NEWSletter



Podzim 2022

INSTITUT
PRO REGULACI
HAZARDNÍCH HER

Vážení členové, vítáme Vás u dalšího čísla našeho newsletteru. Tentokrát se věnujeme nejzajímavějším podzimním aktualitám. Jak jsme slibovali v letním čísle, tak podzim byl skutečně nabitý. Snažili jsme se Vám vytáhnout ty zásadní události, které se za uplynulé měsíce staly.

Přejeme Vám příjemné čtení

PROBĚHL DRUHÝ ROČNÍK TÝDNE ZODPOVĚDNÉHO HRANÍ

Na začátku listopadu proběhl druhý ročník celostátní akce nazvané Týden Zodpovědného hraní (TýdenZH). Věnující se prevenci, osvětě a pomoci zejména hráčům a jejich blízkým.



Díky všem aktivitám a zapojeným partnerům, jsme měli možnost, stejně jako v loňském roce, oslovit miliony lidí. A to v televizi prostřednictvím našich reklamních spotů nebo na sociálních sítích díky našim partnerům, sportovním klubům a influencerům jako Matěj Ruppert, Ester Ledecká nebo David Dvořák.

Desítky lidí během Týdne ZH využili nabízených služeb u našich zapojených partnerů, kterými jsou Společnost Podané ruce, Prevent 99, Portimo, Poradna pro gambling Kraje Vysočina, Občanská poradna a Modrý Kříž. Po celý TýdenZH byla nonstop k dispozici linka pomoci hráčům a jejich blízkým, kteří ji hojně využívali.

Kromě Národní konference k hazardnímu hrají, které se věnujeme v samostatném článku, jsme uspořádali každý den informační nebo vzdělávací aktivity.

V úterý proběhla **tisková konference k 1. výročí projektu nazvaná** „Zodpovědné hraní slaví rok: Na bezpečný hazard dohlíží odborníci“. Na záznam z tiskové konference se můžete podívat zde.

Ve středu jsme pořádali **webinář k finanční gramotnosti**, která je nedílnou součástí každého odpovědného hráče. Na webinář na téma: *„Kontrolujete své peníze nebo ony kontrolují vás? Jak být finančně fit a na co si dát pozor“*, se můžete podívat i zpětně, a to zde.

Ve čtvrtek jsme v kině Pilotů promítali film Moudrost traumatu, a zároveň proběhla debata s Františkem Trantinou a Michalem Chňupem, kteří hovořili o tom, jak se závislostí bojovat a jak tomu, kdo tento boj svádí můžete pomoci vy, jeho blízcí.

V pátek pak proběhl **webinář na téma *"Za zeptání nic nedáš.. Jak funguje linka pomoci a co vás po zavolání čeká?“*** Na tyto a další otázky odpovídali odborníci Lukáš Carlos Hrubý a Jiří Koreš. Na jeho záznam se můžete podívat zde.

Jsme rádi, že co se týče čísel se nám podařilo navázat na loňský úspěšný první ročník. Letos jsme přidali řadu akcí, které přispěly k osvětě, jak hrát zodpovědně. Samozřejmě nemůže být vše pozitivní, proto jsme stejně jako tomu bylo v loňském roce, zaznamenali negativní komentáře na sociálních sítích. Je to maratónský běh a není to pouze o TýdnuZH. Nýbrž o celoroční práci během níž se snažíme změnit přesvědčení zarputilých odpůrců naší iniciativy.

PO TŘÍ LETÉ ODMLCE SE KONALA NÁRODNÍ KONFERENCE K HAZARDNÍMU HRANÍ | TENTOKRÁT S PODTITULEM VIZE 2024

Letošní ročník Týdne zodpovědného hraní jsme otevřeli Národní konferencí k hazardnímu hraní, s podtitulem Vize 2024, která se uskutečnila v pondělí 7.11.2022 v prostorách Akademie věd ČR. V rámci této konference jsme se snažili o vytvoření platformy pro odbornou diskusi o hazardním hraní v ČR a způsobech její regulace. Tak jak tomu bylo v minulosti, než nás všechny zasáhla pandemie.



