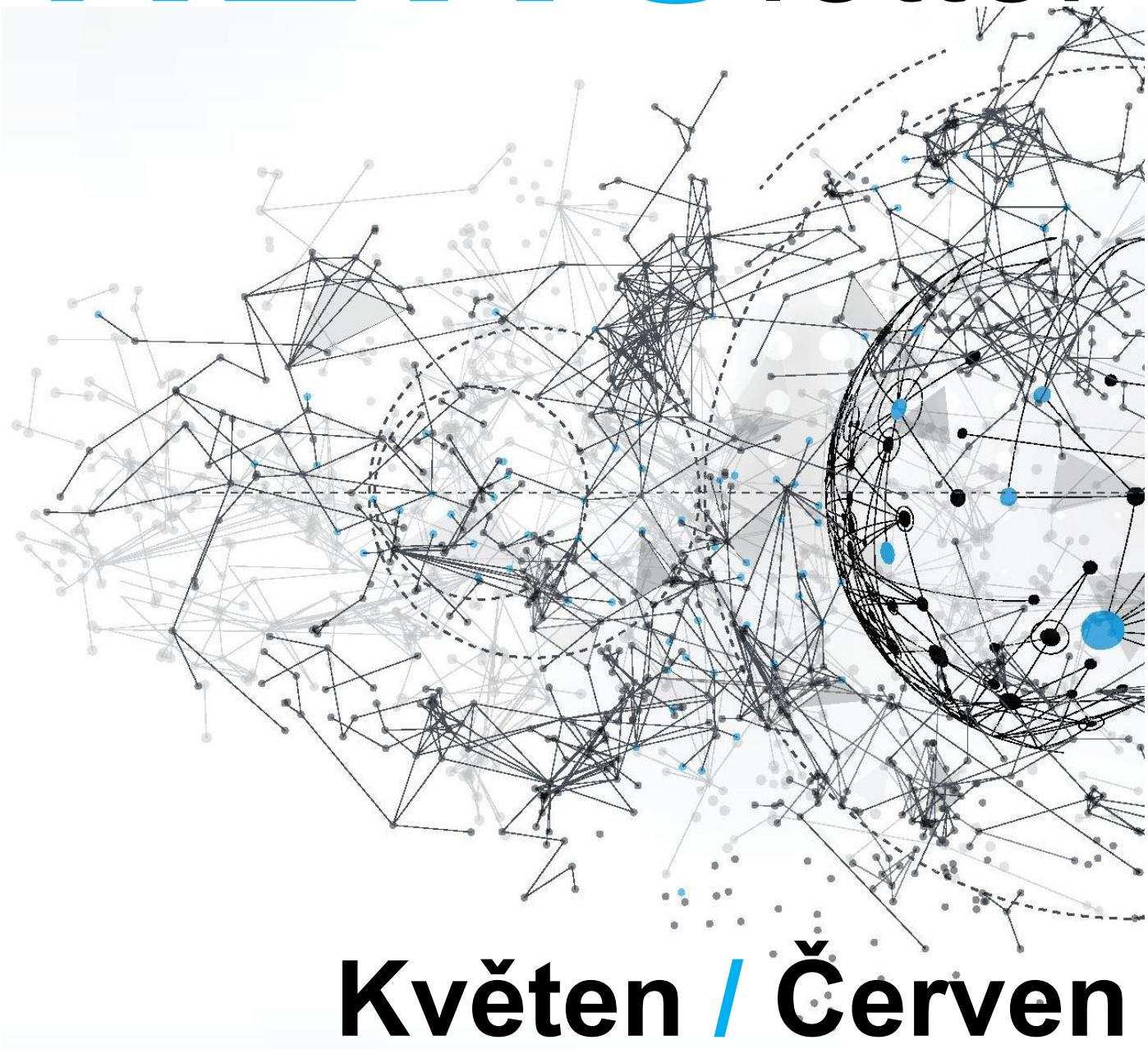
# NEWSletter



## Květen / Červen

INSTITUT
PRO REGULACI
HAZARDNÍCH HER

## 2023

## VLÁDA SCHVÁLILA SOUHRNNOU ZPRÁVU O ZÁVISLOSTECH

**Vláda schválila souhrnnou zprávu o závislostech v České republice za rok 2022. Jedná se v pořadí o druhou zprávu Národního monitorovacího střediska pro drogy a závislosti (NMS), která v jednom dokumentu mapuje situaci v oblasti užívání návykových látek a dalších forem závislostního chování v České republice.**

