NEWSletter



Léto

INSTITUT
PRO REGULACI
HAZARDNÍCH HER

2022

Letní měsíce plné slunce jsou za námi. A my Vám v novém čísle našeho newsletteru přinášíme, všechno to, co jsme za tu dobu stihli nebo to co se obecně událo doma i v zahraničí. Popravdě nebylo toho málo a podzimní měsíce slibují, že toho bude ještě více.

Přejeme Vám příjemné čtení.

CO V NEJBLIŽŠÍ DOBĚ CHYSTÁME?

Neformální jednání na MF

Na konci září proběhne další jednání s Ministerstvem Financí (MF) nad připravovanou novelou. Bude se jednat o další kolo jednání nad chystanými úpravami zákona o hazardních hrách. MF nám doufejme představí další oblasti, jež budou podrobeny úpravám.



Podzimní setkání členů

Čtvrtého října od 13:00 hodin proběhne v Prague Startup Centru, v Pražské tržnice, tradiční setkání členů IPRH. Jeho hlavním obsahem by právě měla být novela a s ní spojené chystané změny.

Týden zodpovědného hraní

Ve dnech 7. až 13. listopadu proběhne druhý ročník Týdne zodpovědného hraní. Který se ponese v duchu osvěty a kampaně propagující zodpovědné hraní. Ve spolupráci s partnery a zapojenými organizacemi připravujeme bohatý program. Celý program najdete na webu www.zodpovednehrani.cz.

REGULACE NA MÍSTNÍ ÚROVNI? VYŘEŠIT JI MÁ NOVÁ PRACOVNÍ SKUPINA

Na půdě Ministerstva vnitra vznikla nová **pracovní skupina pro regulaci hazardních her**. Ta má v následujících měsících zkoumat především zda **stávající systém regulace prostřednictvím obecně závazných vyhlášek obcí je vyhovující a případně navrhnout změny**.

Vznik této pracovní skupiny iniciovala paní Marvanová za hl. město Prahu. Jež se dlouhodobě zasazuje o omezení hazardních her na území hlavního města. První setkání nové pracovní skupiny proběhlo v 19. září. Kromě zástupců hl. města Prahy jsou do pracovní skupiny zapojeni zástupci Ministerstva vnitra, Ministerstva financí, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže a asociace zastupující adiktology a sociální služby.

Požádali jsme příslušný odbor Ministerstva vnitra o to, abychom jako zástupci celého sektoru byli také do



pracovní skupiny přizváni a nejednalo se o tak důležité věci o nás bez nás. Dostali jsme prozatímní příslib, že o tom budou na prvním jednání mluvit i přislíbenou podporu pro tento krok od některých účastníků. Zároveň bychom měli být informováni o výsledcích prvního jednání.

EKONOMICKÉ VÝSLEDKY ZA DRUHÉ ČTVRTLETÍ 2022 JSOU OPĚT REKORDNÍ!

Od roku 2017, kdy výsledky sledujeme, se aktuálně vyměřená daň z hazardních her v součtu řadí mezi absolutně nejúspěšnější období. Navazuje tak na úspěšné první čtvrtletí letošního roku a zejména pak na poslední čtvrtletí loňského roku, které s necelými 4 mld. Kč bylo dosavadním rekordmanem.

Vyměřená daň z hazardních her za druhé čtvrtletí činí cca 4,112 mld. Kč, přičemž přibližně 1,9 mld. Kč připadá na hazardní hry provozované land-based a cca 2,2 mld. Kč na hazardní hry provozované on-line formou. Celkově trh narostl o 4,7 % GGR.

U dvou hazardních her nedochází dlouhodobě k žádným změnám. A to je bingo, které není v České republice provozováno a totalizátor, který dosahuje zcela zanedbatelných ekonomických výsledků a je provozován pouze land-based formou.

Nejvyšší nárust zaznamenali provozovatelé loterií, a to přibližně o 12,7 % GGR a provozovatelé technické hry, přibližně o 11,2 % GGR.

Nárůst můžeme sledovat i u živé hry online, a to o cca 5 % GGR. Naopak provozovatelé živé hry provozované land-based zaznamenali pokles o cca 18 % GGR.

Proti výsledkům z prvního kvartálu zaznamenaly pokles i kursové sázky, o cca 14 % GGR.

ZPĚTNÁ VAZBA IPRH A JEHO ČLENŮ K VYBRANÝM TÉMATŮM CHYSTANÉ NOVELY

V letních měsících jsme v IPRH připravovali **komplexní materiál k otázkám budoucí regulace, který jsme v průběhu srpna odeslali na Ministerstvo financí (MF)**, a to jak k rukám ředitele odboru Procesní agendy a regulace hazardu Ing. M. Šaba, tak k rukám pana náměstka Ing. Mgr. S. Kouby, Ph.D.