Letošní konference odrážela všechna aktuální témata, jež rezonují v odborných kruzích. Ať už se jednalo o zhodnocení současného stavu regulace a její další budoucí vývoj v souvislosti s chystanou novelou zákona o hazardních hrách, boje proti nelegálnímu hazardu, regulace hazardních her na místní úrovni nebo zodpovědného hraní a vůbec seberegulace provozovatelů. Každý si tak z více než sta účastníků z řad výrobců, zkušeben, provozovatelů a zástupců orgánů veřejné správy mohl přijít na své. Rozhodně k tomu přispěly i názory panelistů, kteří dávali často jiný úhel pohledu na dané téma.

Kromě témat byli určitě velkým lákadlem samotní panelisté, ať už se jednalo o národního protidrogového koordinátora J. Vobořila, ředitele M. Šaba z Ministerstva financí, ekonoma A. Roda člena NERV, M. Štěpána z Celní správy, V. Mravčíka, L. Csémyho nebo zástupců Ministerstva vnitra, Sdružení měst a obcí a průmyslu.

Tímto bychom chtěli poděkovat panelistům a zároveň i všem účastníkům konference. Dostalo se nám jen pozitivních ohlasů a proto věříme, že to nebylo naposledy, kdy jsme se takto sešli.

Zajímá vás, co na konferenci zaznělo? Podrobnější informace můžete najít na našem webu zde.

NA PODZIM PROBĚHLO PRAVIDELNÉ SETKÁNÍ ČLENŮ

Na začátku října proběhlo pravidelné podzimní setkání členů. To bylo opět nabito zejména novinkami z chystané novely zákona o hazardních hrách.

Na úvod vystoupil sám pan ředitel Řehola a blíže představil debaty, jež IPRH vede s Ministerstvem financí nad chystanou novelou zákona o hazardních hrách.

Zásadními změnami je například **kompletně přepracovaná koncepce kaucí.** Mezi dalšími novinkami jsou **možné úpravy v oblasti uživatelských kont** a **nová sada adiktologických omezení**. Nelze nezmínit ani plánovaný **odklon od cílení hazardních her k jejich dostupnosti**, což by mělo mít zásadní vliv na boj s online nelegálním hazardem.



Dalším tématem byl **Akční plán**, který je připravován pod taktovkou národního protidrogového koordinátora J. Vobořila. V oblasti hazardních her se primárně věnuje pomoci rizikovým hráčům a nástrojům, které umožňují rizika lépe kontrolovat. Zároveň se ale dotýká oblasti daní a nastavení zdanění her podle jejich rizikovosti.

A v neposlední řadě Akční plán také silně akcentuje nutnost posílení boje proti nelegálnímu hazardu, což by

mělo zároveň zlepšit příjmovou stránku státu bez nutnosti zvyšování daní.

Vrátili jsme se i k letní schůzce se společností Google. S tou jsme i nadále v kontaktu a hledáme řešení problematiky reklamy na hazardní hry, a to jak legální, tak nelegální.

Několik málo slov padlo o našich zahraničních aktivitách, zejména pak o účasti v panelech v rámci Mezinárodních Gaming Summitů, a to Prague Gaming Summit a Central-Eastern European Gaming Summit v Budapešti.

Podrobný zápis z celého setkání najdete na našich webových stránkách zde.

