INSTITUT
PRO REGULACI
HAZARDNÍCH HER

Závěry stanoviska MF k výplatě výhry u hazardních her se zřízeným uživatelským kontem

Ministerstvo financí vydalo stanovisko k otázkám souvisejícím s výplatou výher hráči[1], které vyjasňuje neurčité pojmy stanovené zákonem o hazardních hrách, včetně okamžiků, kdy jsou prováděny, a zároveň upravuje manipulaci s peněžními prostředky na hráčově uživatelském kontě.

I. Za **VÝHRU** MF považuje vše, co *v návaznosti na vložení vkladu nebo sázky poskytuje provozovatel hazardní hry sázejícímu na základě náhody nebo neznámé okolnosti*, kterou musí provozovatel stanovit v herním plánu. Pojem výhra není v zákona o hazardních hrách totiž žádným způsobem definován.

II. Za **VÝPLATU VÝHRY** označuje MF proces, který je *započat úspěšným uplatněním nároku na výhru* (pokud aktivní uplatnění zákon nebo herní plán vyžaduje – např. předložení sázkového tiketu nebo losu na prodejním místě) a u*končen vyplacením (převedením) této výhry do vlastnictví sázejícího*. Tedy moment, kdy hráč může s výhrou volně nakládat.

- Za **okamžik vyplacení výhry** (splnění § 10 odst. 5 zákona o hazardních hrách) je považován okamžik jejího **převedení na uživatelské konto**, pokud zde hráč může s takovou **výhrou volně disponovat**.
- Za volnou dispozici MF nepovažuje např., pokud by provozovatel nevyhověl požadavku hráče na převod peněz na jeho bankovní účet nebo vyplacení v hotovosti. Pak by takové chování provozovatele bylo porušením § 123 odst. 1 písm. l) zákona o hazardních hrách, tedy nevyplacení výhry, protože by nebyla zajištěna volná disponovatelnost hráče s výhrou.
- Lhůta pro převod peněz na bankovní účet nebo vyplacení v hotovosti je maximálně 60 dní.

III. MF **odlišuje peněžní prostředky na uživatelském kontě** na:

1. vložené na uživatelské konto hráčem,
2. hráčovy výhry získané ze hry a vyplacené na toto konto[2] a
3. bonusové prostředky poskytnuté hráči provozovatelem v souladu se Stanoviskem na bonusy.

- Provozovatel by měl sázky hráče odečítat z peněžních prostředků, které na konto vložil hráč (hráčův budget) a nikoliv z prostředků, které tvoří hráčovy výhry (výherní budget). Výjimku tvoří případ, pokud hráč sám dá pokyn, aby sázka byla uhrazena z výherního budgetu.

[1] https://www.mfcr.cz/cs/soukromy-sektor/hazardni-hry/prihlasovani-nevyplacenych-vyher/obecne-informace/2021/stanovisko-k-problematice-vyplaty-vyhry-41192

[2] „….prostředky vložené na uživatelské konto a výhry fungují jako dvě různé entity."

INSTITUT
PRO REGULACI
HAZARDNÍCH HER

Závěry informace upravující postup hráče nebyla-li mu vyplacena výhra

Ministerstvo financí vydalo informaci pro hráče, která popisuje, jak by hráč měl postupovat, pokud mu nebude provozovatelem vyplacena jeho výhra, na kterou má nárok.[3] Informace se však netýká postupu v případě nevyplaceného zůstatku z uživatelského konta. Tato informace má však dopady i na kauce složené provozovateli hazardních her a na proces jejich případného vracení.

A) UPLATŇOVÁNÍ NEVYPLACENÉ VÝHRY

Pokud není hráči do 60 dnů vyplacena jeho výhra, měl by postupovat následovně:

1. uplatnit **u provozovatele reklamaci** postupem podle herního plánu, na kterou má provozovatel zpravidla 30 dní,
2. pokud by nedošlo k výplatě výhry v rámci reklamace, **má se hráč obrátit na Generální ředitelství cel (GŘC) s podnětem**, že mu nebyla výhra vyplacena. K podnětu musí hráč doložit např. výsledek reklamačního řízení, podklady rozlišující nevyplacenou výhru od ostatních peněžních prostředků na kontě nebo čestné prohlášení o zbavení jeho mlčenlivosti.

Poté GŘC hráčův podnět postoupí příslušnému celnímu úřadu, který jej pak bude prošetřovat v souladu s kontrolním řádem, přičemž v rámci tohoto **prošetřování se může obrátit i na provozovatele**. Výsledkem činnosti celního úřadu bude **buď:**

- **zahájení přestupkového řízení z důvodu nevyplacení výhry**, jehož výsledkem může být uložení pokuty a uložení povinnosti provozovateli uhradit hráči výhru v přiměřené lhůtě (pokud o to hráč požádá), **nebo**
- **odložení podnětu**, protože výhra byla řádně vyplacena.

Pokud by hráč byl schopen relevantně prokázat pouze část svého nároku na výhru, nebo by nebyl schopen prokázat, které peněžní prostředky jsou výhrou, a které zůstatkem na kontě, **doporučuje mu MF se obrátit přímo na soud**. Ten totiž může rozhodnout jak o nevyplacené výhře, tak o nevyplaceném zůstatku z uživatelského konta.

B) DOPADY DO KAUCE PROVOZOVATELE

Z kauce provozovatele může být uhrazena pouze hráčova nevyplacená výhra, nikoliv jeho zůstatek na uživatelském kontě, a to za následujících podmínek:

- existence pravomocného rozhodnutí soudu, celního úřadu nebo MF (řízení zahájená před 1.1.2021) veřejné moci o nevyplacené výhře a
- přihlášení výhry hráčem ve lhůtě stanovené MF zde (zpravidla 30 dní).

MF tak v rámci řízení o vrácení kauce zveřejní na svých stránkách informaci, že je takové řízení s provozovatelem vedeno a ať hráč případně uplatní své nevyplacené výhry. **Stanoví mu k tomu 30 dní, o které se prodlužuje řízení o vrácení kauce.**

Nedojde-li v mezidobí k úhradě výhry provozovatelem a jsou-li splněny shora uváděné podmínky, **vyplatí hráči příslušnou výši výhry MF nebo příslušná banka (je-li kauce složena bankovní zárukou) z provozovatelovi kauce.**

[3] https://www.mfcr.cz/cs/soukromy-sektor/hazardni-hry/prihlasovani-nevyplacenych-vyher/obecne-informace/2021/informace-k-postupu-sazejicich-pri-uplat-41191