Zpráva shrnuje aktuální situaci a vývoj v oblasti legislativy a politiky, uvádí výsledky studií zaměřených na rozsah a vzorce užívání nelegálních drog, shrnuje situaci a změny v oblasti prevence, léčby a snižování rizik, popisuje vývoj kriminality a aktuální trendy na trzích s produkty se závislostním potenciálem.

Pro oblast hazardního hraní vycházeli pracovníci NMS z dat z roku 2021. Dlouhodobě je odhadováno 150 až 250 tis. osob v riziku rozvoje problémů s hraním hazardních her, v kategorii vysokého rizika se nachází 80 až 100 tis. osob. Odhadovaný počet osob v riziku rozvoje problémového hráčství je dlouhodobě stabilní, mírně se však zvyšuje počet osob ve vysokém riziku.

Při pouhém pohledu na čísla působí hazardní hraní ve srovnání s ostatními závislostmi jako jedno z nejméně problematických oblastí.

Zajímavostí jsou výsledky závislostí spojené s moderní dobou a digitálním pokrokem, které mohou mít v budoucnu dopad i na hazardní hraní. Jako je nadužívání digitálních technologií a rizikové hraní digitálních her. Právě nejrůznější videohry nebo mobilní hry obsahující lootboxy mohou být vstupní brannou do problémového hraní hazardních her.




## KONSOLIDAČNÍ BALÍČEK

Konsolidační balíček veřejných rozpočtů je zásadním tématem už po mnoho měsíců a nejinak tomu bude i nadále. Zasahuje do 63 zákonů a společně s ním je spojen i osud novely zákona o hazardních hrách.

Zároveň je klíčovým návrhem pro náš sektor i z ekonomického pohledu. Neboť obsahuje i významné námi již dříve avizované změny v oblasti daně z hazardních her, rozpočtového určení daně z hazardních her a v neposlední řadě také nové úpravy daně z výher.

Na konci května proběhlo vnější připomínkové řízení, pro zástupce soukromého sektoru to tak byla první možnost, jak se s návrhy blíže seznámit. To bylo s ohledem na napjatý harmonogram velmi krátké, protože v červnu ho musela projednat vláda, aby již začátkem července mohlo proběhnout první čtení v Poslanecké sněmovně.

Pouze v pěti pracovních dnech jsme měli, stejně jako ostatní připomínková místa, možnost se vyjádřit k navrhovaným úpravám zdanění hazardních her.

V připomínkovém řízení se objevily návrhy na úpravu rozpočtového určení daně z technických her, a to přerozdělení výnosu daně nikoliv podle počtu povolených zařízeních v dané obci, ale podle počtu obyvatel. Ministerstvo financí tento návrh nepodpořilo a na vládu šly daně v následující podobě.



### Daň z výher

Navrhuje se snížení limitu pro osvobození příjmů **ze všech hazardních her**, a to ze stávajícího 1 mil. Kč na **50 000 Kč**.

Pro loterie a tomboly bude strop nadále aplikován z hrubé částky a způsobem zdanění bude nadále srážková daň. Pro ostatní hry bude tak jako dosud příjem osvobozen, nepřesáhne-li rozdíl mezi úhrnem výher a vkladů v rámci dané hazardní hry daný strop.