BENDŮV POZMĚŇOVACÍ NÁVRH NA SNÍŽENÍ DANĚ Z LOTERIÍ

Na přelomu října a listopadu bylo rušno v Poslanecké sněmovně. Sledovali jsme snahu poslance Marka Bendy (SPOLU), jež tzv. přílepkem k Windfall Tax se **snažil pozměňovacím návrhem k zákonu o dani z hazardních her navrátit sazbu pro daně z loterií ze současných 35 % zpět na 23 %.**

V rámci některých uskupení vládní koalice zavládlo překvapení. Klíčovým jednáním bylo koaliční jednání K5 k daňovému balíku spojeného s Windfall Tax (WFT), na kterém byl diskutován i zmíněný návrh M. Bendy. Jednání bylo velmi výbušné, a přestože trvalo více než 4 hodiny, nedokázala se koalice shodnout na konečné podobě WFT ani zdanění hazardních her. Pro snížení daně z hazardních her vystupovala zejména ODS, proti se nejsilněji stavěl STAN a Piráti.



Z uvedených důvodů poslanec M. Benda předem avizoval, že svůj návrh hodlá na nejbližší schůzi stáhnout.

Osobně jsme se účastnili jednání Rozpočtového výboru, kde byl na pořadu jednání i pozměňovací návrh M. Bendy. Na jeho podporu na jednání Rozpočtového výboru vystoupili také čelní představitelé Ministerstva financí, konkrétně pan náměstek Stanislav Kouba.

Návrh měl mediální podporu zejména od pana Vobořila, nicméně se pro něj vyslovil i ministr financí Zbyněk Stanjura, jehož politickou vůli na jednání Rozpočtového výboru tlumočil právě náměstek Kouba. Za to se dočkal velmi rozhořčené reakce ze strany opozice. Rozpočtový výbor nicméně k návrhu přijal nesouhlasné stanovisko. Pro kladné stanovisko k Bendovu návrhu nezvedl ruku žádný člen rozpočtového výboru. Nesouhlasné stanovisko naopak podpořilo 16 přítomných poslanců.

Během projednávání třetího čtení WFT skutečně došlo ke stažení Bendova pozměňovacího návrhu.

NOVELA AML ZÁKONA

I PRH je vnějším připomínkovým místem u řady institucí. Nejinak je tomu i v případě Finančního analytického úřadu. Proto jsme dostali příležitost se vyjádřit a zaslat připomínky k novele AML zákona. Jejíž nejpodstatnější změnou je **rozšíření povinných osob podle AML zákona.** Nově budou **mezi povinné osoby zařazeni také provozovatelé on-line loterie a binga.**

Další významnou změnou je pak návrh **změny výše horní hranice možné sankce za přestupek fyzických osob (např. zaměstnance) za neplnění povinností podle tohoto zákona,** a to **z aktuální výše 100 tis. Kč na 10 mil. Kč.**

VÍTÁME NOVÉ ČLENY IPRH

Řady členů IPRH byly na podzim rozšířeny rovnou o dva nové členy. Jedná se o dlouholeté provozovatele zaměřující se zejména na landbased provozování hazardních her. Zajímavostí je, že každý z nich působí na opačném koutu republiky. Jak můžete tušit, jedná se společnosti Bonver Win a.s. a King´s Entertainment a.s. dříve známe pod King´s casino a.s. Jsme velmi rádi, že takto velcí a etablovaní provozovatelé vidí v naší práci smysl a vstoupili k nám do IPRH.

PRAHA DOSTALA REKORDNÍ POKUTU

Úřad na ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS) **uložil Praze rekordní nepravomocnou pokutu** 2 679 000 Kč. Podle vyjádření úřadu udělala Praha v obecně závazných vyhláškách od 1. prosince roku 2012 do 20. prosince roku 2018, regulující hazardní hry, potažmo dříve loterie a jiné podobné hry několik zásadních chyb.



Jak tomu bylo i v jiných potrestaných případech, hlavní problém je v tom, že Praha nedokázala jasně a objektivně vybrat místa, kde je možné v metropoli hazardní hry provozovat, a tím zvýhodnila jedny provozovatele na úkor druhých.

