věk a po účinnosti povinnosti ověřování v rejstříku vyloučených osob musí být rovněž ověřeno, zda je v něm osoba zapsána nebo nikoli. S ohledem na uvedené se pak takové osobě doporučuje zřídit nové uživatelské konto s novým IDUzivKonto, nedojde tak k situaci, kdy by měla jedna osoba více platných kont, jelikož její předchozí konta budou zrušena (tedy nebudou v datových balíčcích uvedena).

5) Jaké údaje mají být vykazovány v položce 6 - *SazkaPrijetiCas* a 12 – *VyhraVyplaceniCas* datového souboru XVI - Údaje o základních herních a finančních datech hry hazardní hry pododdílu 3 oddílu 1 přílohy Reportovací vyhlášky, resp. zda je možné, aby tyto údaje byly totožné, protože výše výhry je známa ihned po proběhnutí procesu RNG.

Dotčený datový soubor: hra_toky.csv

Položky: SazkaPrijetiCas, VyhraVyplaceniCas

V položce SazkaPrijetiCas má být uveden datum a čas přijetí sázky provozovatelem v původní výši. V případě technické hry se tedy jedná o okamžik, kdy byla sázejícímu z uživatelského konta odečtena výše sázky do hry technické hry. Je pravdou, že ustanovení § 50 odst. 1 zákona o hazardních hrách připouští, aby byla sázka na jednu hru odečtena nejpozději před ukončením této hry. Měl by být tak zobrazen v této položce okamžik jejího přijetí provozovatelem.

V položce VyhraVyplaceniCas má být pak uveden datum a čas vyplacení výhry účastníkovi hazardní hry v původní výši, tedy okamžik, kdy byla výhra z jedné hry technické hry vyplacena na uživatelské konto sázejícího.

Technická hra je na rozdíl od některých jiných druhů hazardních her typická tím, že okamžik vyhodnocení sázky (tedy náhodný proces určující, zda sázející prohrál nebo vyhrál) a vyplacení případné výhry na uživatelské konto probíhá zpravidla v řádu několika málo sekund, a tedy dochází k automatickému připsání výhry na uživatelské konto účastníka bezprostředně po zobrazení výsledku hry. Právě s ohledem na toto specifikum a technické možnosti reportování herních a finančních dat z technické hry, včetně avizované informace ohledně prodlevy mezi jednotlivými skutečnostmi (okamžikem zjištění výsledku hry v RNG a případným okamžikem připsání výhry na uživatelské konto) v řádech sekund, či milisekund, lze uvádět v položkách SazkaPrijetiCas a VyhraVyplaceniCas shodný časový údaj, tedy časový okamžik, ve kterém provozovatel zjistí, zda nastala výhra nebo ne, nikoliv až okamžik vyplacení výhry na dané uživatelské konto. Pokud by však následně nedošlo k tzv. zpětnému potvrzení hry a výhra by tak nebyla vyplacena na uživatelské konto, bylo by nutné tuto skutečnost opravit opravným záznamem v datovém souboru hra_toky.csv.

6) U velkého modelu technické hry se jedná o údaje o přihlášení k uživatelskému kontu. A to je vstup do herního prostoru nebo zastrčení karty?

Dotčený datový soubor: prihlaseni.csv

Účast na technické hře je podmíněna úspěšným zadáním přístupových údajů k uživatelskému kontu, nebo předložením jiného přístupového prostředku. Přihlášením k uživatelskému kontu u technické hry provozované způsobem land-based se tedy rozumí vložení karty do technického zařízení, nikoli samotný vstup do herního prostoru.

7) Dle definice vyhlášky má být společně s názvem hry uveden název sady her nebo kód měny, ve které jsou sázky do technické hry vkládány, provozujeme-li více her se shodným názvem. Jak postupovat v případě, že máme v povolení technickou hru se stejným názvem uvedenou ve dvou různých typech koncového zařízení a zároveň ve dvou měnách.

Dotčený datový soubor: evidence_her.csv

V případě, že máte v povolení technickou hru se stejným názvem uvedenou ve dvou různých typech koncového zařízení a zároveň ve dvou měnách, je vhodné tyto údaje v položce HraNazev uvádět například následujícím způsobem:

VHP APEX EVOLUTION_Apex Arriva_CZK,

VHP APEX EVOLUTION_Apex Arriva_EUR,

VHP APEX MULTIMAGIC_Apex Arriva_CZK,

VHP APEX MULTIMAGIC_Apex Arriva_EUR.

8) Datum a čas kdy byla hra poprvé účastníkům nabídnuta, „zpřístupněna“ v prvním technickém zařízení v praxi není stejný jako datum a čas kdy se hra objevila v základním povolení. Hra je vždy nejdříve povolena základním povolením a následně

je v předem ne vždy známém časovém odstupu zprovozněna v terénu. Jakým způsobem máme tento stav zohlednit v datech reportingu?

Dotčený datový soubor: evidence_her.csv

Položka: SpusteniCas

Pokud v okamžiku, kdy došlo k nabytí právní moci základního povolení nebo změny tohoto povolení, ve kterém byla hazardní hra povolena poprvé, není určen datum a čas, kdy dojde k zahájení provozování hazardní hry, tak by měla být položka SpusteniCas ponechána prázdná (NULL). Do položky SpusteniCas se uvádí datum a čas, kdy měl účastník hazardní hry se hry poprvé účastnit (kdy byla hra poprvé účastníkům nabídnuta, „zpřístupněna“ v prvním technickém zařízení.

V okamžiku, kdy dojde k spuštění hry pro účastníky, poskytne se celý záznam s aktuálními hodnotami (vyplněnou položkou SpusteniCas) znovu v automatizovaném výstupu pro vzdálený přístup za období, kdy ke změně hodnoty položky záznamu došlo.

NOVÉ

9) **Dojde k BET transakci na herním automatu v rámci konce jednoho okna (pro názornost předpokládejme, že se jedná o 8-16). V rámci tohoto okna dojde k výhře 200Kč + 10x freespin. V následujícím okně (16-24) dojde k proběhnutí freespinů, které vznikly na základě BET transakce z předchozího okna (je to pořád jedna hra v rámci jedné sázky). V rámci freespinů došlo k výhře 300Kč. Poslané hodnoty atributu VyhraVysePuvodni v hra_toky: okno 8-16: 200Kč a okno 16-24: 500Kč. Následně ale obdržíme chybu na validaci VyhraVysePuvodni, týká se i atributu VyhraVyplaceniCas? Jak by mělo být reportováno?**

Každá bonusová hra, jejíž spuštění není spojeno s vložením další sázky do hry, je součástí konkrétní hry technické hry (blíže viz podmínky uvedené v § 5 odst. 7 herním plánu), v rámci které byla bonusová hra spuštěna, a to ve smyslu § 50 ZHH. Ustanovení § 50 ZHH stanoví, že „hra technické hry je ukončený proces, při kterém se po jednom spuštění vytváří náhodný proces výsledků hry a nejpozději před ukončením této hry se odečte z vkladu sázka na jednu hru“. V souladu s tímto ustanovením lze bonusovou hru považovat za dílčí fázi konkrétní hry technické hry, a to právě vždy té, v rámci které byla sledovaná bonusová hra spuštěna. Co se týká vyhodnocení výhry, výhra je sázejícímu vyplácena po skončení hry hazardní hry, jelikož až po skončení všech jejích dílčích částí zejména pak bonusových je hazardní hra finálně vyhodnocena a ukončena. V souvislosti s tím pro názornost rovněž platí, že při dodržování limitů nejvyšší výhry dle § 52 ZHH je sledovanou výhrou rovněž hodnota výsledná, která je součtem všech dílčích výher přidělených v rámci jedné hry technické hry. Zároveň se sázející nemůže účastnit dvou technických her současně (blíže viz § 44 odst. 6 ZHH, § 50 odst. 2 ZHH a podmínky řádného provozování uvedené v základním povolení). Vzhledem k výše uvedenému lze sdělit, že pokud je jedna hra technické hry provozována přes vykazovací období (např. započala před 16.00 a ukončena bylo po 16:00), tak je nutné záznam poskytnout opětovně, nicméně při prvním poskytnutí tohoto záznamu bude položka VyhraVysePuvodni prázdná (NULL) a výsledná výše výhry bude v této položce uvedena až při druhém poskytnutí v celkové vyplacené výši. Správně zaslané hodnoty atributu VyhraVysePuvodni v hra_toky by tak měly být: Okno 8-16 – prázdná položka a Okno 16-24: 500Kč.

Připuštění možnosti změny obsahu položky VyhraVysePuvodni by nebyla korektní, jelikož se stále jedná o jednu hru technické hry, jejíž výše má být reportována souhrnně, nikoli po částech. Tzv. freespin nebo jiná bonusová hra nemůže být oddělena od základní části technické hry, neboť by došlo k rozporu s pojetím bonusových her, u kterých není hrazena sázka jako součást hry ve smyslu § 50 ZHH, kdy takový postup by byl v rozporu se ZHH a schváleným herním plánem.

2.5. Živá hra (pouze provozovaná jako internetová hra)

1) **Co vyplnit do položky SazkaHerniKombinace v souboru hra_toky.csv? Jedná se o vsazená čísla nebo barvy?**

   Dotčený datový soubor: hra_toky.csv

   Položka: SazkaHerniKombinace

   V položce SazkaHerniKombinace mají být uvedena např. vsazená čísla, která sázející vsadil, nebo karetní kombinaci, kterou dostal. Kombinace společné pro všechny sázející (karty krupiéra u vybraných kategorií, losovaná čísla v rámci slosování číselné loterie) jsou uvedena v datovém souboru jedna_hra.csv v položce HraVysledek. Co se týká oddělení jednotlivých čísel, není požadavek pevně stanoven, lze využít např. čárku, pomlčku, středník). Pokud však bude jako oddělovač užíván středník, je nutno upozornit, že položka (celý text položky) obsahující znak středníku (znak s dekadickým kódem 59) musí být zleva i zprava doplněna znakem uvozovky (znak s dekadickým kódem 34).

2) **Pokud máme definovaný jackpot, je tento definován jako separátní hra v reportu jedna_hra?**

   Dotčený datový soubor: jedna_hra.csv

   Jackpot není reportován jako samostatná hra, jelikož se vždy získává v návaznosti na účast v hazardní hře, která je reportována v souboru jedna_hra.csv. Pokud sázející získá výhru z jackpotu, je její vyplacení reportováno v souboru hra_toky.csv.

3) **Co má být v položce PovinnyVkladVyse uvedeno pro ruletu a blackjack, které spadají pod kategorii k?**

   Dotčený datový soubor: jedna_hra.csv

   Položka: PovinnyVkladVyse

   V případě hry zařazené do kategorie „k“ (např. blackjack, ruleta) se uvede výše minimální sázky do hry, tedy ta výše, kterou musí účastník hazardní hry vložit, aby se této živé hry mohl účastnit.

4) **Jak se reportuje:**
   - **split v Blackjacku? 1 nebo 2 řádky?**
   - **pojištění v Blackjacku? 1 nebo 2 řádky?**
   - **několik nezávislých sázek jednoho hráče na jedno kolo rulety? 1 řádek nebo více?**

Dotčený datový soubor: hra_toky.csv

V případě splitů ve hře BlackJack by dle našeho názoru bylo vhodné rozdělit hru na dvě, avšak vzhledem k náročnosti systémového řešení lze akceptovat také záznamy, ve kterých bude uvedena hra jako jedna a v položce SazkaHerniKombinace bude zobrazeno více karet, samostatně posuzované karty budou v tomto případě odděleny čárkou.

Co se týká pojištění, je nutné jej také evidovat jako samostatnou hru.

V případě rulety se uvádí sázka účastníka hazardní hry, nebo každá její část, posuzuje-li se pro zjištění nároku na výhru samostatně, v tomto případě se eviduje každá sázka na číslo nebo skupinu čísel zvlášť.

Jakým způsobem lze v případě hazardní hry Blackjack vykazovat sázky „Perfect Pairs," „21+3,", „rozdělení" (split) a „pojištění" – má být hra rozdělena na dvě, nebo je možné vykazovat i jiným způsobem? Co je třeba vykazovat v položce SazkaHerniKombinace v souboru hra_toky.csv? Objevuje se tato informace o typu sázky / jejím konkrétním výsledku v nějaké jiné položce?

Dotčený datový soubor: hra_toky.csv

Položky: SazkaHerniKombinace, VyhraVysePuvodni

U splitů (rozdělení) by bylo vhodnější rozdělit hru na dvě, avšak vzhledem k náročnosti systémového řešení jsme se rozhodli akceptovat také záznamy, ve kterých bude uvedena hra jako jedna a v položce SazkaHerniKombinace bude zobrazeno více karet, samostatně posuzované karty budou v tomto případě odděleny např. čárkou, nebo jiným oddělovačem (příklad: As10d, Ah4s9d8s). V položce VyhraVysePuvodni bude uveden součet za všechny dílčí výhry.