V návaznosti na naše poslední jednání na MF **k vybraným tématům plánované novely ZHH jsme zapracovali všechny zaslané podklady a připomínky** našich členů k diskutovaným otázkám do jednoho souhrnného materiálu. Ještě jednou děkujeme všem za spolupráci a cenné zkušenosti a příspěvky, které nám umožnili shromáždit takové množství argumentů a podkladů pro další debatu o podobě budoucí regulace.

V úvodu našeho materiálu jsme shrnuli **problematické momenty a zkušenosti, které zažívá v podstatě celý sektor hazardních her v řízeních na MF, ať již jde o vydávání základních povolení** nebo **schvalování herních plánu,** resp. jejich změn. Což jsme přímo ukázali na Vašich individuálních příkladech, které jste nám zaslali.

Dále jsme v materiálu shrnuli všechny nám dostupné **argumenty pro podporu povolení Live Dealer Game v České republice**. Analyzovali jsme možná řešení a **dopady přechodu od kritéria cílení k dostupnosti on-line hazardních her**. S ohledem na odpovědi v dotazníku jsme připravili i část, věnovanou **možným dopadům, v případě změny nejvyšší možné sázky v hernách a kasinech.**

Za pomoci vámi zaslaných argumentů jsme pak MF mohli zaslat i zpětnou vazbu k chystaným úpravám **informačních povinností** nebo **povinnosti zobrazovat pravděpodobnost získání výhry z jackpotu u TH.** Jsou to právě vaše zkušenosti z provozů a oblasti technologií, které mohou nastavit zrcadlo, zdali jsou navrhované úpravy v praxi vůbec realizovatelné.

Na závěr celého materiálu jsme připojili ještě **upozornění na nedostatečnou úpravu vypořádání uživatelských kont** a připojili jsme návrhy možných řešení.

Kompletní materiál odeslaný na MF můžete nalézt na webu IPRH pod tímto odkazem.

SPOLEČNĚ S GOOGLE HLEDÁME ŘEŠENÍ

Je to již více než rok, kdy jsme se v IPRH začali výrazně soustředit na potírání nelegálního hazardu a reklamy na něj. Od té doby jsme zaznamenali řadu dílčích úspěchů.

Kromě zpracování a urgování více než 50 podnětů, které jsme od Vás obdrželi, obeslání 47 redakcí a majitelů webů s 445 PR články nebo recenzemi na nejrůznější nelegální casina. **Se snažíme o koncepční změnu mimo současné možnosti Ministerstva financí nebo Celní správy. Proto oslovujeme i nadnárodní korporace, které by nám v tomto směru mohly pomoci.**

Dlouhodobě jsme usilovali o schůzku se společností Google. Právě ve vyhledávači Google nebo Google Ads (Google reklamní služba) se reklamy na nelegální hazard vyskytují nejčastěji. Po několika měsíční usilovné práci se nám v srpnu podařilo setkat, se **zástupkyní společnosti Google, která pracuje na pozici manažerky pro vládní záležitosti a veřejnou politiku.**

Během schůzky jsme otevřeli pro nás zásadní témata týkající se reklamy na nelegální hazardní hry, zobrazování nelegálních webů v organickém vyhledávání anebo problémy legálních provozovatelů se schvalováním reklam ze strany Google.



Reklama na nelegální hazardní hry

Dobrou zprávou je, že důkazy o výskytu nelegální reklamy v Google vyhledávači, které jsme připravili ve spolupráci s GTO Solutions s.r.o., vnímá Google velmi vážně. V současné době je řeší i jejich právní oddělení. Přestože se Google snaží dělat maximum proto, aby těchto případů bylo co nejméně, vždy se najdou tací, kteří se snaží systém pravidel Google obejít. Jakmile to však Google zjistí, tak takový účet zablokuje. Je pravdou, že si může dotyčný poté založit nový účet a dělat takovou činnost znovu. Dlouhodobě se však tento postup dotyčnému nevyplatí. Přesto Google do budoucna hledá systémové řešení.

Nelegální weby s hazardními hrami v organickém vyhledávání

Pakliže by u nelegální reklamy mohla v budoucnu nastat nějaká pozitivní změna, tak v případě organického vyhledávání ji lze očekávat bohužel jen stěží. Google využívá speciální vyhledávací software, který automaticky roztřiďuje veškerý obsah dostupný na internetu. A nikdo do něho nezasahuje nebo jen mimořádně. Proto nelze očekávat, že by do organického vyhledávání Google v našich ad hoc případech zasahoval.