„Ve své regulaci loterií, sázkových a hazardních her Praha vymezovala konkrétní adresní místa pro provozování těchto her, aniž by tato místa byla vybrána na základě objektivních, nediskriminačních a předem známých kritérií,“ uvádí ve svém rozhodnutí úřad.

Podle mluvčího ÚOHS Martina Švandy mohla v tomto případě pokuta dosáhnout až deseti milionů korun.

Praha proti rozhodnutí o pokutě podala rozklad. Hlavními důvody podání rozkladu bylo, že *„ÚOHS nikterak nezohlednil legitimní cíl regulace a dlouholetý záměr zastupitelstev hlavního města Prahy k postupnému omezování provozování hazardních her na svém území. Zastupitelstva, která předmětné vyhlášky schvalovala, byla vždy vedena cílem loterie a hazard na území hlavního města omezit,“* uvádí magistrát v důvodové zprávě.

Nyní dojde k posouzení rozkladu. **Udělená pokuta však nemusí být poslední. Antimonopolní úřad se nyní podle mluvčího Švandy zabývá i dalšími vyhláškami regulujícími hazard v metropoli. Tentokrát z let 2018 až 2021.**

AKČNÍ PLÁN POLITIKY ZÁVISLOSTÍ DOSTÁVÁ FINÁLNÍ KONTURY

V pondělí 17. října představil na Úřadu vlády národní protidrogový koordinátor J. Vobořil základní směřování politiky závislostí v následujících letech. Jakožto zástupci sektoru hazardních her jsme byli přizváni.

Podle slov J. Vobořila se politika v oblasti závislostí zaměří na revizi modelů regulace jednotlivých druhů legálních i nelegálních návykových látek a hazardních her, a to včetně cenové a daňové regulace, možnosti regulace dostupnosti některých látek, nastavení regulace reklamy apod. Cílem bude také omezení černého trhu. Zohledněna přitom bude míra rizikovosti jednotlivých závislostních produktů.

Během platnosti Akčního plánu bude dokončen návrh tzv. Adiktologického zákona, jehož cílem je nastavení

systému služeb, a hlavně jejich systémové financování založené na přechodu od jednoletých dotací na jinou formu financování. Návrh předpokládá vznik Agentury pro prevenci a léčbu závislostí.

V případě hazardních her je cílem vytvořit prostředí a nástroje lépe kontrolující rizika hazardních her s vysokým rizikem rozvoje problémového hráčství, zejména v případě on-line hazardních her.

Během období platnosti Akčního plánu bude prostřednictvím optimálního nastavení daňového systému otevřeno téma financování preventivně-léčebných opatření a opatření ke snižování škod z výnosu spotřební daně. A co je obzvláště zajímavé, tak by mělo dojít k nastavení systému zdanění her podle jejich rizikovosti, a to i rozlišením výše sazby daně podle rizikovosti her.

Výhodou naší účasti byla i možnost se vyjádřit a dodatečně k návrhu Akčního plánu zaslat písemné připomínky. Ještě jednou bychom chtěli poděkovat všem těm, kteří nám zaslali své vyjádření k tomuto návrhu.

Obecně jsme se shodli, že v Akčním plánu zásadně chybí konkrétní zmínka o **podpoře samoregulačních mechanismů a projektů**, ačkoli to bylo během jeho příprav výslovně zmiňováno.

Jsme proti **otevírání daňových otázek v oblasti hazardních her. Daň z hazardních her není spotřební daní**, jako je tomu v případě ostatních závislostních statků, jako např. tabák a alkohol. Zvýšení daně nemá žádný vliv na spotřebu. Škodlivost jednotlivých her je velmi obtížně objektivně hodnotitelná a nastavování daní podle tohoto kritéria se nemůže opírat o snahu ochránit hráče hazardních her před jejich škodlivostí. V AP plánu toto ovšem není nijak reflektováno.