Sázka Perfect Pair a 21+3 má být vykazováno jako samostatná sázka, tedy samostatným záznamem. Co se týká pojištění, je nutné jej také evidovat jako samostatnou hru.

V případě položky SazkaHerniKombinace by měla spolu s hodnotou každé karty být uvedena také její barva. Lze využít následujícího klíče: c (Clubs - Kříže), d (Diamonds – Kára), h (Hearts – Srdce), s (Spades – Piky), případně zvolit jiné vyjádření, ze kterého bude zřejmé, jaké karty sázející obdržel. Např. 9d,9h.

Informace o typu sázky se v položce SazkaHerniKombinace, ani v žádné jiné položce neuvádí. Její výsledek, resp. informace o vyplacení výhry, se projeví, tak jako v případě standardních sázek, v položce VyhraVysePuvodni.

5) **Vzhledem k tomu, že rozdělení (split) by mělo být vedeno jako separátní sázka, prosíme o indikaci, jak by tyto dva separátní záznamy o dvou handech v kombinaci se záznamem o vedlejší sázce Perfect Pairs měly vypadat (zejména co se týče obsahu zmíněné položky SazkaHerniKombinace).**

Dotčený datový soubor: hra_toky.csv

Položka: SazkaHerniKombinace

Vzhledem k výše uvedenému by měly být v automatizovaném výstupu uvedeny pouze dva záznamy, jeden záznam pro hlavní sázku (i po rozdělení), pokud se provozovatel rozhodne evidovat rozdělení jako dva samostatné záznamy, je to rovněž možné. Pak by v položce SazkaHerniKombinace bylo vždy zobrazení pouze rozdělené handy. U sázky na Perfect Pair nebo 21+3 se uvede kombinace karet, která tuto kombinaci tvoří.

6) **Prosíme o potvrzení, že v datovém souboru sebeomezeni.csv (ani nikde jinde) nebude vykázáno nastavení automatického přijetí sázky s odlišnými parametry sázkové příležitosti (opatření pod označením "ap"), pokud k takovému nastavení došlo pouze ad hoc pro danou konkrétní sázku těsně před jejím uzavřením a takové nastavení je tedy platné pouze pro tuto jednu sázku, nikoliv pro všechny sázky do budoucna.**

   Dotčený datový soubor: sebeomezeni.csv

   Pokud bude automatické přijetí sázky s odlišnými parametry sázkové příležitosti nastavováno individuálně pouze pro jednu konkrétní sázku a nebude tedy parametrem uživatelského konta, ale pouze dané sázky, tak tento parametr nebude v datovém souboru sebeomezeni.csv (ani jiném souboru obsaženém v automatizovaném výstupu) reportován.

7) **Prosíme o potvrzení, že v souboru sebeomezeni.csv (ani nikde jinde v datovém balíčku) nebude zachyceno nastavení sebeomezujícího opatření, které není jedním z těch, které upravuje zákon. Například se může jednat o nastavení týdenních limitů pro souhrnnou výši sázek či čisté prohry. V takovém případě se nejedná ani o denní, ani o měsíční objem sázek či výši čisté prohry. Zároveň prosíme o upřesnění, co má být uvedeno v položce OdmitnutiDuvod v datovém souboru tiket.csv, pokud dojde k odmítnutí přijetí tiketu z důvodu překročení nastavených týdenních limitů (či obecně jiných než těch, které jsou upraveny zákonem), pokud ale zároveň nejsou překročeny ani denní ani měsíční limity. Lze si též přestavit obdobné situace u počtu přihlášení k uživatelskému kontu za jiné období než kalendářní měsíc apod.**

   Nastavení sebeomezujících opatření, která nejsou upravena zákonem o hazardních hrách, není třeba uvádět v souboru sebeomezeni.csv, ani jinde v datovém balíčku. Pokud dojde k odmítnutí tiketu z důvodu nastavení sebeomezujících opatření, která nejsou upravena zákonem o hazardních hrách, pak lze v položce OdmitnutiDuvod v datovém souboru tiket.csv uvést např. Překročení sebeomezujících opatření, která nejsou upravena zákonem o hazardních hrách (příp. rozepsat konkrétní sebeomezující opatření). Položka OdmitnutiDuvod může obsahovat až 250 znaků.

8) **Jak bude v rámci poskytování dat v automatizovaných výstupech vypořádána situace, kdy k splnění podmínky obsažené v první větě § 59 zákona o hazardních hrách (tedy vybrání 50 % předem stanovené minimální výše výhry) a následnému umožnění účasti v takovém turnaji „českým“ účastníkům hazardní hry dojde až po jeho turnaje. V položce TurnajVkladyPredZahajenimVyse v datovém souboru turnaj_detaily.csv totiž v takové situaci bude uvedena částka nižší než 50 % garance do turnaje uvedené v položce JistinaUrceni v záznamu v datovém souboru jedna_hra.csv vztahující se k témuž turnaji. Má se v takovém případě do této položky analogicky uvést částka odpovídající úhrnu (cizích) vkladů vybraných do okamžiku, kdy je umožněna účast v turnaji též „českým účastníkům?**

Ano, v případech, kdy se turnaje internetové živé hry účastní jak účastníci hazardní hry s bydlištěm na území České republiky, tak i tzv. cizí účastníci, bude v položce TurnajVkladyPredZahajenimVyse uvedena souhrnná výše vkladů, které byly přijaty před zahájením konání turnaje (pro účastníky hazardní hry s bydlištěm v České republice) bez ohledu na to, zda je vložil účastník hazardní hry s bydliště na území České republiky nebo cizí účastník.

9) **Jak vykazovat případy tzv. chip-dumpingu, kdy jeden účastník úmyslně složí hru cash game či prohraje tzv. heads-up turnaj, aby jeho žetony (a tím jimi představované peněžní prostředky) připadly jinému hráči, s kterým je na tomto předem domluven. Pokud je v takovém případě taková hra (ať už cash game či heads-up turnaj) provozovatelem zrušena, a pokud se do hry původně vložené prostředky stále nachází na uživatelském kontě, na které byly vyplaceny, jsou tyto prostředky (původně vklady do hry) navráceny těmto hráčům. Prosíme o potvrzení, že tato operace bude zachycena několika záznamy v souboru hra_toky_oprava, a to následovně: (i) již vyplacená výhra bude zrušena záznamem, u nějž bude v položce TypTokyOprava uvedeno B, (ii) původně uhrazené vklady do hry budou navráceny vždy dvěma záznamy, u nichž bude v položce TypTokyOprava uvedeno G (ve vztahu k vrácení sázky) resp. D (ve vztahu k vrácení doprovodného plnění). U cizích účastníků by se pak jednalo o dva záznamy, u nichž by bylo v položce TypTokyOprava uvedeno F (ve vztahu k odepsání již vyplacené cizí výhry) resp. E (ve vztahu k vrácení cizího vkladu).**

Uvedeného postup ohledně vykazování zrušení hry hazardní hry (např. cash game či tzv. heads-up turnaje), který byl zrušen na základě porušení pravidel uvedených v herním plánu a následného vypořádání vkladů a výher, je správný.

3) Automatizovaný výstup pro denní herní výkaznictví nebo denní herní zápis - tzv. malý model

1) **Je nutné v rámci jednoho datového souboru uvádět i prázdné položky vztahující se ke hrám, které neprovozujeme nebo je možné takové položky vynechat? (např.: Neprovozujeme ani živou hru formou turnaje ani bingo, v datovém souboru pokladna_stul_turnaj_bingo.csv budeme uvádět jen položky vztahující se k živé hře nebo musíme zařadit všechny položky s tím, že neprovozované položky budou prázdné?)**

Dotčený datový soubor: pokladna_stul_turnaj_bingo.csv

V datovém souboru "pokladna_stul_turnaj_bingo.csv" mají být uvedeny všechny povolené hrací stoly živé hry, pokladna kasina (případně více pokladen). Nejsou-li žádné turnaje v kasinu provozovány, nebudou v tomto datovém souboru uvedeny žádné záznamy, kde by v položce IDPSTB bylo vyplněno "T". Údaje za bingo se poskytují v samostatném automatizovaném výstupu (denní herní zápis se poskytuje odděleně od dat z provozování živé hry). Uvádí se tak v tomto souboru pouze údaje ze skutečného provozování dané hazardní hry.

2) **Pokud se mají zařazovat do balíčků datové soubory, které se nás netýkají, viz datové soubory VII (hra_turnaj_bingo.csv), VIII (mozna_vyhra_stul_bingo.csv) a IX**

(mozna_vyhra_pro_hru.csv) v malém modelu, mají tyto balíčky obsahovat záhlaví položek, nebo mají být úplně prázdné?

Dotčené datové soubory: hra_turnaj_bingo.csv, mozna_vyhra_stul_bingo.csv, mozna_vyhra_pro_hru.csv

V datovém balíčku budou uvedeny všechny datové soubory, které mají být pro daný automatizovaný výstup poskytnuty. Každý datový soubor zařazený do datového balíčku musí na prvním řádku obsahovat metadata, na druhém řádku záhlaví. Obsahem dalších řádků jsou pak jednotlivé záznamy. Za předpokladu, že v příslušném datovém souboru nebudou ze strany provozovatele uvedeny žádné údaje (bude se tedy jednat o prázdný datový soubor), bude tento soubor rovněž součástí datového balíčku a jeho obsahem budou pouze metadata a záhlaví.

3) Jakým způsobem vykládat pojem obsažený v § 9 odst. 3 reportingové vyhlášky „herní a finanční data o každé hře živé hry“?

Dotčený datový soubor: hra_turnaj_bingo.csv

Uvedený pojem označuje tu část dat, která jsou poskytována v denním herním výkaznictví v rozšířeném rozsahu (tedy nad rámec denního herního výkaznictví v základním rozsahu). Hrou živé hry se rozumí každá jednotlivá hra, která na hracím stole živé hry proběhla ve smyslu herního procesu spočívajícího ve vložení sázek a případných dalších vkladů jednotlivými sázejícími u hracího stolu živé hry, rozdání karet nebo jiné úkony související s určením herních kombinací a vyplacení výhry nebo výher na základě výsledku hry určeného náhodným procesem. Termín hra živé hry je tak nutno odlišovat od termínu živá hra, která je v kasinu provozována. Ke každé hře živé hry mohou být pak poskytována herní a finanční data pro hru živé hry uvedené v datovém souboru "hra_turnaj_bingo.csv".

4) Co znamená jeden provozní den podle § 11 odst. 2 reportingové vyhlášky?

Časový úsek vymezený provozní dobou, nebo v případě nepřetržitého provozu jiným vhodným způsobem v délce nepřesahující 24 hodin, během něhož provozovatel provozuje v herním prostoru hazardní hry. Provozní den může zasahovat do více kalendářních dní, pokud se nejedná o první nebo poslední den zdaňovacího období daně z hazardních her.

5) Rozumíme správně, že datový soubor hra_turnaj_bingo.csv patří v rozsahu dat o každé hře živé hry k rozšířenému hernímu výkaznictví, jehož poskytování je dobrovolné?

Dotčený datový soubor: hra_turnaj_bingo.csv

Ano, viz obsah tohoto datového souboru: Provozovatel může také v tomto datovém souboru poskytovat herní a finanční data o každé hře živé hry, která není provozovaná jako internetová hra ani formou turnaje. Tato herní a finanční data tvoří rozšířený rozsah denního herního výkaznictví. Dobrovolnost plyne z § 9 odst. 3 reportingové vyhlášky, kdy je uvedeno může poskytovat v denním herním výkaznictví herní a finanční data v rozšířeném rozsahu. Naopak povinně jsou v tomto datovém souboru uváděny herní a finanční data z provozování turnaje živé hry a/nebo ze hry bingo.