### Daň z hazardních her

**Sazby** her jsou podle očekávání navrhovány **30 % a 35%**

Zůstává původně navrhované rozdělení na mnoho poddruhů her

### Zachování minimální dílčí daně z technických her a úpravy rozpočtového určení

Na konci června vláda konsolidační balíček včetně novely zákona o hazardních hrách bez zásadnějších změn schválila. A o jeho dalším osudu se bude rozhodovat již na půdě Poslanecké sněmovny. Objevují se hlasy a nápady na různé úpravy. Bohužel bez žádných podkladů nebo analýz. Nejvíce byla slyšet KDU-ČSL, která přišla opět s myšlenkou přerozdělovat daňový výnos z technických her provozovaných v kamenných hernách nikoliv podle počtu povolených strojů v dané obci, ale podle počtu obyvatel.

## MF PLÁNUJE ZMĚNY V REPORTINGOVÉ VYHLÁŠCE

V souvislosti s připravovanou novelou zákona o hazardních hrách chystá Ministerstvo financí (MF) také změnu reportingové vyhlášky. **Změna by měla reagovat nejen na novinky zákona, ale i poznatky dosavadního fungování reportingu ze strany orgánů celní správy a trhu**. MF zamýšlené změny, které by měly být účinné až od roku 2025, představilo spolu se Státní podkladnou centrum sdílených služeb (SPCSS) na online workshopu, kterého se IPRH účastnil. Je to snad poprvé, kdy MF při přípravě změny legislativy přizvalo zástupce průmyslu již ve fázi „brainstormingu“. Žádný legislativní text ani věcný záměr novely není totiž ještě připraven. Je skvělé, že MF vyslyšelo tyto naše dlouhodobé snahy o takovou formu tvorby legislativy, tedy nejdříve, než budou přijata finální řešení, jejich návrhy prodiskutovat s trhem a zeptat se ho na klady a zápory zamýšlených řešení.

### O jaké změny by se mělo jednat?

Dojde ke zkrácení poskytování balíčků ze 3krát denně na 1 denně. MF by také chtělo zavést pouze dva režimy balíčků, a to tzv. konsolidovanou balíčkovou řadu (balíčky, které jsou „napříč“ – např. provozovatel, konto, sebeomezení atd.) a specifickou (týkající se jednotlivých hazardních her). Pozitivně hodnocenou změnou by mělo být zavedení tzv. stand-by-režimu, tedy přijetí pouze balíčku, který má všechny předchozí balíčky s příznakem OK. Dalším balíkem změn jsou ty reagující na změny, které přináší novela zákona. Ty se týkají oznamovacích povinností, přidání (centrální kurz pro přepočet) nebo odstranění (doba účasti) souborů.

Přechodná ustanovení jsou vždy kámen úrazu každého přechodu na novou právní úpravu. Není tomu jinak ani v tomto případě. Na nové podmínky reportingu by provozovatelé měli přejít shodně k jednomu stanovenému

dni. **Velkým úskalím však budou situace, kdy za účinnosti nového reportingu (v roce 2025) budou zjištěny chyby v datech vykazovaných starým způsobem reportingu** (data vzniklá v roce 2024). Jak by takto zjištěná chybná data měla být opravena, je předmětem dalších diskusí.

**A co bude dál.** V návaznosti na proběhlý workshop zaslalo IPRH poznatky svých členů MF. Během letních prázdnin by měl být připraven text změn a na podzim zahájeno připomínkové řízení.

# PRVNÍ SETKÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY CEN K JEDNOTNÉMU EVROPSKÉMU STANDARDU UKAZATELŮ ŠKODLIVOSTI

V Paříži v polovině května se poprvé setkala pracovní skupina, která má za cíl **vytvoření evropského standardu pro ukazatele škodlivosti rizikové účasti na online hazardních hrách (tzv. Markers of Harm).**



Jak jste se již od nás mohli dříve dozvědět, tak v této skupině nechybíme. Je to hlavně proto, že máme zkušenosti z projektu Zodpovědného hraní, ve kterém tuto problematiku řešíme a na mnoho otázek jsme již našli odpověď. Po úvodním setkání celé pracovní skupiny je zřejmé, že IPRH je jedním z mála zástupců sektoru. Kromě IPRH a spolu pořádající European Gaming & Betting Association (EGBA) jsou členy pracovní skupiny z drtivé většiny zástupci regulátorů, včetně českého Ministerstva financí.