Problémy legálních provozovatelů se schvalováním reklam na hazardní hry

Legální provozovatelé, ale zejména pak společnosti, které podnikají v našem odvětví, ale neprovozují hazardní hry, často naráží na potíž, že pokud chtějí spustit reklamní kampaň na Google, jsou po nich požadovány nejrůznější podklady prokazující legálnost jejich podnikání.

Tento proces je zdlouhavý a časově náročný a může se stát, že zaplacená reklamní kampaň dostane od Google povolení až se značným zpožděním. Někdy dokonce až tehdy, kdy původně plánovaná kampaň už skončila.

Tlumočili jsme frustraci legálních celého našeho sektoru, který si musí projít tímto martýriem, na rozdíl od nelegálních subjektů. Google si je toho plně vědom. Jedná se však právě o opatření, která mají přispět k omezení nelegální reklamy.

V tomto směru jsme Google navrhli možné řešení. **IPRH by se stal „odborným partnerem“ a zaručil by se** v těchto případech **za legální provozovatele**. Těm by pak bylo možné zveřejnit reklamu a případné požadavky ze strany Google dodali až později nebo vůbec.

Podobný princip je už v Google praktikován, ale doposud nebyl nikdy aplikován v posuzování legální nebo nelegální činnost. Proto to je i pro Google novum. Každá změna v Google prochází několika úrovněmi schvalování, proto nelze očekávat, že rozhodnutí ze strany Google přijde v nějaké krátké době. Ale doufáme, že budeme úspěšní.

Ačkoliv se jednalo o úvodní krátkou schůzku probrali jsme řadu důležitých témat a u většiny našli společnou řeč. Věříme, že v dalších jednáních a bližší spolupráci budeme pokračovat. V současné době české zastoupení Google vyčlenilo člověka, který sleduje aktuální nastavení v zahraničí. A to nejlépe nám vyhovující pak nasadilo i v České republice.

LINKA POMOCI NABÍRÁ KURZ

Společnost **Podané ruce spojila síly s projektem Zodpovědné hraní. Linka pomoci, která pomáhá hráčům a jejich blízkým, rozšiřuje své služby. Nově nabízí pomoc každý den v týdnu.** Kromě telefonické linky jsou k dispozici chat, skupinový chat, diskuzní fóra, WhatsApp nebo e-mailové poradenství.

Hráči a jejich blízcí nově najdou podporu na speciální lince pomoci i o víkendu. Doteď fungovala telefonická linka pouze 5 dní v týdnu. Nyní se její provoz rozšíří na 8,5 hodiny denně 7 dní v týdnu, kdy na lince budou k dispozici zkušení pracovníci nabízející odbornou pomoc. Linku pomoci hráčům a jejich blízkým provozuje Společnost Podané ruce a nyní se na jejím fungování podílí také projekt Zodpovědné hraní.

Linka pomoci je určena primárně lidem, kteří buď na sobě nebo na svém okolí pozorují znaky rizikového hraní. Služba je nabízena všem, kdo se ocitli v náročné životní situaci – nezávisle na místě pobytu, věku či pohlaví. Na linku se mohou volající obrátit s důvěrou a bez jakýchkoliv obav. Jelikož se nemusí nijak legitimovat ani sdělovat své jméno či místo pobytu, zachovají si anonymitu. Služby jsou poskytovány bezplatně, klient hradí pouze poplatek svému operátorovi dle tarifu, případně poplatek za internetové připojení.

ZODPOVĚDNÉ HRANÍ SPUSTILO NOVÝ WEB

Webové stránky projektu Zodpovědné hraní prošly proměnou. Vizuálně byly upraveny a doplněny grafikou, se kterou jste se mohli už v uplynulých měsících setkat na sociálních sítích. Zároveň došlo ke zpřehlednění menu a jednotlivých podstránek. Hlavně byla upravena sít pomoci. Ta je nyní daleko přehlednější, a tudíž hráči nebo jejich blízcí najdou rychleji kontakty které potřebují.

O tom, jak web prokoukl se můžete přesvědčit na www.zodpovednehrani.cz



UKRAJINSKÝ HAZARDNÍ PRŮMYSL JE V PROVOZU

Přes neutichající boje na Ukrajině je tamní hazardní průmysl v oblastech, kde nehrozí takové riziko ruského útoku, opět v provozu. Uvedl to v rozhovoru pro Gruzínskou asociaci hazardních her, Ivan Rudy, předseda ukrajinského regulátora hazardu KRAIL.