6) **Datový soubor pokladna_stul_turnaj_bingo.csv, položka CistyHerniVysledek (Celková hodnota čistého herního výsledku). Chápeme správně, že není třeba sledovat jednotlivé sázky a výhry jednotlivých hráčů, příp. za jednu každou hru, ale pouze zapsat čistý herní výsledek stolu (např. přijaté žetony ve výši 1 000 Kč, vyplacené žetony ve výši 600 Kč – zapíše se hodnota 400 Kč; přijaté žetony 500 Kč, vyplacené žetony 800 Kč – zapíše se -300 Kč; přijaté žetony 800 Kč, vyplacené žetony 800 Kč – zapíše se 0 Kč). Jinak řečeno – rozumíme správně, že jako vstupní data použijeme součet hodnot žetonů na počátku hracího dne a součet hodnot žetonů na konci hracího dne a do této položky zapíšeme jejich rozdíl?**

   Dotčený datový soubor: pokladna_stul_turnaj_bingo.csv

   Položka: CistyHerniVysledek

   V této položce má být uvedena celková hodnota čistého herního výsledku, a to ve vztahu k hracímu stolu živé hry. Hodnotou čistého herního výsledku se rozumí objektivní vymezení celkové hodnoty hodnotových žetonů, které byly přijaty od účastníků hazardní hry do hry a které zároveň nebyly v průběhu provozního dne do hry vráceny.

   Celkovou hodnotu čistého herního výsledku hracího stolu živé hry lze rovněž stanovit jako rozdíl mezi konečným a počátečním stavem hodnotových žetonů v pokladně pro dotování žetonů, jehož hodnota je navýšena o celkový úhrn peněžních prostředků přijatých na úhradu nákupu hodnotových žetonů u tohoto hracího stolu živé hry v rámci příslušného provozního dne. V případě, že došlo v průběhu vykazovaného období k transakcím mezi hracím stolem živé hry a pokladnou kasina (např. dotace hodnotových žetonů z pokladny kasina na hrací stůl živé hry, či naopak), je nutné tyto transakce při stanovení hodnoty čistého herního výsledku vzít také v úvahu. Uvedené platí za předpokladu, že transakce související s nákupem hodnotových žetonů neprobíhají mimo pokladnu pro dotování žetonů a pokladnu na bankovky a mince.

7) **Četnost poskytování denního herního výkaznictví za živou hru. Název datového balíčku pro denní herní výkaznictví obsahuje v názvu vykazované období údaj jen ve tvaru RRRRMM. Z toho vyvozuji, že by balíček měl sice obsahovat údaje popř. i jednotlivé soubory za jednotlivé dny, ale poskytován by byl za celý daný měsíc. Pokud by měl být balíček za den, musel by logicky obsahovat v názvu údaj období včetně údaje DD (den). Jak to tedy je ve skutečnosti požadováno?**

   Dotčený datový soubor: pokladna_stul_turnaj_bingo.csv

   Denní herní výkaznictví se v souladu s § 60 odst. 2 zákona o hazardních hrách poskytuje ve formátu a struktuře stanovených reportingovou vyhláškou, a to za každý kalendářní měsíc nejpozději do 10 dnů po jeho uplynutí. Z tohoto důvodu se denní herní výkaznictví (obdobně i denní herní zápis, viz § 41 zákona o hazardních hrách) poskytuje jako jeden automatizovaný výstup obsahující herní a finanční data z provozování her v jednom kasinu za celý kalendářní měsíc. V rámci daného měsíce se údaje poskytují za jednotlivé dny.

8) **Účinnost vyhlášky je stanovena k 1. 6. 2019, kdy máme poprvé poskytnout datový balíček za živou hru? Za jaké bude obsahovat denní záznamy?**

   První denní herní výkaznictví a denní herní zápis (formou automatizovaného výstupu v souladu s reportingovou vyhlášku) se poskytuje poprvé za měsíc červen 2019, provozovatel

jej předá nejpozději do 10. dne měsíce července 2019. Denní herní výkaznictví nebo denní herní zápis budou obsahovat herní a finanční data za provozování v průběhu měsíce června.

9) **Co je myšleno u živé hry položkou "MoznaVyhraProHruVysePocatek…Konec" a jak se to počítá? Dotaz patří k souboru "mozna_vyhra_pro_hru.csv"; podobně pak i k položce "MoznaVyhraVysePocatek…Konec" požadovaná do souboru "mozna_vyhra_stul_bingo.csv".**

Dotčený datový soubor: mozna_vyhra_pro_hru.csv, mozna_vyhra_stul_bingo.csv

V dílčích položkách datového souboru „mozna_vyhra_stul_bingo.csv“ se eviduje výše možného Jackpotu, který je u příslušného hracího stolu živé hry kumulován.

Do položky „MoznaVyhraVysePocatek“ se uvede převod nakumulovaného (a nevyplaceného) Jackpotu evidovaného na stole živé hry na konci provozního úseku předchozího provozního dne.

Do položky „MoznaVyhraVyseKonec“ se uvede výše Jackpotu v konečném stavu (tj. nakumulovaný (a nevyplacený) Jackpot evidovaný na stole živé hry na konci provozního úseku dne, za který se denní herní výkaznictví poskytuje.

Údaje poskytované v datovém souboru mozna_vyhra_pro_hru.csv zobrazují údaje o jackpotu, který se kumuluje na hru provozovanou v kasinu (tedy nikoli pouze na jednom stole živé hry). Možná výhra se pak zaeviduje pouze v jednom datovém souboru, a to podle toho, zda je kumulována ve vztahu k hracímu stolu živé hry, nebo ke hře.

10) **Datový soubor „PSTB_transakce.csv“ – položka „TypTransakce“ – hodnota 2 (celkový úhrn peněžních prostředků přijatých za účelem jejich vložení na uživatelské konto pro internetovou živou hru nebo jiné druhy hazardních her), resp. hodnota 6 (celkový úhrn peněžních prostředků vyplacených z uživatelského konta pro internetovou živou hru nebo jiné druhy hazardních her) – dle bodu 26 základního povolení jsme povinni vést veškeré účetní případy uskutečňované v souvislosti s provozováním živé hry odděleně od jiného podnikání. Dle našeho názoru nelze směšovat pokladnu kasina s pokladnou pro jiné druhy HH (např. VLT) a v důsledku toho v tomto datovém souboru nelze uvádět transakce vkladů/výběrů na uživatelské konto jiných druhů HH než živé hry.**

Dotčený datový soubor: PSTB_transakce.csv

Typ transakce označený číslem „2“ představuje celkový úhrn peněžních prostředků přijatých pokladnou kasina od návštěvníků kasina, a to za účelem následného vložení těchto přijatých peněžních prostředků na uživatelské konto internetové hazardní hry provozované provozovatelem kasina, nebo za účelem uhrazení vkladu do hry bingo.

Typ transakce označený číslem „6“ představuje celkový úhrn peněžních prostředků vyplacených v hotovosti pokladnou kasina fyzické osobě z uživatelského konta pro hazardní hru (např. internetovou živou hru), k němuž se tato osoba zaregistrovala, nebo celkový úhrn peněžních prostředků v hotovosti vyplacených pokladnou kasina fyzické osobě za výhry nebo vrácené vklady ze hry bingo.

Povinnost vyplývající z bodu 26 základního povolení se vztahuje na případy jiného podnikání nesouvisejícího s provozováním hazardní hry (například pohostinská činnost, nebo činnost související s poskytováním ubytovacích služeb). Z podmínky uvedené v bodě č. 26 základního povolení tedy vyplývá, že účetní případy (herní a finanční data) je nezbytné vést odděleně od ostatních jiných činností, které s provozováním živé hry ve smyslu zákona o hazardních hrách nesouvisí.

11) **V případě nepřetržitého provozu v kasinu by se nám hodilo nějaké doporučení, jak dobu začátku a konce vykazovat. V reportingu se vyskytuje např. pole ProvozOd, ProvozDo jako identifikátor provozního úseku pokladny, hracího stolu a turnaje. Lze libovolně dát všude např. 07:00:00 – 06:59:59 nebo by to mělo respektovat třeba reálné střídání směn na jednotlivých provozovnách?**

Provozovatel musí stanovit provozní dobu takovým způsobem, aby v jejím rámci nezamezoval účasti na hazardní hře, dle § 68 ZHH musí být hra na hracích stolech umožněna po celou provozní dobu kasina.

Provozní den je časový úsek vymezený provozní dobou nepřesahující 24 hodin.

Provozní úsek je souvislá část provozního dne, ve které byly bez přerušení provozovány pokladna kasina, hrací stůl živé hry či turnaj živé hry. Provozním úsekem hracího stolu lze rozumět časový úsek definovaný počátkem (zahájení hazardní hry - otevření stolu) a koncem (uzavření stolu).

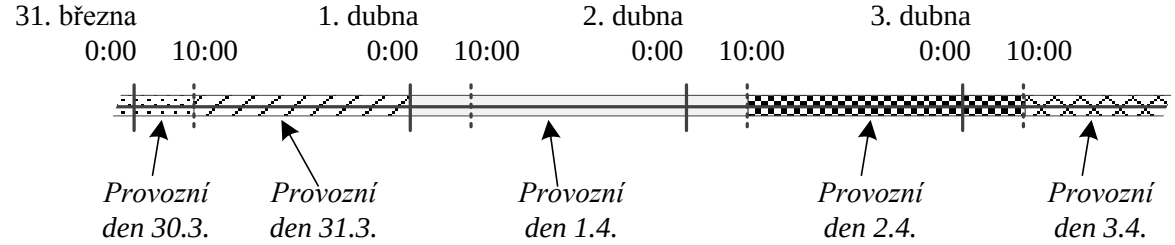
Období provozního úseku může být totožné s vymezením provozního dne, nesmí se však jednat o úsek delší než je 24 hodin. Provozní úsek nemusí být shodný s jednou směnou krupiéra, pokud dochází ke střídání směn pouze ve smyslu výměny krupiérů u hracího stolu, aniž by byla hra na hracím stole přerušena a docházeno k uzavření hracího stolu a jeho vyhodnocení.

12) **Jak vyřešit evidenci pohybu žetonů a hotovosti v prvním a posledním dni kalendářního čtvrtletí (resp. zdaňovacího období), aniž bychom museli přerušit provoz živé hry (a potažmo celého kasina)? Dle reportingové vyhlášky je možné do prvního a posledního dne zahrnout pouze údaje za tento kalendářní den, nikoli za den provozní, jak je to u ostatních dnů zdaňovacího období.**

Odstavec 2 písm. b) § 11 stanoví, že dnem se pro účely denního herního výkaznictví a denního herního zápisu rozumí provozní den, kterým se rozumí časový úsek vymezený provozní dobou, nebo v případě nepřetržitého provozu jiným vhodným způsobem v délce nepřesahující 24 hodin, během něhož provozovatel provozuje v herním prostoru hazardní hry, započatý v daném kalendářním dni.

Ustanovení § 11 odst. 4 reportingové vyhlášky stanovuje speciální podmínky týkající se poskytování údajů za první a poslední kalendářní den zdaňovacího období. S ohledem na skutečnost, že první provozní den započatý v prvním kalendářním dni zdaňovacího období daně z hazardních her, obsahuje i údaje, které by jinak spadaly do denního herního výkaznictví a denního herního zápisu za předchozí provozní den, je provozní den započatý v posledním kalendářním dni zdaňovacího období daně z hazardních her upraven tak, že obsahuje pouze ty údaje, ze kterých je zřejmý pohyb hodnotových žetonů a peněžních prostředků v souvislosti s provozováním her v kasinu a průběh hry a pohyb peněžních

prostředků v souvislosti s provozováním binga za tento kalendářní den. Provozní den započatý poslední kalendářní den měsíce března, června, září a prosince tak obsahuje pouze údaje související s pohybem žetonů, průběhem hry binga a peněžních prostředků, které se udály do 24:00 tohoto kalendářního dne. Zároveň, pokud například provozní den začíná v 6:00:00 hod. a končí v 05:59:59 hod. následujícího kalendářního dne, pak první den v měsíci lednu, dubnu, červenci a říjnu bude denní herní výkaznictví obsahovat i veškeré údaje související s pohybem žetonů a peněžních prostředků, které se udály od počátku tohoto příslušného prvního kalendářního dne daného zdaňovacího období, tedy údaje od 00:00 hod. (1. kalendářního dne) do 05:59:59 hod. (2. kalendářního dne v měsíci).



Pro úplnost je však třeba doplnit, že není bezpodmínečně nutné, aby provozovatel pro tyto účely zavíral kasino nebo zařadil provozní přestávku v případě, že je schopen zajistit rozdělení údajů podle hranice kalendářních dnů jiným způsobem, a to například z kamerových systémů.

13) Jestliže je na jednom stole živé hry v kasinu provozováno více her (záměnou hrací desky na stole), které zde máme povoleny, je skutečně nutné uvést na listu „pokladna_stul_turnaj_bingo“ pro takovýto stůl zvlášť záznam za každou hru a hrací den s čistým herním výsledkem. Tedy nepostačí čistý herní výsledek za stůl a den?

