Rejstřík vyloučených osob & základní nedostatky a požadavky na jejich odstranění

- V prosinci roku 2019 MF zveřejnilo Kompletní technickou specifikaci informačního systému provozování hazardních her (dále jen „Technická specifikace AISG"); součástí této technické specifikace je i popis datového rozhraní, jehož prostřednictvím bude MF zajišťovat pro provozovatele ověřování fyzických osob stran jejich zápisu v Rejstříku vyloučených osob (dále jen „RVO")
- Prostřednictvím Technické specifikace AISG MF navazuje na celou řadu ustanovení týkajících se povinností spojených s centrálním informačním systémem AISG a RVO, přičemž jedním ze základních ustanovení je v tomto směru především ustanovení § 16 odst. 9 ZHH, na jeho základě je *„Ministerstvo **povinno** zajistit provozovatelům hazardních her při ověření totožnosti fyzické osoby **nepřetržitý** dálkový přístup do rejstříku pouze k údaji o tom, zda konkrétní osoba je nebo není zapsána v rejstříku"*
    - Již na základě tohoto ustanovení, jehož obsah byl i zohledněn v Technické specifikaci AISG (viz např. bod 2.2. této specifikace) vyplývá explicitní povinnost MF zajistit, aby datové rozhraní, jehož prostřednictvím bude tato služba zpřístupněna bylo funkční 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
    - Z Technické specifikace AISG nevyplývají jakékoliv garance nepřetržité dostupnosti ověřování účastníků skrze RVO, popř. není vymezen žádný alternativní postup pro případy, že datové rozhraní, jehož prostředním bude ověřování skrze RVO zajištěno, nebude funkční
    - Bez poskytnutí těchto záruk či vymezení legálních postupů pro případy výpadků příslušného datového rozhraní existuje vysoce reálná obava provozovatelů, že v případě těchto výpadků bude vznikat provozovatelům škoda významného rozsahu, kdy jim nebude umožněno řádné provozování jejich herních produktů v důsledku neplnění povinností na straně MF
    - V souvislosti s případnou nefunkčností datového rozhraní pro ověřování RVO by pak MF mohlo nalézt inspiraci ve slovenském zákonu č. 30/2019 Z.z., *o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov*, který výslovně stanoví, že v případě, že provozovatel nemůže ověřit účastníka skrze příslušný veřejný rejstřík vyloučených osob, a to z důvodu na straně správce takového rejstříku, pak je oprávněn umožnit účastníkovi účast na hazardních hrách i bez tohoto ověření
- S ohledem na znění Technické specifikace AISG vyplývá, že vedle toho, že MF povede samotný RVO, bude prostřednictvím přidělování tzv. Herních identifikátorů osoby (dále jen „HID"), vytvářen jako sekundární efekt této regulace **tzv. rejstřík nevyloučených osob**
    - Tento závěr vyplývá ze skutečnosti, že provozovatel je povinen ověřit skrze RVO každou fyzickou osobu, která má v úmyslu se účastnit hazardní hry, k jejíž účasti je nezbytná registrace dle ZHH, resp. každou osobu vstupující do herního prostoru; každé takto ověřované osobě je v případě jejího prvního ověření přidělen právě výše zmiňovaný HID, který představuje jedinečný identifikátor této osoby za účelem jeho ověřování skrze RVO
    - Na základě takto přiděleného HIDu pak MF ověří, zda-li tato osoba je či není zapsána v RVO; právě prostřednictvím tohoto HIDu pak dochází k ověření příslušného hráče při každé jeho další návštěvě herního prostoru, resp. při každém jeho přihlášení do uživatelského konta;
    - Tímto způsobem bude MF nejen poskytovat provozovatelům nejen zpětnou vazbu v případě, že je příslušný účastník zapsán v RVO, ale zároveň bude i vytvářet databázi HID (tj. konkrétních fyzických osob), které v tomto rejstříku evidovány nejsou; vedení

takovéto databáze přitom odporuje principům ochrany osobních údajů dle nařízení GDPR, které vyžaduje, aby vytváření jakékoliv evidence bylo náležitě odůvodněno, a to zejména z pohledu účelu, za kterým je příslušná evidence vedena; případě rejstříku nevyloučených osob však žádný takovýto účel není znám a ani v rámci Technické specifikace AISG se MF k této skutečnosti nijak nevyjadřuje

