GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL
140 96 Praha 4, Budějovická 7
IDDS 7puaa4c

Institut po regulaci hazardních her z.s.
Vážený pan
Mgr. Jan Řehola, Ph.D.
Opletalova 921/6
110 00 Praha 1
[DS: ufwrhh7]

SPISOVÁ ZNAČKA
2021/24177/331.1

VÁŠ DOPIS ZNAČKY	NAŠE ZNAČKA/č. j.	VYŘIZUJE/LINKA	MÍSTO: PRAHA
dopis ze dne 30. 4. 2021	24844-12/2021-900000-331.1	kpt. Mgr. Kačurová /261332127	DATUM: 24. 6. 2021

Sdělení ve věci Vašeho upozornění na dodržování ochrany osobních údajů

Vážený pane řediteli,

Generální ředitelství cel, odbor 33 Dohledu, obdrželo dne 30. 4. 2021 Vaše podání označené jako Upozornění na nezbytnost dodržování ochrany osobních údajů (dále jen „upozornění“), které bylo doručeno taktéž Ministerstvu financí. Po interním prověření kontrolní činnosti a konzultace s Ministerstvem financí Vám k věci sdělujeme následující.

Je nepochybné, že na základě ustanovení § 118 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o hazardních hrách“) je orgánům celní správy přidělena kompetence provádět dozor nad dodržováním povinností stanovených tímto zákonem. Orgány celní správy jsou oprávněny kontrolovat celou škálu povinností, které zákon o hazardních hrách stanovuje zejména provozovatelům, ale i jiným osobám.

Zákonem č. 527/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony, zákony související s přijetím zákona o evidenci skutečných majitelů a zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „novela zákona o hazardních hrách“), se ustanovením § 13a zákona o hazardních hrách zakotvila povinnost provozovatele hazardních her vést a poskytovat pro každou hazardní hru výkaznictví. Problematika výkaznictví je dále nově upravena v ustanovení § 108a a následujících zákona o hazardních hrách, přičemž dle důvodové zprávy k novele zákona o hazardních hrách se za účelem zvýšení právní jistoty provozovatelů hazardních her stanovují zákonné mantinely povinností, které v souvislosti s povinností poskytovat výkaznictví stanovuje

vyhláška č. 10/2019 Sb., o způsobu oznamování a zasílání informací a přenosu dat provozovatelem hazardních her, rozsahu přenášených dat a jiných technických parametrech přenosu dat (dále jen „reportingová vyhláška“). Primárním účelem výkaznictví je jednoznačně efektivní výkon kontrolní činnosti (srov. např. důvodová zpráva k ustanovení § 60 zákona o hazardních hrách, ve znění k 1. 1. 2017).

Rozsah dat přenášených do tzv. analytického modulu Informačního systému provozování hazardních her (dále jen „systém AISG“) je dán reportingovou vyhláškou, resp. přílohou k této vyhlášce, která upravuje dále také způsob oznamování a zasílání informací a přenosu dat provozovatelem hazardní hry orgánům vykonávajícím dozor podle zákona o hazardních hrách, a jiné technické parametry přenosu dat, a to v podobě (a) vzdáleného přístupu, kterým je zabezpečený dálkový přístup k serveru provozovatele poskytujícímu chronologický přehled o herních a finančních datech, (b) denního herního výkaznictví, (c) denního herního zápisu a (d) oznámení nebo zasílání jiných informací orgánům vykonávajícím dozor.

Je potřeba zdůraznit, že na straně orgánů vykonávajících dozor podle zákona o hazardních hrách dochází v souvislosti s plněním povinností podle reportingové vyhlášky ke zpracování pseudonymizovaných osobních údajů tak, aby byla zajištěna řádná ochrana osobních údajů účastníků hazardních her. Žádný orgán státní správy nedisponuje klíčem pro automatické přiřazení herních a finančních dat konkrétní osobě. Z uvedeného je zřejmé, že dozorové orgány osobní údaje plošně nevyužívají.

Vedle toho ovšem platí, že systém AISG není primárně určen ke kontrole jednotlivých fyzických osob, nýbrž ke kontrole plnění povinností ze strany provozovatelů. To s sebou ovšem sekundárně nese vazby na činnost fyzických osob. Ke zpracování osobních údajů tedy dochází až v rámci navazujících procesů v rámci konkrétního výkonu dozoru včetně konkrétní kontrolní činnosti.

V ojedinělých případech může celní úřad požadovat od provozovatele hazardní hry poskytnutí klíče pro přiřazení relevantní části dat ze systému AISG k jednotlivé konkrétní osobě, pokud je ztotožnění hráče či prověření aktivity konkrétního uživatelského konta nutné pro zjištění stavu věci.

V praxi tak jde o případy, kdy za účelem kontroly povinnosti provozovatele hazardní hry identifikovat každého návštěvníka herny při vstupu a povinnosti ověřit jeho totožnost a věk nebo dále také za účelem kontroly povinnosti provozovatele hazardní hry zajistit registraci k účasti na technické hře osobám, které se u provozovatele účastní hazardní hry, může být od provozovatele hazardní hry vyžadováno ztotožnění identifikátoru uživatelského konta s konkrétní fyzickou osobou, aby mohlo být porovnáním denní evidence návštěvníků a záznamů z monitorovacího zařízení s daty ze systému AISG zjištěno, zda nedochází ke zneužívání uživatelských kont či umožnění účasti na hazardní hře osobě bez registrace.

Dalším případem, kdy může být jedinečný identifikátor uživatelského konta ve vztahu k osobním údajům konkrétní fyzické osoby vyžádán, je podnět (stížnost) účastníka hazardní hry. Jde o případy zrušení či blokování uživatelského konta provozovatelem hazardní hry, nebo o případy stížnosti účastníka hazardní hry na nedodržování lhůty pro vyplacení výhry provozovatelem hazardní hry, či případy nerovných podmínek při kurzové sázce.

V těchto situacích pro řádné provedení kontroly ze strany orgánu vykonávajícího dozor podle zákona o hazardních hrách lze v jednotlivých případech po provozovatelích hazardních her žádat o uvedení konkrétní fyzické osoby k identifikátoru uživatelského konta.

Postupy celních úřadů v rámci výkonu dozorové a kontrolní činnosti podle zákona o hazardních hrách, kdy dochází k žádostem o uvedení jmen konkrétních fyzických osob k identifikátorům uživatelských kont, považujeme za souladné s právními předpisy, neboť dle ustanovení § 108i písm. a) zákona o hazardních hrách *nejde se o porušení povinnosti mlčenlivosti, poskytne-li provozovatel informace podle § 11 nebo informace o fyzické osobě zapsané v rejstříku podle § 16 správním orgánům vykonávajícím působnost podle tohoto zákona*. Nutnost poskytnutí těchto údajů jsou v žádostech celních úřadů řádně odůvodněny a není požadováno nadměrné poskytování těchto dat.

Z výše uvedeného máme za to, že postupy celních úřadů při zpracování osobních údajů jsou přiměřené a nedomníváme se, že by jednáním celních úřadů docházelo k porušování právních předpisů.

S pozdravem

plk. Ing. Petr Müller
ředitel odboru Dohledu
Generální ředitelství cel