Dotčený datový soubor: pokladna_stul_turnaj_bingo.csv

Za předpokladu, že je na hracím stole živé hry v rámci provozního úseku provozováno více typů živých her v jedné herní měně (například v střídání hry "TEXAS HOLD’EM POKER" a "OMAHA HOLD’EM POKER" v krátkých časových intervalech), a to aniž by došlo k uzavření hracího stolu, pak v souvislosti s touto kombinací dvou živých her na jednom stole (v rámci jednoho provozního úseku) se do položky HraNazev datového souboru evidence_her.csv uvede záznam obsahující názvy obou těchto her.

Zároveň bude takovéto kombinaci živých her v položce „IDHra“ datového souboru „evidence_her.csv“ přiřazen jedinečný identifikátor, jehož obsahem budou údaje o kombinaci těchto dvou živých her. Pro každou kombinaci karetních her na jednom stole se tak uvede samostatný záznam.

V položce „IDHra“ datového souboru „pokladna_stul_turnaj_bingo.csv“ se pak za příslušnou kombinaci živých her provozovaných v rámci provozního úseku stolu živé hry uvede identifikátor, jehož obsahem budou údaje přiřazené kombinaci těchto dvou živých her v položce „IDHra“ datového souboru „evidence_her.csv“. K této kombinaci živých her provozovaných v rámci provozního úseku na hracím stole živé hry se pak v položce „CistyHerniVysledek“ uvede jedna hodnota čistého herního výsledku provozního úseku stolu živé hry.

14) **Dotaz směřuje k položce „StavVyseKonec“ datovému souboru „prostredek.csv“. V případě, že se jedná o hrací stůl a používáme v našem prostředí tzv. plaque chips, což jsou hodnotové žetony pouze jiného tvaru, které hosté obdrží při nákupu žetonů na kase a které slouží pouze k výměně za herní žetony na stolech pro živou hru, kde je s nimi nakládáno jako s bankovkami a jsou evidovány jako drop a vhazovány do drop boxu a počítány až při počítání bankovek po zavření stolu. Důvodem k tomuto je to, abychom měli 100% výměnu do Drop pouze na stole a věděli detailní výsledky stolu. Je možné tyto žetony i tak připočítat ke konečnému stavu hodnotových žetonů a uvést je v položce „StavVyseKonec“ ve vztahu ke konkrétnímu stolu spolu se žetony, které byly odvedeny při zavírání stolů? Prakticky to znamená, že máme např. žetony 100€ ve dvou tvarech, a to jeden kulatý a jeden hranatý. Chceme je evidovat zvlášť.**

Dotčený datový soubor: prostredek.csv

Pokud v kasinu používáte hodnotové žetony (tzv. plaque chipsy), které návštěvníci mohou získat na pokladně směnou za peněžní prostředky, přičemž tyto chipsy lze využít výhradně k výměně za hrací žetony u hracího stolu s tím, že tyto tzv. plaque chipsy jsou po výměně za hrací žetony vkládány do Drop boxu, pak vyhláška vkládání takovýchto žetonů do Drop boxu nepřipouští, neboť do Drop boxu mohou být vkládány pouze peněžní prostředky, nebo potvrzení (např. potvrzení o chip creditu, apod.). Ačkoliv jsou zřejmé praktické důvody uvedené v dotazu, smyslem vyhlášky je (mimo jiné) sjednocení dnes nejednotné praxe v evidenci jednotlivých provozovatelů, a to za účelem zajištění optimálních podmínek pro efektivní kontrolní činnost správních orgánů.

15) **Jaký je rozdíl mezi položkami v „TypTransakce“ jako „9” a „J2”, tedy “celkový úhrn peněžních prostředků přijatých na úhradu nákupu hodnotových žetonů” a “celkový úhrn peněžních prostředků odvedených z pokladny na bankovky a mince do pokladny kasina”.**

Dotčený datový soubor: PSTBTransakce.csv

V případě, že je v položce „PokladnaStulTurnajBingo“ v datovém souboru s názvem „pokladna_stul_turnaj_bingo.csv“ uvedena hodnota "S", uvede se označení typu transakce ve vztahu k hracímu stolu živé hry specifikovanému v položce IDPSTB.

Typ transakce označený číslem "9" se uvede v případě, kdy položka obsahuje celkový úhrn peněžních prostředků odvedených z pokladny stolu do pokladny kasina v rámci herního dne (zde přesun peněžních prostředků z Drop boxu do pokladny, aniž by došlo k „uzavření“ celého stolu živé hry).

Typ transakce označený číslem "J2" se uvede v případě, kdy položka obsahuje celkový úhrn peněžních prostředků přijatých do pokladny na bankovky a mince, a to za úhradu nákupu hodnotových žetonů v rámci herního dne (tzn. peněžních prostředků vložených do Drop boxu).

16) **Popisné číslo nemusí být vždy ihned přiděleno (obvykle u novostaveb) a je přidělováno dodatečně. Máme položku CP/CO ponechat prázdnou?**

Dotčený datový soubor: misto.csv

Pokud číslo popisné není přiděleno, tak se uvede prázdná položka (NULL).

Pokud bude číslo popisné nebo např. ulice přiřazena, mělo by dojít k úpravě příslušného záznamu datového souboru místo.csv, a to tak, že by byla položka CP nebo CO nově vyplňována.

17) **Hodnota 8 (celková hodnota hodnotových žetonů, které byly přijaty jinak než do pokladny na spropitné). Chápeme dobře, že se jedná o všechny hodnotové žetony, které byly přijaty na hlavní pokladně, mimo žetony za spropitné, tzn. ∑ Cash OUT hlavní pokladny?**

Dotčený datový soubor: PSTB_transakce.csv

Transakce označená znakem "8" je transakcí vztahující se k provoznímu úseku pokladny kasina uvedenému v záznamu v datovém souboru „pokladna_stul_turnaj_bingo.csv“ navázaného prostřednictvím referenční vazby uvedené v položce „IDZaznamPSTB“.

Typem transakce označeným znakem " 8" se například rozumí celková hodnota hodnotových žetonů, které byly návštěvníkem kasina darovány jako spropitné a „netradičně“ ponechány na pokladně kasina (nikoliv vloženy do tzv. tip boxu na stole živé hry). Zároveň se může jednat o hodnotové žetony, které účastníci hazardní hry v prostoru kasina volně ponechali, aniž by za tyto hodnotové žetony bylo ze strany kasina poskytnuto účastníkům hazardní hry protiplnění formou peněžních prostředků.

V případě transakce označené znakem "8" se tedy nejedná o celkovou hodnotu hodnotových žetonů přijatých v rámci provozního úseku pokladny kasina hlavní pokladnou od účastníků hazardní hry, neboť celková hodnota hodnotových žetonů přijatých hlavní pokladnou v rámci provozního úseku této pokladny je z hlediska výkaznictví odvozována z celkového úhrnu peněžních prostředků vyplacených proti účastníky hazardní hry předloženým hodnotovým žetonům, který se uvádí v typu transakce označené znakem "K1".

18) **Hodnota „10“ (celková hodnota hodnotových žetonů přijatých do pokladny pro dotování žetonů z pokladny kasina).**

Zde nám není jasné, které pohyby žetonů zaznamenati. Zda vycházet z předpokladu, že na úplném začátku dne je hodnota žetonů na stole = „0“ a v tomto případě uvést žetony, které byly předmětem Opening fill + Fill.

Další možností je, že Opening fill stolu je uvedený již v souboru „prostredek.csv“, tudíž v tomto záznamu budou uvedeny pouze žetony, které byly předmětem Fill k danému stolu. Další možností je, že v tomto záznamu bude uvedený Fill, který byl proveden během hracího dne + hodnota žetonů, které byly použity pro dorovnání pokladny stolu, prováděném po Closing stolu.

Dotčený datový soubor: PSTB_transakce.csv

Typem transakce označeným znakem "10" se rozumí celková hodnota hodnotových žetonů, které byly přijaty do pokladny pro dotování hodnotových žetonů (FLOATU), a to z pokladny kasina (dotace hodnotových žetonů z pokladny kasina na stůl živé hry) v průběhu vykazovaného provozního úseku.

19) **Hodnota H1 (celkový úhrn peněžních prostředků přijatých na úhradu ostatních plnění).**

Co přesně znamená spojení „úhrada ostatních plnění“? Může to být např. poplatek (fee) u pokerového turnaje?

Dotčený datový soubor: PSTB_transakce.csv

Ostatním plněním je další plnění stanovené provozovatelem, které kromě sázky nebo vkladu do turnaje opravňuje účastníka hazardní hry k účasti na hazardní hře a není vázáno na konkrétní hru hazardní hry nebo turnaj (tedy je přičitatelné k druhu). V případě živé hry by se mohlo jednat např. o poplatek za vstup do kasina.

Pro úplnost dodáváme, že poplatek (fee) u pokerového turnaje by byl doprovodným plněním k turnaji živé hry a v této souvislosti by byl vykazován u záznamu za konkrétní turnaj živé hry v datovém souboru „hra_turnaj_bingo.csv“.

20) Chápeme dobře, že je nutné evidovat všechny sázky na živé hře? Tento záznam je pak suma všech sázek na daném stole.

Dotčený datový soubor: hra_turnaj_bingo.csv

Datový soubor "hra_turnaj_bingo.csv" povinně obsahuje údaje o

- každém turnaji živé hry, nebo jeho části a o
- každé hře binga.

Provozovatel je povinen poskytovat údaje o herních a finančních datech v základním rozsahu, a to vždy. Do základního rozsahu náleží povinně poskytované údaje o výši celkového úhrnu sázek do hry binga nebo do turnaje živé hry uváděné v položce "UhrnSazkyVyse" datového souboru "hra_turnaj_bingo.csv".

Vedle toho vyhláška předepisuje, jakým způsobem se poskytují další herní a finanční data v rozšířeném rozsahu, která může provozovatel poskytovat dobrovolně. Údaje o výši celkového úhrnu sázek hry živé hry* jsou poskytovány v rámci rozšířeného rozsahu, a to na bázi dobrovolnosti.

*Hrou živé hry se rozumí každá jednotlivá hra, která na hracím stole živé hry proběhla ve smyslu herního procesu spočívajícího ve vložení sázek a případných dalších vkladů jednotlivými sázejícími u hracího stolu živé hry, rozdání karet nebo jiné úkony související s určením herních kombinací a vyplacení výhry nebo výher na základě výsledku hry určeného náhodným procesem.

21) Položky: "MoznaVyhraNazev"; "MoznaVyhraVysePocatek"; "MoznaVyhraVyseKonec". Jsou tyto položky uvedeny v povolení dané hry, případně dají se z povolení vypočítat?

Dotčený datový soubor: mozna_vyhra_stul_bingo.csv

V základním povolení Ministerstvo financí stanoví hazardní hru, na niž se povolení vydává, její druh a podmínky jejího provozování a schválí herní plán a zařízení, jehož pomocí má být hazardní hra provozována. Údaje v položkám uvedených v otázce nejsou v základním povolení uvedeny.

Informace k položce "MoznaVyhraNazev" by měly být uvedeny ve schváleném herním plánu, neboť provozovatel je dle § 8 zákona o hazardních hrách povinen pro každou hazardní hru stanovit herní plán, v němž mimo jiné upraví pravidla hazardní hry.

V datovém souboru "mozna_vyhra_stul_bingo.csv" se uvede stav výše možné výhry určené na základě kumulování části vkladů u příslušného hracího stolu živé hry, tedy tzv. jackpot, který by byl kumulován ve vazbě na konkrétní hrací stůl živé hry. Jedná se o výši možné výhry, která se kumuluje z části vkladů z her živé hry, které na daném hracím stole živé hry proběhnou, a to za účelem jejího vyplacení, popřípadě části této možné výhry, na základě v herním plánu uvedené herní kombinace nebo jiného výsledku hry.

V datovém souboru "mozna_vyhra_stul_bingo.csv" se uvádí záznamy o údajích k možné výhře u jednotlivého binga/hracího stolu živé hry, nebo záznamy o peněžních prostředcích vyčleněných na výhry v jiném turnaji série. Pokud se peněžní prostředky na výhry nekumulují, pak se žádné údaje v tomto datovém souboru neuvádí.

Do položky „MoznaVyhraVysePocatek“ se uvede výše možné výhry specifikované v položce „MoznaVyhraNazev“, a to v počátečním stavu pro daný provozní úsek, tj. výše nakumulovaného a nevyplaceného jackpotu z předchozího herního dne.

Do položky „MoznaVyhraVyseKonec“ se uvede výše možné výhry specifikované v položce „MoznaVyhraNazev“, a to v konečném stavu pro daný provozní úsek, tj. výše nakumulovaného a nevyplaceného jackpotu do dalšího herního dne.

V za sebou následujících provozních úsecích by se tedy měla hodnota položky „MoznaVyhraVyseKonec“ s hodnotou položky „MoznaVyhraVysePocatek“ zpravidla shodovat.