A r**ozporujeme závěry studie**, na kterou se Akční plán odvolává v rámci tvrzení, **že náklady na snižování škod způsobených hazardním hraním jsou 15 mld. Kč**. Jde o 8 let starou studii, kde 75 % společenských nákladů připadá na nehmotnou emoční újmu a utrpení hráčů a jejich blízkých. Hmotné náklady hazardního hraní byly podle této studie pouze v rozmezí 3,5 - 4,7 mld. Kč.

Nyní čekáme na vyjádření, jakým způsobem bylo s našimi připomínkami naloženo.

NAPŘÍČ FRANCOUZSKÝM TRHEM PANUJE SHODA NA OMEZENÍ REKLAMY

Po zkušenostech z roku 2021, kdy se konalo odložené EURO 2020 a mediální prostor ovládly reklamy na hazardní hry s nabídkami na nejrůznější bonusy, panovala obava, že s mistrovstvím světa ve fotbale se tato situace opakovat. Právě po zmíněném evropském šampionátu byl v Nizozemsku a ve Francii cítit silný tlak na omezování reklamy. Aby se tomu tak nestalo, přišly ve Francii s řešením.



Zhruba týden před zahajovacím zápasem podepsal ANJ tamní regulátor hazardních her, dozorčí orgán pro reklamu (ARCOM) a všichni legální provozovatelé hazardních her sérii čtyř chart, jejichž **cílem je zmírnit reklamní nátlak a podporovat odpovědné hazardní hry**. ARCOM je odpovědný za kontrolu dodržování prvních dvou chart, které se týkají televizní a rozhlasové reklamy. Jejich cílem je uplatnit nedávné doporučení ANJ snížit limit reklam na hazardní hry na reklamní okno ze čtyř na tři. Na otázku, zda jsou charty právně závazné, mluvčí ANJ odpověděl, že *„během roční kontroly propagačních strategií provozovatelů bude ANJ schopen posoudit vyhodnotit přijatá opatření.“*

Předsedkyně ANJ Isabelle Falque-Pierrotin uvedla, že *„podpis těchto chart v duchu společné regulace je silným signálem od všech zúčastněných hráčů k podpoře odpovědné reklamy. Období, které je před námi, je klíčové, protože každý si bude moci ověřit, že se reklama na hazardní hry změnila a přijaté závazky jsou dodržovány.“*

Třetí ze zmíněných chart má za cíl zastavit umisťování reklamy „v bezprostřední blízkosti škol“ nebo center pro léčbu závislostí a také omezit reklamy na zastávkách veřejné dopravy. Místo toho *„poskytnou ANJ prostory k rozmístění plakátových kampaní, upozorňující na rizika nadměrného hraní.“*

Samostatná charta odsouhlasená členy Francouzské

aliance digitálního průmyslu, kteří jsou považováni za „profesionály v oblasti reklamy (AFNUM) a provozovatele hazardních her“, umožňuje „lépe kontrolovat komerční příspěvky zveřejňované na sociálních sítích, platformách, mobilních aplikacích, webových stránkách nebo stránkách influencerů a ambasadorů.

Provozovatelé budou rovněž *„chránit nezletilé před reklamou na hazardní hry a nebudou vyvíjet reklamní tlak na zranitelné publikum, zejména mladé lidi a problémové hráče.“*

Všechny čtyři charty jsou součástí dlouhodobého plánu ANJ vedoucí ke zmírnění reklamního tlaku. Zdali se to skutečně podařilo se jistě dozvíme již po skončení fotbalového svátku v Qataru.

ŠVÉDŠTÍ PROVOZOVATELÉ SPOLU SDÍLEJÍ DATA O PROBLÉMOVÉM HRANÍ

Tři z největších švédských provozovatelů se dohodli, že si budou každý půl rok vyměňovat klíčové údaje o problémovém hraní. Snahou je transparentností obnovit důvěru ve švédský hazardní průmysl. Na první výsledky dohody mezi provozovateli Kindred, Swedish Horse Racing Totalisator Board (ATG) a státní Svenska Spel, se můžeme těšit již začátkem příštího roku, kdy by čísla měla být i zveřejněna.