- Na základě Technické specifikace AISG MF deklaruje, že v případě provozování landbased technických her bude jejich provozovatel **povinen ověřit každého účastníka hned třikrát**, a to v případě jeho registrace, jeho vstupu do herního prostoru a konečně také v případě každého přihlášení do uživatelského konta na příslušné herní pozici koncového zařízení technické hry
    - Takovýto přístup k ověřování skrze RVO představuje nepřiměřeně extenzivní výklad ustanovení § 17 ZHH, které stanoví, že *„Osobu zapsanou v rejstříku nesmí provozovatel vpustit dále do herního prostoru a nesmí jí umožnit zřídit nebo používat uživatelské konto podle § 29, 44 nebo 76“*
    - Povinnost ověřování účastníka pokaždé, když se přihlásí do uživatelského konta na příslušné herní pozici koncového zařízení bude představovat extrémní zahlcení technické infrastruktury datového rozhraní, což může mít v konečném důsledku významně negativní dopady na dostupnost poskytované služby
    - Povinnost provozovatele znemožnit používání uživatelského konta by pak byla stejným způsobem dodržena tím, když by provozovatel byl v případě landbased technických her povinen ověřit účastníka skrze RVO pouze při jeho vstupu do herního prostoru, a to s ohledem na předpokládanou aktualizaci dat v RVO, ke které by mělo docházet jedenkrát denně
    - V souvislosti s tímto opakovaným ověřováním účastníků skrze RVO je pak zcela nepřijatelná podmínka, aby v rámci tohoto ověřování docházelo i k ověřování účastníka skrze ROB (viz poznámky pod čarou na stranách 13 a 14 Technické specifikace AISG); požadavek opakovaného ověřování účastníka skrze ROB nemá nejen jakoukoliv oporu v ZHH, který tuto povinnost ukládá provozovateli pouze při samotné registraci, ale zároveň i postrádá i jakýkoliv smysl, neboť v případě pozitivního výsledku ověření skrze ROB při registraci již není žádný důvod ověřovat účastníka znovu a bez ověření účastníka v ROB pak až na výjimky nemůže dojít k vytvoření uživatelského konta

Návrh řešení:

Z pohledu IPRH a jeho jednotlivých členů by mělo dojít k úpravě Technické specifikace AISG v tom směru, aby okolnosti, za kterých bude docházet k ověřování účastníků skrze RVO co možná nejméně zatěžovaly samotné účastníky a zároveň umožňovaly provozovatelů plynulý a nerušený výkon provozování hazardních her bez obav z rozsáhlých ztrát způsobených nedostatečnou konektivitou příslušného datového rozhraní. V tomto směru by měly provedené úpravy vést naplnění požadavků vyjádřených Evropskou komisí v rámci *doporučení ze dne 14. 7. 2014, o zásadách pro ochranu spotřebitelů a hráčů služeb hazardních her online a pro prevenci hraní hazardních her online nezletilými osobami, 2014/478/EU*, v jehož rámci Evropské komise výslovně uvádí, aby *„ověření totožnosti* [do jehož procesu je možné zařadit i ověření účastníka skrze RVO] *bylo provedeno v přiměřené lhůtě a nepředstavovalo pro spotřebitele nebo provozovatele zbytečnou zátěž, a rovněž, aby registrační systémy umožňovaly alternativní způsob ověření totožnosti pro případ dočasné nedostupnosti databáze.“*