22) Chápeme dobře, že „MoznaVyhraProHruVysePocatek“ = ∑ „MoznaVyhraVysePocatek“ (ze souboru "mozna_vyhra_stul_bingo.csv"). Suma je vypočítána ze všech stolů, na kterých je daný typ hry.

Dotčený datový soubor: mozna_vyhra_pro_hru.csv

Nikoli, údaje uvedené v datovém souboru „mozna_vyhra_stul_bingo.csv“ a „mozna_vyhra_pro_hru.csv“ se liší. Údaje uvedené v jednom datovém souboru evidujícím možné výhry se nikdy opětovně neuvádí v datovém souboru druhém.

Rozdíl mezi nimi je následující.

V datovém souboru „mozna_vyhra_stul_bingo.csv“ je evidován tzv. jackpot, který se kumuluje pouze ve vazbě na hrací stůl (tedy tvoří jej peněžní prostředky pouze ze sázek přijatých na jednom konkrétním stole živé hry bez vazby na hru).

V datovém souboru „mozna_vyhra_pro_hru.csv“ se uvádí záznamy za každý kalendářní den a za příslušnou hazardní hru (tedy i "poddruh příslušné hazardní hry" uvedené v základním povolení), která je v kasinu provozována jako celek na stolech živé hry (tj. v rámci provozních úseků těchto stolů s toutéž herní měnou) a zároveň v průběhu jejího provozování dochází ke kumulování jackpotu, přičemž je uváděna celková výše jackpotu, a to v součtu za vybranou hazardní hru (ke kumulování může dojít z více hracích stolů živé hry). Do položky „MoznaVyhraProHruVysePocatek“ se uvede výše jackpotu v počátečním stavu (tj. výše nakumulovaného a nevyplaceného jackpotu z předchozího herního dne, a to v návaznosti na danou hazardní hru jako celek).

U každé možné výhry tedy (tzv. jackpotu) je tedy nutné určit, v návaznosti na jakou skutečnost je jackpot generován (zda se jedná o jackpot kumulovaný ve vazbě na hrací stůl, nebo o jackpot kumulovaný ve vazbě na příslušnou hazardní hru) a podle tohoto posouzení jeho počáteční a konečnou výši uvést pouze v jednom z datových souborů.

Pokud se peněžní prostředky na výhry nekumulují, pak se žádné údaje v tomto datovém souboru neuvádí.

23) Typ transakce označená číslem „4“ – „celkový úhrn peněžních prostředků přijatých a vložených provozovatelem do pokladny kasina v hotovosti na základě jiných transakcí souvisejících s pohybem hodnotových žetonů nebo peněžních prostředků v rámci provozování vlastních hazardních her v kasinu“. Co je v tomto bodě myšleno jinými transakcemi?

Dotčený datový soubor: PSTB_transakce.csv

V datovém souboru "PSTB_transakce.csv" se poskytují údaje ve vztahu k pokladně kasina, která je základním místem, kde dochází k nákupu hodnotových žetonů, a jediné místo, kde v kasinu dochází k výplatě peněžních prostředků oproti hodnotovým žetonům. Údaje ve vztahu k pokladně kasina se evidují podle zde stanovených typů transakcí pro všechny operace s hodnotovými žetony a peněžními prostředky, ke kterým v pokladně kasina dochází.

Evidovány jsou rovněž údaje související s jinými druhy hazardních her, pokud jsou prováděny v pokladně kasina (např. podle § 39 odst. 5 zákona o hazardních hrách), a to z důvodu ověření výsledného konečného stavu peněžních prostředků a hodnotových žetonů oproti jejich počátečnímu stavu.

Za typ transakce označený číslem 4, dle které se eviduje celkový úhrn peněžních prostředků přijatých a vložených provozovatelem do pokladny kasina v hotovosti na základě jiných transakcí souvisejících s pohybem hodnotových žetonů nebo peněžních prostředků v rámci provozování vlastních hazardních her v kasinu, lze považovat transakce v ostatních (konkrétně obsahově specifikovaných) typech transakcí neuvedených. Transakce označená číslem 4 musí splňovat dvě základní podmínky, a to že se jedná o peněžní prostředky přijaté do pokladny kasina a vložil je tam provozovatel. V praxi se bude zpravidla jednat o doplnění pokladní hotovosti do pokladny kasina v průběhu vykazovaného provozního dne (tedy nejedná se o převod peněžních prostředků z hracího stolu živé hry, ale např. z tresoru provozovatele).

24) Typ transakce označená číslem „6“ - "celkový úhrn peněžních prostředků vyplacených v hotovosti z uživatelského konta pro internetovou živou hru nebo jiné druhy hazardních her anebo jako výhry nebo vrácené vklady ze hry bingo", je toto suma všech prostředků vyplacených z uživatelských kont hráčů za daný herní den?

Dotčený datový soubor: PSTB_transakce.csv

Ano, jedná se o celkový úhrn peněžních prostředků vyplacených v hotovosti (nejsou zahrnuty nepeněžité výplaty) na pokladně kasina, a to z uživatelských kont a doplněné o vyplacené výhry nebo vrácené vklady z binga.

25) Záznam vztažený k hlavní pokladně kasina. Pokud zapíšu hodnotu "1" (celková hodnota hodnotových žetonů v pokladně kasina nebo pokladně pro dotování žetonů), jaká hodnota by měla být zapsána v Položce 7 – "Konečný stav"?

Na konci směny, po uzavření stolů, dochází k vyrovnání stavu všech pokladen tak, aby byly pokladny připraveny na následující pracovní směnu. Počáteční stav stolů (Opening fill) je vždy stejný. Projevuje se vyrovnání pokladen v tomto reportu? Tzn.

hodnotu "Konečný stav" zapíšu až po vyrovnání pokladen (poté platí: Počáteční stav = Konečný stav)? Nebo se hodnota zapíše před vyrovnáním? Pokud by se hodnota zapisovala před vyrovnáním, projevuje se vyrovnání pokladen na konci směny v jiném reportu?

Dotčený datový soubor: prostredek.csv

Za hlavní pokladnu (nebo pokladny, pokud je v kasinu pokladen více) kasina budou v položce "Prostředek" evidovány pouze dva typy prostředků. Prvním z nich bude záznam o celkovém úhrnu peněžních prostředků (označen hodnotou "**0**") a druhým celková hodnota hodnotových žetonů v pokladně kasina (označena hodnotou "**1**").

Pokud v souvislosti s hlavní pokladnou kasina bude v položce "Prostredek" uvedena

- hodnota „**0**“, pak se do položky "**StavVysePocatek"** uvede výše celkového úhrnu peněžních prostředků dané měny v počátečním stavu a do položky "**StavVyseKonec" se** uvede výše celkového úhrnu peněžních prostředků dané měny v konečném stavu, a to za provozní úsek pokladny kasina uvedený v záznamu datového souboru "pokladna_stul_turnaj_bingo.csv" navázaném prostřednictvím referenční vazby uvedené v položce "IDZaznamPSTB";

- hodnota „**1**“, pak se do položky "**StavVysePocatek"** uvede výše celkové hodnoty hodnotových žetonů dané měny v počátečním stavu a do položky "**StavVyseKonec" se** uvede výše celkové hodnoty hodnotových žetonů dané měny v konečném stavu, a to za provozní úsek hlavní pokladny kasina uvedený v záznamu v datovém souboru "pokladna_stul_turnaj_bingo.csv" navázaném prostřednictvím referenční vazby uvedené v položce "IDZaznamPSTB".
- hodnota do položky "**StavVyseKonec" se u hlavní pokladny uvede ve stavu na konci provozního úseku. Jinými slovy,** hodnotou "1" v položce "Prostredek" datového souboru "prostredek.csv" se rozumí celková hodnota hodnotových žetonů nacházejících se v hlavní pokladně, a to na začátku provozního úseku pokladny kasina. Neplatí tedy: Počáteční stav = Konečný stav.

Záznamy uváděné v datovém souboru "prostředek.csv" vycházejí ze záznamů uvedených v datovém souboru "pokladna_stul_turnaj_bingo.csv", a to prostřednictvím navázaných příslušných referenčních vazeb. Datový soubor "prostředek.csv" obsahuje počáteční a konečné stavy peněžních prostředků a hodnotových žetonů obsažených v pokladně kasina a pokladnách hracího stolu živé hry (FLOAT, DROP BOX a TIP BOX), nebo turnaje živé hry (FLOAT a DROP BOX).

Vyrovnání pokladen na konci směny se zobrazí v rámci záznamů uvedených pro následující provozní úsek hlavní pokladny. Pokud je například provozní úsek roven provoznímu dni, pak se v následující provozním dni do položky „StavVysePocatek“ uvede výše celkové hodnoty hodnotových žetonů dané měny v počátečním (dorovnaném) stavu.

NOVÉ

26) Den 1. 6. sice není prvním dnem čtvrtletí, ale je prvním dnem, který se bude reportovat v denním herním výkaznictví. Platí pro něj rovněž, že jej máme uvádět od 1.6. 0:00 nebo je možné postupovat jinak, jelikož nejde o konec čtvrtletí?

Vzhledem k tomu, že 1. 6. 2019 není prvním dnem kalendářního čtvrtletí, budou data za tento den poskytována podle určení provozního dne za 1. 6. 2019. Pokud však počátek časového určení provozního dne v kasinu není v 00:00 ale později (např. 6:00), musí být údaje, ze kterých je zřejmý pohyb hodnotových žetonů a peněžních prostředků v souvislosti

s provozováním her v kasinu, spadající do předchozího dne obsaženy v denním herním výkaznictví, které je poskytováno celnímu úřadu za měsíc květen.

27) Jakým způsobem je nutné evidovat tzv. rake – poplatek za účast na cash game? Zahrnout do celkového výsledku příslušného hracího stolu?

Dotčený datový soubor: pokladna_stul_turnaj_bingo.csv

Provize provozovatele z potu (rake) je u cash game považována za doprovodné plnění, které, kromě sázky, opravňuje účastníka hazardní hry k účasti na hazardní hře s tím, že takovéto plnění je připočitatelné ke konkrétní hazardní hře. V případě účasti na cash game by tato hodnota měla být zahrnuta do položky CistyHerniVysledek v datovém souboru pokladna_stul_turnaj_bingo.csv (k výpočtu čistého herního výsledku stolu viz otázka č. 6 této kapitoly).

Pokud by provozovatel poskytovat denní herní výkaznictví v rozšířeném formátu, byla by výše tzv. raku současně evidována v položce "UhrnDoprovodnaPlneniVyse" datového souboru hra_turnaj_bingo.csv obdobně jako je tomu u turnaje živé hry.

28) Jaký je rozdíl mezi typem transakce 3 a 4 v datovém souboru PSTB_transakce.csv?

Dotčený datový soubor: PSTB_transakce.csv

Za typ transakce označený číslem 3 je považován celkový úhrn peněžních prostředků přijatých v hotovosti pokladnou kasina od provozovatele, a to za účelem doplnění chybějící hotovosti na pokladně kasina. Jedná se o vlastní prostředky provozovatele nesouvisející, do doby vložení těchto prostředků na pokladnu, s provozováním hazardních her v kasinu.

Typem transakce označený číslem 4 se rozumí celkový úhrn peněžních prostředků přijatých a vložených provozovatelem do pokladny kasina v hotovosti na základě jiných transakcí souvisejících s pohybem hodnotových žetonů nebo peněžních prostředků v rámci provozování vlastních hazardních her v kasinu, lze považovat transakce v ostatních (konkrétně obsahově specifikovaných) typech transakcí neuvedených. Transakce označená číslem 4 musí splňovat dvě základní podmínky, a to že se jedná o peněžní prostředky přijaté do pokladny kasina a vložil je tam provozovatel. V praxi se bude zpravidla jednat o doplnění pokladní hotovosti do pokladny kasina v průběhu vykazovaného provozního úseku (tedy nejedná se o převod peněžních prostředků z hracího stolu živé hry, ale například o peněžní prostředky vyzvednuté v hotovosti z technických herních zařízení).

Rozdíl mezi těmito transakcemi je založen na původu těchto peněžních prostředků. Zatímco typem transakce označeným číslem "3" je označen vklad vlastních peněžních prostředků provozovatele nesouvisejících s pohybem hodnotových žetonů nebo peněžních prostředků v rámci provozování vlastních hazardních her v kasinu, pak typem transakce označeným číslem "4" je označen vklad peněžních prostředků souvisejících s pohybem hodnotových žetonů nebo peněžních prostředků v rámci provozování vlastních hazardních her v kasinu.