On-linu se válka až tolik nedotkla, jeho provoz byl přerušen jen krátce. Předseda Rudy ubezpečil, že kontrola trhu přes všechny komplikace řádně probíhá.

Další zajímavostí je, že navzdory válečnému konfliktu obdržel KRAIL za posledních šest měsíců jen na licenčních poplatcích více než 2,1 mil. EUR.

ŘECKO UVOLŇUJE PRAVIDLA PRO ON-LINE

Polský **zmocněnec pro lidská práva zaslal oficiální dopis premiérovi, v němž vyzývá k omezení masivního zapisování webových stránek na tzv. black list neboli černou listinu.**

„Během posledních měsíců se občané mnohokrát obrátili na komisaře pro lidská práva s problémy souvisejícími s blokováním webových stránek,“ uvedl v prohlášení Marcin Wiącek, zmocněnec pro lidská práva.

Míra stížností občanů je natolik vážná, že vyžadují podle komisaře pro lidská práva více pozornosti. Z tohoto důvodu Marcin Wiącek požádal premiéra Mateusze Morawieckiho, aby zvážil přijetí vhodných legislativních opatření.



Na základě pozměněného zákona o hazardních hrách, jež zavedl přísnější nástroje proti černému trhu, blokuje Polsko od roku 2017 místním uživatelům přístup na nelegální webové stránky s hazardními hrami. V průběhu času se Polsko stalo globálně jednou z nejaktivnějších zemí v této oblasti. K 22. srpnu blokovalo Polsko více než 25 816 domén.

Navzdory těmto snahám přitahuje offshore hazardní průmysl stále značný podíl na polském trhu. Průzkum veřejného mínění provedený v roce 2021 ukázal, že pouze 43 % polských sázkařů, nevyužívá služeb nelicencovaných sázkových kanceláří.

Wiącek řekl, že zapsaní webové stránky na černou je příliš snadné. Což poškozuje svobody a právo na živobytí. *„V rámci polského právního rámce představuje přijatý mechanismus blokování webových stránek rizika jak pro svobodu projevu, tak pro přístup k informacím,“* uvedl úřad komisaře.

„Z tohoto důvodu, aniž by byla zpochybňována nezbytnost nástrojů, které zajistí dodržování zákona, ochranu osob, jejichž práva mohou být porušována, stejně tak bezpečnost, komisař pro lidská práva zdůrazňuje, že blokování webových stránek by mělo být přísně definované a podléhající účinné kontrole proti možnému zneužití.“

Kancelář komisaře uznává, že polský zákon o hazardních hrách stanoví, že provozovatel zablokovaného webu s hazardními hrami má právo podat námitku ministerstvu financí do dvou měsíců poté, co byla doména zapsána na černou listinu. Ministerstvo má poté dva týdny na přijetí nebo zamítnutí námitky. Tento mechanismus ochrany však, nezmírňuje rizika, která představuje pro úřady snadnost zastavení provozu webové stránky.

V některých případech může být provozování webových stránek jediným zdrojem příjmu. Zablokování webové stránky bez poskytnutí jakýchkoli informací o důvodech, proč tak činí, a také o době, po kterou bude zablokováno, může porušovat občanská práva a svobody,“ uvádí se komisař ve svém prohlášení.

Koncem června 2022 vydalo polské Ministerstvo financí nové nařízení, které určilo Celní a finanční úřad v Opole jako nový orgán pověřený vedením černé listiny.

Ministerstvo financí je určeným orgánem, který má za úkol informovat poskytovatele internetových služeb o doménách, ke kterým by měl být uživatelům z Polska zablokován přístup. Jakmile tak učiní, mají místní poskytovatelé internetových služeb 48 hodin na to, aby svým zákazníkům zablokovali přístup na webové stránky na černé listině, a pokud tak neučiní, mohou být potrestáni pokutou až 500 000 PLN (105 000 EUR).

DÁNSKÝ MINISTR PRO DANĚ NAVRHUJE OMEZENÍ REKLAM

Ministr pro daně, Jeppe Bruus v posledních měsících postupně představuje své plány v oblasti hazardu. Jeho zásadní snahou je skoncovat s „agresivním marketingem“, zlepšit ochranu mladých lidí a služeb léčby závislostí na hazardních hrách. Ministr věří, že přijetím nových restrikcí se mu podaří zpřetrhat vazby mezi hazardem a sportem.