A jaká data si provozovatelé budou vlastně vyměňovat?



Data se budou týkat toho, jaké procento zákazníků bylo kontaktováno v důsledku rizikového chování, jaké procento v důsledku zásahu omezilo své hraní, jak moc tito lidé v průměru omezili hraní a jaké procento kontaktovaných hráčů se rozhodlo s hraním skončit.

Nejedná se o aktivitu, kterou by inicioval švédský úřad pro hazardní hry Swedish Gambling Authority (SGA). Přesto podle vyjádření mluvčího SGA je dobře, že se tato otázka otevřela.

Gustaf Hoffstedt, generální ředitel online obchodní skupiny BOS, zhodnotil tento krok, jako inspirativní iniciativu. Zároveň vyjádřil přání, aby se připojilo více provozovatelů. *„Je to důležitý krok k transparentnosti a lepší budoucí ochraně hráčů.*“, uvedl Hoffstedt.

Spolupráce má i své kritiky. Mezi nejhlasitější patří web Spelforskning.se, zaměřující se na výzkumy a blogy o různých aspektech problémového hraní. Podle jeho názoru se jedná o data, která jsou již požadována nebo pravděpodobně se budou v nejbližší budoucnosti muset hlásit. Velkým otazníkem je také to, jak budou identifikovat „rizikové“ hráče. Systém, který v současnosti používá alespoň společnost Kindred, totiž při bližším zkoumání mírně řečeno neobstojí, napsal Spelforskning.se. Navzdory kritice web Spelforskning.se uznal, že co se týče odpovědnosti společností provozující hazardní hry, daly se věci do pohybu a současný stav je daleko lepší, než tomu bylo před přijatou regulací v roce 2019.

Patrik Hofbauer, prezident a generální ředitel společnosti Svenska Spel, ve společném kroku vidí obnovení důvěry ve švédský hazardní průmysl. Hofbauer a další provozovatelé doufají, že to podpoří *„diskusi o hazardních hrách a problémech s hazardními hrami více založenou na faktech“*.

Maris Catania, vedoucí odpovědného hraní a výzkumu společnosti Kindred, v rozhovoru uvedla, že projekt půjde nad rámec zlepšení transparentnosti. *„Tím, že se podaří identifikovat příjmy od problémových hráčů, lze také sledovat a hodnotit, zda takové zásahy a opatření přispívají k lepším příjmům,“* řekla Catania.

Ke spolupráci dochází poté, co společnost Kindred začala v roce 2021 zveřejňovat procenta svých příjmů, které získává od hráčů vykazujících známky problémového hraní. To ve druhém čtvrtletí zaznamenalo mírný nárůst ze 3,3 % na 3,78 %. *„Zmíněné zvýšení zdůrazňuje potřebu zlepšit naše technologické úsilí a pracovat na větším počtu detekcí v reálném čase a zásahů blízkých reálnému času,“* uvedla Catania.

Zajímavostí je, že představení spolupráce následuje po konferenci Kindred's Sustainable Gambling Conference, během níž generální ředitel ATG Hans Lord Skarplöth na panelu rozváděl myšlenku, že *„společnost nám nevěří a my si to zasloužíme. Ale vím, že jsme lepší, než si myslíme."* Skarplöth dále řekl, že *„hlavní zásadou bezpečnějšího hraní je vědomé rozhodnutí našich zákazníků“*.

Dalším zajímavým názorem je, že by si hráči měli stanovit své limity. *„Myslím si, že je úplně špatně, že limit stanoví stát. Bezpečné hraní začíná u zákazníka. Je důležité v rané fázi varovat zákazníky před rizikem a být transparentní. To je součástí naší odpovědnosti,“* uvedl Skarplöth.