29) Jak uvádět v datovém souboru hra_turnaj_bingo.csv položku PovinnyVkladVyse? Jsou v této položce zahrnuty všechny vklady do turnaje (Buy-in, Rebuy nebo Add-On)? Jaký je rozdíl mezi položkou č. 13 a položkou č. 7 tohoto datového souboru? V popisu je uvedeno: Mění-li se výše vkladu do turnaje živé hry – jedná se o případy, kdy se v průběhu, jak se pokračuje turnajem, zvyšují vklady? Kdy je nutné tuto položku uvést? Na konci registrační fáze, nebo poslední den turnaje?

Dotčený datový soubor: hra_turnaj_bingo.csv

Do položky PovinnyVkladVyse (položka 13) se uvede textový údaj o stanovené (jednotlivé) výši vkladu do turnaje živé hry a vývoji této výše v průběhu turnaje živé hry. Mění-li se výše vkladu do turnaje živé hry, pak se do položky „PovinnyVkladVyse“ uvedou všechny stanovené výše vkladu spolu s uvedením časového úseku, ke kterému se uvedená výše vkladu do turnaje živé hry vztahuje – viz příklad uvedený níže. Rozumí se tím tedy i zvyšování vkladů formou „dokupů“ re-buy nebo add-on. Jedná se o textovou položku. Tato položka by měla být vždy v poskytnutém záznamu v souvislosti s konaným turnajem živé hry, hodnota výše vkladů je stanovena již před zahájením turnaje živé hry.

V položce UhrnSazkyVyse (položka 7) se uvádí údaj o celkovém úhrnu vkladů přijatých do turnaje živé hry, a to ať již formou příjmu peněžních prostředků přijatých kasinem za vklad do turnaje (buy-in), nebo formou příjmu peněžních prostředků přijatých kasinem za vklad dokoupený v průběhu turnaje (re-buy a add-on) bude uveden v příslušném záznamu položky "UhrnSazkyVyse" datového souboru "hra_turnaj_bingo.csv", a to v návaznosti na provozní úsek turnaje živé hry, v jehož rámci k příslušnému plnění došlo. Jedná se tedy o celkovou částku za přijaté vklady.
Příklad:

ZahajeniCas	UkonceniCas	UhrnSazkyVyse	PovinnyVkladVyse
			buy-in 1000 Kč; rebuy 1000 Kč - 18:00:00-20:00:00; add-on
2019-06-01T18:00:00.4+01:00	2019-06-02T05:59:59.4+01:00	100 000,00	1000 Kč - 20:01:00-20:20:00
2019-06-02T18:00:00.4+01:00	2019-06-03T05:59:59.4+01:00	0,00	
2019-06-03T18:00:00.4+01:00	2019-06-04T05:59:59.4+01:00	0,00	

30) Kdy přesně má být v souboru PSTB_transakce.csv uveden typ transakce 1 v rámci herního výkaznictví?

i. Až po uzavření registrační fáze?

ii. <u>Průběžně za každý den?</u> V takovém případě se první den konání turnaje vykáží v tomto bodě i vklady přijaté před zahájením turnaje?

Dotčený datový soubor: PSTB_transakce.csv

Typem transakce číslo "1" bude označen celkový úhrn peněžních prostředků přijatých pokladnou kasina od návštěvníků kasina. Nejedná se o vklady do jednoho turnaje živé hry, ale o všechny vklady do turnajů živé hry, které byly na pokladně kasina přijaty za období vymezené časovým úsekem v položkách ProvozOd a ProvozDo. Tento záznam je poskytován ve vztahu k pokladně kasina, není zde tedy vazba na konkrétní turnaj živé hry, jde o skutečně přijaté vklady za daný časový úsek.

Ve vztahu ke konkrétnímu turnaji živé hry se uvádí celkový úhrn vkladů do turnaje živé hry, nebo jeho části v datovém souboru hra_turnaj_bingo.csv konkrétně v položce UhrnSazkyVyse. Zde se již jedná o údaj ve vazbě na konkrétní turnaj živé hry, nebo jeho část, pokud je tedy turnaj živé hry rozdělen do více částí, které jsou vykazovány v různých záznamech, tak první z nich (identifikovaný v položce IDZaznamPSTB) obsahuje i vklady, které byly uhrazeny před jeho zahájením (tedy v rámci registrační fáze). Další záznamy pak obsahují celkový úhrn vkladů za danou část turnaje živé hry (identifikovanou v IDZaznamPSTB).

31) Jak evidovat případ, kdy se žetony uvedené v typu transakce L1 najdou nebo vrátí. Je tuto skutečnost, že byly tyto žetony vráceny nebo najity, nutno evidovat podle některého z bodů, resp. položky podle reportingové vyhlášky?

Dotčený datový soubor: PSTB_transakce.csv

Pokud se ztracené nebo nevrácené žetony uvedené v záznamu položky "TransakceTyp" pod označením "L1" najdou nebo vrátí po uplynutí provozního úseku, v němž byla ztráta zaevidována, pak se celková hodnota těchto vrácených hodnotových žetonů v reportingové vyhlášce již neeviduje. Celková výše hodnotových žetonů, které byly účastníky hazardní hry z prostoru kasina vyneseny a zpět do prostoru kasina vráceny v jiný provozní úsek, bude kasinem seznatelná v rámci příslušného provozního úseku, a to v rozdílu mezi počátečním a konečným stavem celkové výše hodnotových žetonů na pokladně a stolech živé hry.

Zároveň v případech, kdy provozní doba kasina je „nonstop“, nelze hodnotu ztracených nebo nevrácených hodnotových žetonů jednoznačně určit, a to za předpokladu, že účastníci hazardní hry, kteří hodnotovými žetony disponující, průběžně pokračují v účasti na hazardní hře v rámci následujícího provozního dne.

32) Má datový soubor pokladna_stul_turnaj_bingo.csv obsahovat záznamy všech započitatelných hracích stolů, i když ve vykazovaném období na tomto stole nebylo hráno?

Dotčený datový soubor: pokladna_stul_turnaj_bingo.csv

Pokud by se na započitatelném stole živé hry v rámci provozního úseku živá hra nerealizovala, pak se do položky CistyHerniVysledek datového souboru "pokladna_stul_turnaj_bingo.csv" uvede hodnota „0,00“ a do položky „MenaKod“ se uvede identifikátor měny, ve které byla hra, jejíž identifikátor je uveden v položce „IDHra“, na stole otevřena – viz příklad uvedený níže.

IDPSTB	PokladnaStulTurnajBingo	IDMisto	IDHra	CistyHerniVysledek	MenaKod
30030030-7004	S	30030030-kasino_1	30030030-TEXAS	0,00	CZK

Za předpokladu, že by v průběhu provozního dne byl stůl otevřen v různých měnách, pak by za každý provozní úsek tohoto stolu živé hry, ve kterém hra neproběhla, byl uveden jeden záznam, a to v návaznosti na měnu přijímanou v rámci provozního úseku stolu živé hry – viz příklad uvedený níže.

IDPSTB	PokladnaStulTurnajBingo	IDMisto	IDHra	CistyHerniVysledek	MenaKod
30030030-7004	S	30030030-kasino_1	30030030-TEXAS	0,00	CZK
30030030-7004	S	30030030-kasino_1	30030030-TEXAS	0,00	EUR

V případě „započitatelných“ stolů živé hry musí být záznam uveden vždy, a to s ohledem na zajištění provozování hazardní hry po celou provozní dobu kasina. Údaje za „započitatelný“ stůl živé hry nejsou v samostatném záznamu uvedeny pouze tehdy, pokud by na tomto stole byl provozován turnaj živé hry.

33) Je nutné vykazovat nezapočitatelný stůl, i když v daném provozním dni nebyl otevřen? Pokud ano, jak evidovat případně takový stůl v souboru "pokladna_stul_turnaj_bingo"? V tomto souboru je nutné uvést provoz od/do.

Dotčený datový soubor: pokladna_stul_turnaj_bingo.csv

Pokud „nezapočitatelný“ stůl živé hry nebyl v rámci provozního dne vůbec otevřen, pak se v souvislosti s tímto „nezapočitatelným“ stolem do denního herního výkaznictví neuvádí. V případě, že na něm byl konán pouze turnaj živé hry, tak jsou údaje za jeho provozování obsaženy v rámci údajů evidovaných ve vztahu k turnaji živé hry.

Na základě výše uvedeného je tedy zřejmé, že záznamy o „nezapočitatelném“ stolu živé hry musí být v příslušných položkách datového souboru „pokladna_stul_turnaj_bingo.csv“ uvedeny pouze za předpokladu, že byla na těchto „nezapočitatelných“ stolech ve vykazovaném období umožněna živá hra.

34) Je nutné vytvářet denní záznam za kasino, které bylo v daném dni zavřené (např. odstávka elektřiny neumožňující provoz)? Pokud ano, opět mám dotaz, jak takové kasino vykazovat v souboru "pokladna_stul_turnaj_bingo"? Pokud ano, prosil bych o bližší specifikaci, jak v těchto případech postupovat.

Dotčený datový soubor: pokladna_stul_turnaj_bingo.csv

Nastane-li překážka mimořádné okolnosti nebo události (např. odstávka elektřiny), v jejímž důsledku bude kasino po celý provozní den pro návštěvníky zavřené, pak je provozovatel povinen bezodkladně o této skutečnosti informovat místně příslušný celní úřad způsobem podle § 12 reportingové vyhlášky. Pokud bude kasino po celý provozní den z důvodu uvedeného výše „mimo provoz“, pak se žádné údaje v souvislosti s tímto provozním dnem v reportingové vyhlášce nevykazují.

35) Obsahuje datový soubor "evidence_her" seznam všech her ze základního povolení provozovatele?

Dotčený datový soubor: evidence_her.csv

Datový soubor evidence_her.csv obsahuje evidenci všech živých her, jejichž provozování bylo (prostřednictvím základního povolení) povoleno (tj. živých her, jež je provozovatel oprávněn alespoň jeden den v daném měsíci provozovat). Nejedná se tedy pouze o seznam her, které jsou v kasinu, za které je denní herní výkaznictví poskytováno, provozovány. Datový soubor evidence_her.csv by tak měl pro všechna denní herní výkaznictví provozovatele shodný.

36) Co máme uvést zaznamenat do položky TransakceZpusob datového souboru PSTB_transakce.csv u transakcí, kdy takový typ transakce neproběhl (např. G1)? Máme uvést „0“ (hotovost) nebo „1“ (bezhotovostně), nebo se do položky nic uvádět nebude, protože transakce nebyla realizována.

Dotčený datový soubor: PSTB_transakce.csv

V souladu s reportingovou vyhláškou se uvede právě jeden záznam, a to za každý provozní úsek, za každý typ transakce, každou měnu a každý způsob přijetí platby. Jinými slovy, provozovatel musí evidovat každou transakci, a to s rozdělením podle měny, způsobu transakce, a to i v případech, kdy transakce neproběhla.

Pokud by například v kasinu v souvislosti s živými hrami používány tři různé herní měny a transakce by v daný provozní den nebyla realizována, pak bude za položku evidováno šest záznamů (za každou měnu 2 záznamy), a to s rozdělením podle způsobu transakce (hotovostně i bezhotovostně).

Příklad tří měn položky „G1“:

TransakceTyp	TransakceVyse	MenaKod	TransakceZpusob
G1	0,00	CZK	0
G1	0,00	CZK	1
G1	0,00	EUR	0
G1	0,00	EUR	1
G1	0,00	USD	0
G1	0,00	USD	1

37) Jakým způsobem má být řešena situace, kdy datový balíček za měsíc červenec 2019 neprošel validací z důvodu „Hodnota sloupce ProvozOd musí být menší než 2019-08-01 00:00:00+02“, a to v případě, kdy stůl živé hry byl „otevřen“ dne 1. 8. 2019 v 05:10:48 hod. (začátek provozního úseku) a „uzavřen“ téhož dne v 07:54:38 (konec provozního úseku), přičemž provozní den kasina proběhl v rozsahu od 31. 7. 2019 07:52:06 hod. do 1. 8. 2019 07:58:40 hod.?