V Dánsku tak reálně hrozí zákaz televizní reklamy na hazardní hry, a to 15 minut před i po sportovním utkáním. A zákaz účinkování celebrit, ať už sportovních nebo jiných, v reklamách na hazardní hry.

S ochranou dětí to ministr myslí vážně. Kromě navrhovaného zpřísnění reklamy, se soustředí i na regulaci loot boxů, jež „využívají prvky související s hazardem“.

Všechna představená opatření jsou reakcí na výsledky studie o prevalenci problémů s hazardem v Dánsku z roku 2021. Ta odhalila, že počet lidí s problémovým hraním se od roku 2016 více než zdvojnásobil. Přesněji se ve studii odhaduje se, že 478 000 lidí v zemi (10,9 % dospělých) vykazuje alespoň nízkou úroveň problémového hraní. V roce 2016 to bylo přibližně 212 000 lidí (5,2 % dospělých).

Spillebranchen, dříve Dánská asociace on-line hazardních her (DOGA), uznává, že během fotbalových zápasů je spousta reklam na hazardní hry, a to je zřejmě ten důvod, proč politici prosazují další jejich omezení. Nicméně, Morten Rønde, ředitel Spillebranchen, se vyjádřil, že nevěří, že marketingová omezení „přinesou něco dobrého“.

Podle jeho názoru neexistuje žádný důkaz o tom, že představené omezení ochrání hráče. *„Podle zprávy britské BGC to vypadá, že tímto omezením se snižuje vystavování mládeže reklamám na hazardní hry, nejde však o opatření, které zvýší ochranu spotřebitelů. Politici se jen pletou do věcí, o kterých nemají důkazy, což není dobré,“* řekl Rønde.

Navíc se blíží volby, a proto se hledají témata pro předvolební kampaň, dodal Rønde. Se změnami tohoto typu by musela panovat shoda napříč politickým spektrem, což nyní není. Podle předpokladů by volby dokonce měla vyhrát opozice. Tudíž je velmi nepravděpodobné, že by k vůbec nějakému omezování došlo ještě do termínu voleb.

Dánská obchodní skupina plánovala dohodu s médii na snížení objemu reklam na hazardní hry už před lety. Ta však byla v roce 2019 zablokována Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Namísto ministrem navrhovaných omezení chce Rønde od politiků, aby více financovali výzkum závislosti a lépe využívali dostupná data provozovatelů k analýze trhu a sledování chování hráčů.

NIZOZEMSKÝ REGULÁTOR OBHAJUJE PŘÍSNĚJŠÍ LIMITY VKLADŮ

Šéf nizozemského úřadu pro hazardní hry Kansspelautoriteit (KSA) René Jansen se znovu zasazuje o silnější ochranu hráčů v on-linu prostoru. KSA si nechalo zpracovat studii která právě zkoumala omezení a ochranné prvky hráčů, jež byly v nedávné době aplikovány v 21 zemích.



Výsledky srovnání zjistily, že evropské země jako Belgie, Norsko, Německo a Španělsko se rozhodly prosadit maximální limity výdajů. V současné době si hráči v Nizozemsku sami nastavují své výdaje a časové limity, když začnou hrát, podobně jako je tomu u nás.

Podle Jansena je tento přístup nedostatečný. *„Jsem zastáncem toho, abychom se i my v Nizozemsku vydali směrem k přísnějším limitům, a to zákonem stanovenými limity vkladů. Provozovatelé neprokázali dost své vlastní vůle, aby byli opatrní, pokud jde o ochranu svých zákazníků.“*

Další opatření, ve kterém se Jansen vzhlédl je přijetí švédského postupu vyšetřování hráčů, jejichž ztráty překročí určitou peněžní hranici. Ve Švédsku musí operátor

kontaktovat každého hráče, který za měsíc prohrál více než 930 EUR.

Peter-Paul de Goeij, výkonný ředitel Nizozemské asociace on-line hazardních her (NOGA), uvedl *„Vidíme reálnou možnost, že takové limity mohou být v blízké budoucnosti zavedeny. NOGA se obává, že nizozemská vláda, v tak krátké době po spuštění nového zákona, již provádí zásadní změny v pečlivě vytvořeném a promyšleném zákoně. Aniž by měla konkrétní důkazy nebo známky toho, že od října loňského roku problémové hraní narůstá.“*

„To je případ navrhovaného zákazu reklamy. Politika se mění na základě předpokladů a strachu, spíše než na základě výzkumu a tvrdých dat. Měli bychom si dávat pozor, abychom na dveře regulovaného hazardu neza-blokovali příliš mnoho zámků, protože by to poškodilo channelizaci a s ní i ochranu spotřebitelů.“