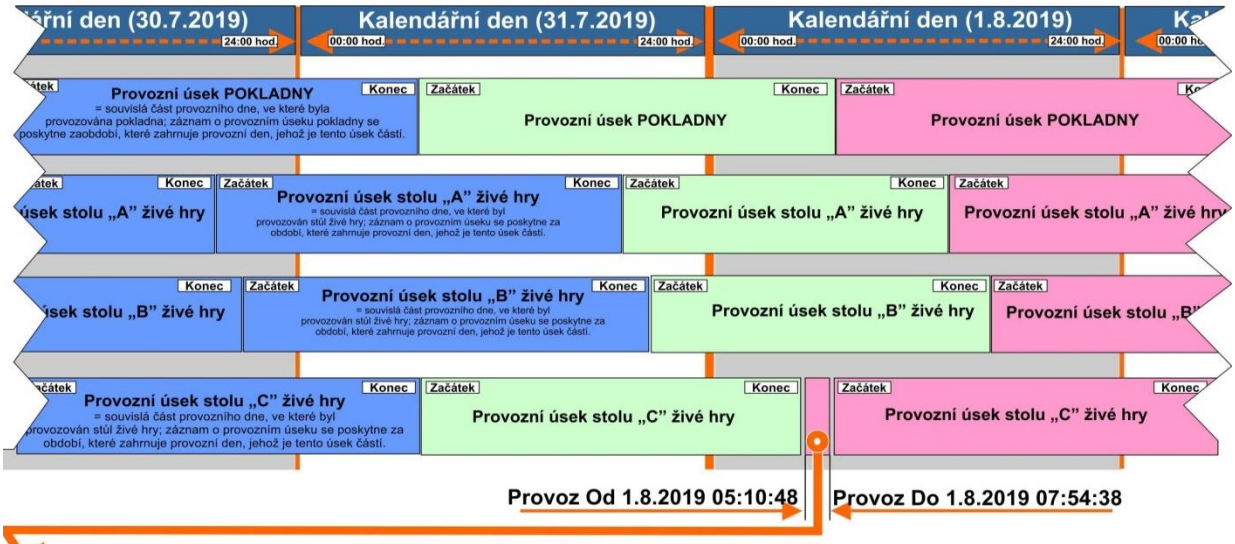
V souladu s § 11 vyhlášky č. 10/2019 Sb., o způsobu oznamování a zasílání informací a přenosu dat provozovatelem hazardních her, rozsahu přenášených dat a jiných technických parametrech přenosu dat (dále jen „reportingová vyhláška“) se **provozním dnem**, za který se poskytuje denní herní výkaznictví, rozumí časový úsek, během něhož provozovatel provozuje v herním prostoru hazardní hry. Tento provozní den je započatý v daném kalendářním dni a jeho časové vymezení nesmí být delší než 24 hodin. Jinými slovy, při provozování kasina v režimu NONSTOP je tedy v každém kalendářním dni započat **provozní den**, jehož délka nesmí přesáhnout 24 hod.

Denní herní výkaznictví je provozovatelem poskytováno za každý z provozních dnů, přičemž denní herní výkaznictví obsahuje údaje o **provozních úsecích** pokladny kasina, stolu živé hry a turnaje živé hry, jejichž počátek náleží do příslušného kalendářního dne, v němž je provozní den započat, a to za předpokladu, že provozní den nepřesáhne shora uvedené maximálně stanovené rozpětí 24 hod. Z výše uvedeného vyplývá, že termínem „provozní den“ není stanoveno pouze časové určení dané provozním úsekem pokladny kasina subsumujícím všechny dílčí provozní úseky, nýbrž je nutno rozlišovat jednotlivé provozní dny ve vazbě na konkrétní provozní úsek[2]. Každý tento jednotlivý provozní den provozního úseku musí být započat v průběhu měsíce, za který je denní herní výkaznictví poskytováno (datum a čas uvedené v položce ProvozOd). **Pokud provozní den provozního úseku bude končit (datum a čas v položce ProvozDo) v následujícím kalendářním dni, tak tyto údaje budou v případě posledního kalendářního dne v měsíci poskytnuty v denním herním výkaznictví za měsíc, ve kterém daný provozní den provozního úseku započal. Nikoliv dle data, kdy skončil.** Výjimkou je pak vždy poslední den kalendářního čtvrtletí, kdy provozní den započatý v posledním kalendářním dni zdaňovacího období obsahuje pouze údaje za tento kalendářní den.

Pro zjednodušení shora uvedeného níže uvádíme zjednodušenou strukturu vycházející z Vašeho dotazu. Modře a zeleně znázorněné provozní dny provozních úseků spadají do denního herního výkaznictví za měsíc červenec a provozní dny provozních úseků označených barvou růžovou je již třeba zařadit do denního herního výkaznictví za měsíc srpen, jelikož veškerá aktivita realizovaná na hracím stole živé hry od 1. 8. 2019 od 05:10:48 do 1. 8. 2019 07:54:38 se uskutečnila v měsíci srpnu.

[2] Provozní úsekem je pokladna kasina, stůl živé hry nebo turnaj živé hry.

NONSTOP PROVOZ



Příklad:

Pokud byl stůl živé hry „otevřen" dne **1.8.2019** v **05:10:48** hod. a „uzavřen" téhož dne v **07:54:38** hod., pak výkaznictví za provozní úsek tohoto stolu náleží do provozního dne započatého dne **1.8.2019**.

38) Co se v datovém souboru hra_turnaj_bingo.csv rozumí sázkou v položce UhrnSazkyVyse? Jedná se o evidenci každé dílčí sázky hráče v rámci jedné handy, aby bylo možné vyplnit celkový úhrn sázek? V případě vícedenního turnaje živé hry by byl uveden záznam za každý provozní úsek, tedy každou část turnaje. Skončila-li již registrační fáze turnaje a v rámci provozního úseku turnaje nebyly přijaty žádné další sázky, uvede se hodnota „0,00". Je popisován případ, kdy registrační fáze trvá i po zahájení turnaje?

Dotčený datový soubor: hra_turnaj_bingo.csv

V položce UhrnSazkyVyse datového souboru hra_turnaj_bingo.csv se v denním herním výkaznictví uvede výše celkového úhrnu sázek do hry živé hry, nebo do turnaje živé hry.

Údaje o každé hře živé hry, která není provozovaná jako internetová hra ani formou turnaje, se poskytují na dobrovolné bázi. Pokud tedy provozovatel bude mít v úmyslu dobrovolně poskytovat údaje o každém celkovém úhrnu sázek do hry živé hry, pak bude uvádět úhrn sázek do hry živé hry, a to od fáze rozdání až po vyložení karet, tedy součet všech přijatých sázek od všech sázejících v rámci jedné handy, nikoli každou dílčí sázku účastníka.

Povinně jsou v rámci denního herního výkaznictví poskytovány pouze údaje související s turnajem živé hry a do této položky se pak uvádí součet všech vkladů přijatých do turnaje živé hry. V případě turnaje živé hry členěného do více částí (např. konaného ve více dnech) se za každou tuto část uvede jeden záznam, přičemž v každém z těchto záznamů budou uvedeny skutečnosti, které v daném provozním úseku nastaly. V položce UhrnSazkyVyse se tedy uvedou údaje o celkovém úhrnu sázek do turnaje živé hry. Pokud byly sázky do turnaje živé hry přijaty také před zahájením, pak se údaj o celkovém úhrnu těchto sázek uvede v položce UhrnSazkyVyse záznamu vztahujícímu se k prvnímu části turnaje.

Za předpokladu, že v dalších provozních úsecích vícedenního turnaje živé hry nebudou sázky realizovány, pak se v položce UhrnSazkyVyse záznamu provozního úseku uvede hodnota "0,00".

39) Co se rozumí povinným u položky PovinnyVkladVyse v datovém souboru hra_turnaj_bingo.csv? Jedná se také o rebuy, re-entry, nebo je tím myšlen pouze buy-in, jako hlavní „úvodní“ vklad?

Do této položky se uvedou údaje týkající se výše povinných vkladů, a to společně s uvedením, o jaké údaje se jedná. Jedná-li se o živou hru, ve které účastníci hazardní hry hrají jeden proti druhému a která není provozována formou turnaje, pak se v položce PovinnyVkladVyse uvedou se údaje týkající se výše povinných vkladů společně s uvedením, o jaké údaje se jedná. Jedná o povinné vklady ve smyslu small/big blind, ante, bring-in.

Jedná-li se o turnaj živé hry, pak se v položce PovinnyVkladVyse uvede se údaj o výši vkladu do turnaje živé hry. Mění-li se výše vkladu do turnaje živé hry, uvedou se všechny stanovené výše vkladu spolu s uvedením časového úseku, ke kterému se uvedená výše vkladu do turnaje živé hry vztahuje. Povinný vklad je nutné v tomto kontextu vykládat jako vklad, který musí účastník hazardní hry zaplatit, aby se mohl živé hry účastnit, tedy pokud je v rámci turnaje umožněn re-buy nebo re-entry, uvede se v rámci této položky také jejich výše.

40) Jakým způsobem vykazovat poslední turnaj v rámci tzv. Tour, kde se už hraje o nakumulované peněžní prostředky v průběhu této tour a nejsou v rámci tohoto úseku již přijímány vklady hráčů do tohoto posledního turnaje. Poprosili bychom o uvedení, jakým způsobem případně vyplnit položky týkající se vkladů - 13 a 16 v datovém souboru hra_turnaj_bingo.csv?

I poslední turnaj živé hry v rámci tour je samostatným turnaje živé, nicméně všechny vklady byly přijaty před jeho zahájením. V takovém případě by tedy měl být za tento turnaj uveden samostatný záznam. Co se týká vyplnění položky UhrnSazkyVyse, tak se zde uplatní pravidlo uvedené v reportingové vyhlášce, tedy že „údaje o těch skutečnostech, které nastaly před prvním provozním úsekem turnaje živé hry, se uvedou v záznamu pro první provozní úsek, ve kterém se turnaj živé hry konal.“ Do položky PovinnyVkladVyse se pak uvede ta výše vkladu, která připadá na účast účastníka v poslední turnaji tour. V případě tour bude zpravidla docházet k případům, kdy již všechny vklady budou před zahájením turnaje živé hry přijaty, do této položky se tedy uvede výše totožná s výši uvedenou v uhrnSazkyVyse.

41) Je možné pod TransakceTyp bod „4“ zahrnout transakci, kdy provozovatel po ukončení provozu všech hracích stolů pro živou hru převádí peníze z DROP BOXu do pokladny kasina?

Po ukončení provozu všech hracích stolů živé hry není důvod peněžní prostředky obsažené v DROP BOXU převádět na pokladnu. Zůstatek peněžních prostředků v DROP BOXU bude po ukončení provozu jednotlivých stolů živé hry, tj. po „zavření“ těchto stolů, uveden v příslušném záznamu položky „StavVyseKonec“ datového souboru „prostředek.csv“, a to v návaznosti na příslušnou měnu.

Za předpokladu, že by peněžní prostředky nashromážděné v rámci provozního úseku hracího stolu živé hry v DROP BOXU byly převáděny na pokladnu v rámci tohoto provozního úseku, pak bude tato transakce uvedena v datovém souboru „PSTB_transakce“ pod typem transakce „9“. K typu transakce „4ů viz blíže výše uvedené odpovědi.

42) Jsou peněžní prostředky, případně žetony (pokud je jackpot kumulován odebíráním žetonů před/při hře), kumulované v rámci probíhajícího jackpotu součástí pokladny kasina a tedy evidovány v příslušných položkách datových souborů „PSTB_transakce.csv“ a „prostredek.csv“?

V datovém souboru „prostredek.csv“ se dle reportingové vyhlášky uvádí počáteční a konečné stavy peněžních prostředků a hodnotových žetonů obsažených v pokladně kasina a pokladnách hracího stolu živé hry, tedy ve floatu, drop boxu a tip boxu.

V datovém souboru „PSTB_transakce.csv“ se dle reportingové vyhlášky v souvislosti provozováním živé hry neprovozované formou turnaje uvádí souhrnné údaje o pohybu peněžních prostředků nebo hodnotových žetonů v pokladně kasina, floatu, drop boxu a tip boxu, a to za provozní úsek pokladny kasina a hracího stolu živé hry.

Pokud dochází ke kumulování části vkladů (jackpotu) v návaznosti na hrací stůl, jackpot tedy vzniká pouze z her odehraných na tomto stole a pouze sázející účastnící se hry u tohoto stolu jej mohou získat, tak se nakumulované peněžní prostředky/hodnotové žetony evidují v datovém souboru mozna_vyhra_stul_bingo.csv, a to tak, že se uvede jejich počáteční a koneční stav.

Pokud dochází ke kumulování části vkladů (jackpotu) v souvislosti s živou hrou provozovanou v kasinu na více stolech (např. jsou zapojeny pouze hrací stoly, na kterých se hraje Texas Hold´m Poker), pak nakumulované a v kalendářním dni nevyplacené peněžní prostředky/hodnotové žetony se evidují pouze v příslušných položkách datového souboru mozna_vyhra_pro_hru.csv, a to tak, že se uvede jejich počáteční a koneční stav.

Údaje o nakumulované možné výhře (jackpotu) se tedy nepromítají do údajů uvedených v položkách datových souborů PSTB_transakce.csv a prostredek.csv.

43) Je výplata výhry (formou peněžních prostředků, nebo i žetonů, které hráč dále může použít do hry) z jackpotu evidována v datovém souboru „PSTB_transakce. csv“? A pokud ano, poprosili bychom u uvedení položky a konkrétních bodů.

Výhra, nebo část výhry plynoucí z nakumulovaného jackpotu bude evidována pouze v příslušném záznamu položky datového souboru mozna_vyhra_pro_hru.csv nebo mozna_vyhra_stul_bingo.csv. Co se týká samotné výplaty výhry, uplatní se ustanovení § 58 odst. 7 ZHH, dle kterého je provozovatel povinen vyplácet výhru proti hodnotovým žetonům předloženým v pokladně kasina. Po získání možné výhry lze sázejícímu u hracího stolu předat hodnotové žetony, proti kterým mu je pak na pokladně kasina vyplacena výhra hotovostně nebo bezhotovostně. Tato transakce pak bude zaznamenána v rámci úhrnu uvedeného v položce TransakceTyp u typu K1 v rámci celkového úhrnu peněžních prostředků vyplacených proti předloženým hodnotovým žetonům účastníkem hazardní hry v datovém souboru transakce.csv

4) Ochrana dat včetně osobních údajů

1) Jsou v rámci údajů předávaných podle reportingové vyhlášky zpracovávány osobní údaje?

Ano, jsou, nicméně je nutné rozlišit dva pohledy, a to zpracování těchto údajů na straně provozovatelů a zpracování těchto údajů na straně dozorových orgánů.
Co se týká dat předávaných dat do AM AISG (dozorovým orgánům), pak lze data podle reportingové vyhlášky jako automatizovaný výstup pro vzdálený přístup rozdělit do několika skupin (podrobný rozsah je stanoven ve vyhlášce):

A. ve vztahu k hazardní hře nebo hře hazardní hry,
B. ve vztahu ke každému uživatelskému kontu,
C. ve vztahu k účasti sázejícího na hře hazardní hry.

Ministerstvo financí podrobilo údaje v bodě A) důkladné analýze, přičemž došlo k závěru, že žádný z údajů svým charakterem nenaplňuje definici osobního údaje obsaženou v právních předpisech upravujících ochranu osobních údajů (a ani takového, který by byl jeho zvláštní kategorií ve smyslu čl. 9 odst. 1, resp. čl. 10 Nařízení GDPR). Není sporu o tom, že tato data nejsou osobním údajem, jelikož nejsou vázána k fyzické osobě, jedná se o data vztahující se k provozování hazardní hry obecně.

Data obsažená v bodech B) a C) jsou přiřazena k obecnému identifikátoru, především se jedná o jedinečný identifikátor uživatelského konta. Tento obecný identifikátor tvoří provozovatel, přičemž pouze on disponuje klíčem, který je s to ztotožnit na jeho základě konkrétní osobu. Je pravděpodobné, že jedna fyzická osoba bude mít u každého provozovatele odlišný identifikátor. Klíč pro přiřazení dat/identifikátoru konkrétní osobě není součástí dat předávaných do AM AISG. Systém není s to tento klíč přijmout ani s ním pracovat. Klíč má k dispozici pouze konkrétní provozovatel, nikoli Ministerstvo financí, ani Celní správa.

U dat obsažených v bodech B) a C) nicméně existuje vazba k fyzické osobě, avšak data jsou do AM AISG poskytována pouze ve vazbě na bezvýznamový identifikátor, tzv. v pseudonymizované podobě. K tomuto bylo přistoupeno zejména z toho důvodu, aby byla zajištěna řádná ochrana osobních údajů účastníků hazardních her, jelikož takové zpracování osobních údajů významně snižuje riziko při jejich zpracování a pro dosažení účelu zpracování ze strany MF je postačující tato varianta.

Automatizovaný výstup pro denní herní výkaznictví a denní herní zápis obsahuje pouze data vztahující se k hazardní hře nebo hře hazardní hry. S ohledem na specifický způsob provozování živé hry a binga v kasinu nejsou evidována žádná herní a finanční data ve vztahu k účastníku hazardní hry nebo sázejícímu a nejedná se tak o osobní údaje.

Na straně orgánů vykonávajících dozor podle zákona o hazardních hrách bude v souvislosti s plněním povinností podle reportingové vyhlášky docházet ke zpracování pseudonymizovaných osobních údajů. Ministerstvo financí, ani žádný jiný orgán státní správy, nedisponuje a ani nebude dle vyhlášky disponovat klíčem pro automatické přiřazení herních a finančních dat konkrétní osobě.

2) Jaký je právní titul ke zpracování osobních údajů a jeho účel?

Údaje jsou shromažďovány a zpracovávány z důvodu plnění povinností založených zákonem o hazardních hrách. Samotná povinnost zajistit a předat orgánům vykonávajícím dozor vzdálený přístup je založena základním povolením, které lze v souladu s § 87 odst. 1 písm. e) zákona o hazardních hrách vydat pouze, je-li (mimo jiné) zaručeno řádné provozování hazardní hry a zajištěno řádné technické vybavení, a jímž se podle ustanovení odst. 2 tohoto ustanovení stanoví podmínky pro provozování hazardní hry. Povinnost poskytnout vzdálený přístup se vztahuje na všechny druhy hazardních her, u kterých není výslovně zaveden jiný druh výkaznictví, zohledňující zvláštní vlastnosti jednotlivé hazardní hry (či jejího poddruhu), který vzdálené přístupy plně nahrazuje. V současné době jsou takovým jiným druhem

výkaznictví pouze denní herní výkaznictví a denní herní zápis. Denní herní výkaznictví se podle § 60 zákona o hazardních hrách poskytuje v souvislosti s provozováním živé hry v kasinu. Denní herní zápis se poskytuje podle § 41 zákona o hazardních hrách při provozování binga, které není provozované jako internetová hra.

Reportingová vyhláška je pak provedením zákona o hazardních hrách podle ustanovení § 133 odst. 1 písm. a) zákona, o hazardních hrách, které Ministerstvo financí zmocňuje ke stanovení způsobu oznamování a zasílání informací a přenosu dat provozovatelem orgánům vykonávajícím dozor v oblasti provozování hazardních her podle tohoto zákona, rozsahu přenášených dat a jiných technických parametrů přenosu dat a stanovení formátu a struktury denního herního výkaznictví a denního herního zápisu.

Herní a finanční data poskytnutá provozovateli hazardních her podle vyhlášky budou zpracovávána v části Analytický modul Informačního systému provozování hazardních her v souladu s § 130a a § 131 zákona o hazardních hrách.

Jak vyplývá z dotčených právních předpisů (zákona o hazardních hrách, vyhlášky), je smyslem a účelem zpracování dat v systému dozor nad dodržováním zákona o hazardních hrách (např. kontrola dodržování sebeomezujících opatření) a podmínek stanovených v základním povolení a v povolení k umístění herního prostoru. Dalším účelem je efektivnější kontrola řádného plnění povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů.

Zpracování dotčených údajů je nezbytné ke splnění právní povinnosti uložené kontrolním orgánům zákonnými a podzákonnými právními předpisy upravujícími provozování hazardních her a dalšími relevantními předpisy (např. zákon č. 187/2016 Sb., o dani z hazardních her, ve znění pozdějších předpisů).

AM AISG neslouží k automatizovanému vyhodnocování osobních aspektů fyzických osob zakládající právní účinky vůči těmto osobám. Smyslem není kontrola jednotlivých fyzických osob, nýbrž kontrola plnění povinností ze strany provozovatelů, což sebou sekundárně nese vazby na činnost fyzických osob. Systém nebude a ani neumí systematicky vyhodnocovat osobní aspekty týkající se fyzických osob.

Zpracování údajů v AM AISG je legální a legitimní. Je jednoznačně vymezen účel zpracování a rozsah zpracovávaných dat. Některé zpracovávané údaje mají charakter pseudonymizovaných osobních údajů, a jako takové jsou důsledně a na vysoké úrovni chráněny z titulu naplnění požadavků kladených na významný systém dle zákona o kybernetické bezpečnosti. Úroveň ochrany je zde nadstandardní - totožná jako v případě jiných systémů státní správy, které osobní údaje zpracovávají.

Subjekt údajů se nemusí obávat, že by došlo k úniku osobních údajů, jelikož rizika zneužití jsou minimalizována ochranou osobních údajů spočívajících v jejich pseudonymizaci ještě před poskytnutím příslušnému celnímu úřadu a jeho následnému zpracování v analytickém modulu AISG – pseudonymizace probíhá již na straně provozovatele hazardní hry. Systém tedy pracuje toliko s pseudonymizovanými údaji. Minimalizace rizika je dále umocněna skutečností, že „klíčem“ k datům automaticky nedisponuje ani Ministerstvo financí ani Celní správa a nejsou tak bez dalšího způsobilé samy o sobě zjistit, k jakému subjektu údajů se pseudonymizovaný údaj vztahuje.

3) Jaký orgán je správcem údajů poskytovaných na základě reportingové vyhlášky? Jaký je vztah mezi Ministerstvem financí a provozovatelem hazardní hry?

Správcem osobních údajů je v tomto případě stát, který při výkonu své pravomoci prostřednictvím příslušného předpisu stanoví účel i prostředky zpracování. Roli správce zde plní Ministerstvo financí, které je spolu s Celní správou, resp. celními úřady orgánem vykonávajícím dozor nad dodržováním zákona o hazardních hrách. Ministerstvo financí je

správcem AISG, přičemž v části AM AISG budou zpracovávány automatizované výstupy poskytnuté jednotlivými provozovateli celním úřadům.

Na provozovatele hazardní hry je rovněž nahlíženo jako na správce osobních údajů, a to s ohledem na zakotvení povinností spojených se zpracováním osobních údajů přímo právním předpisem, nemá provozovatel možnost se této povinnost zprostit a je povinen plnit ji v limitech stanovených tímto právním předpisem.

Zpracování osobních údajů nemá za následek vznik povinnosti správce uzavřít s provozovateli hazardních her individuálně smlouvu o zpracování osobních údajů, neboť se jedná o vztah „správce – správce“. Rozsah a účel zpracování je obsažen v konkrétním rozhodnutí o udělení oprávnění k provozování daného druhu hazardní hry (základní povolení) a zejména jej vymezuje samotná vyhláška.

4) Jakým způsobem je zajištěna bezpečnost dat?

Ministerstvo financí zvolilo nadstandardní opatření a mechanismy pro ochranu těchto dat. Samotná vyhláška stanoví bezpečnostní požadavky pro šifrování a pečetění souborů a šifrovaný autentizovaný přenos, kdy mimo jiné vyžaduje použití kryptografických algoritmů, kryptografických klíčů a certifikátů, kdy s ohledem na nastavenou míru zabezpečení přenosu se nepředpokládají negativní dopady ve vztahu k poskytovaným datům, tzn. i k potenciální ochraně soukromí a osobních údajů. Veškerá data budou zpracovávána a chráněna moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími jejich maximální možnou ochranu před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které budou s daty přicházet do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou a budou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti, která trvá i po skončení jejich pracovního nebo smluvního vztahu. Systém pro zpracování a uložení dat bude navržen, implementován a provozován v souladu s požadavky na významný informační systém dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Pro ochranu dat budou využity bezpečnostní mechanismy v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a nejlepší aktuální praxí - půjde mj. o oboustrannou autentizaci na rozhraní mezi provozovatelem a orgánem vykonávajícím dozor s využitím PKI, šifrování dat při přenosu i uložení, autentizaci, autorizaci a audit přístupu uživatelů i administrátorů k datům, bezpečnostní dohled.

S ohledem na účel a právní titul zpracování osobních údajů, které plynou z povinnosti stanovené právními předpisy upravujícími hazardní hry, vyplývají i záruky z povahy tohoto zpracování. Především se jedná o naplnění parametrů významného informačního systému, jak je uvedeno výše, který garantuje vysokou kvalitu ochrany zpracovávaných údajů.

Případná rizika zneužití jsou minimalizována ochranou osobních údajů spočívajících v jejich pseudonymizaci ještě před poskytnutím příslušnému celnímu úřadu a jeho následnému zpracování v analytickém modulu AISG – pseudonymizace probíhá již na straně provozovatele hazardní hry. Systém tedy pracuje toliko s pseudonymizovanými údaji. Minimalizace rizika je dále umocněna skutečností, že „klíčem“ k datům nedisponuje ani

Ministerstvo financí ani Celní správa a nejsou tak bez dalšího způsobilé samy o sobě zjistit, k jakému subjektu údajů se pseudonymizovaný údaj vztahuje.