## Sestavění pracovních skupin a představení základního návrhu

Byl představen základní návrh osmi ukazatelů, které by měly představovat evropský standart. Neznamená to, že výsledek bude určovat nějaké prahové hodnoty, typ intervenčního systému nebo že na základě výstupu skupiny bude vytvořena celoevropská regulace. Výsledek bude národním regulátorům sloužit pouze jako doporučení, které bude možné v budoucnu implementovat na národních úrovních.

Otevřeně jsme vyjádřili pochybnosti o využití pouhého výčtu ukazatelů bez jasné specifikace měřitelnosti, případně přesnějšího vymezení každého ukazatele a pojmu. Pokud se nastaví pouze názvy jednotlivých ukazatelů, pak samozřejmě v závislosti na přístupu jednotlivých subjektů a jimi zvolené metodě, to bude každému vyhazovat úplně jiná data. Zároveň se úplně pozapomnělo na zadání, kdo se má z odborného hlediska na vývoji podílet. Což je důležité pro nominace lokálních zástupců do pracovních skupin.

Podle třech ukazatelů, Výše sázek, Rychlost hry, Kontakt vyvolaný klientem, byly vytvořeny tři základní pracovní skupiny. My jsme se nominovali do všech tří skupin. Protože nelze dopředu ani jednu z nich označit jako méně důležitou.

# PRVNÍ Z POKUT PRO PRAHU POTVRZENA! VEDENÍ PRAHY ŘEŠÍ, CO DÁL

Před několika málo měsíci jsme psali o rekordní nepravomocné pokutě 2,679 mil. Kč., kterou Praze uložil Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS) za obecně závazné vyhlášky z let 2012 až 2016. Krátce po ní uložil ÚOHS Praze druhou pokutu, tentokrát 1,274 mil. Kč. Opět se jednalo o nepravomocnou pokutu za porušení soutěžních pravidel v souvislosti s obecně závaznou vyhláškou regulující provozování hazardních her. Tentokrát v období od 21.12.2018 do 14.10.2021.



Nyní předseda ÚOHS Petr Mlsna potvrdil první z nich, když svým rozhodnutím zamítl námitky rozkladu týkající se například nicotnosti a nepřezkoumatelnosti rozhodnutí, nenarušení hospodářské soutěže, nerealistických požadavků Úřadu na regulaci loterií, nediskriminačního charakteru vyhlášek nebo nepřiměřenosti uložené pokuty.

Proti rozhodnutí není už další jiné možné obrany než se obrátit na soud. Vedení Prahy nyní tuto možnost zvažuje.

V současně době předseda Mlsna rozhoduje o dalším rozkladu hlavního města Prahy podanému proti druhé pokutě, která se týká i současné vyhlášky. Je vysoce pravděpodobné, že jeho názor zůstane konzistentní a v tomto případě všechny námitky odmítne.

ÚOHS mimo jiné vadí, že regulace hazardu není v tuto chvíli na celém území Prahy stejná a v případě povolení provozu živých her je rozhodnutí na jednotlivých městských částech.

Ze strachu z dalších pokut a případných právních sporů s provozovateli se aktuální vyhláškou bude město opět zabývat. O dalším postupu jednal 18. května pražský legislativní výbor.

Podle informací jsou na stole tři možné varianty. Aktuální vyhlášku neměnit a s ÚOHS být v případném soudním řízení, s rizikem pokut a případné nutnosti náhrady škody, nebo zavedení nulové tolerance hazardních her na území Prahy.

Jako třetí možnost je ve hře stanovení obecných podmínek pro celé území Prahy například ve formě záměrového tisku, kdy by pražské zastupitelstvo dalo najevo, že převažuje koncepce nulové tolerance, nebo širšího řešení.

Výbor nyní čeká na vyjádření jednotlivých politických klubů a protidrogové komise.

# VELKOU BRITÁNII ČEKAJÍ ZMĚNY. ZRODILA SE BÍLÁ KNIHA

**V minulosti jsme psali, že Velká Británie pracuje na revizi regulace hazardních her neboli Bílé knize. Nyní byly představeny její základní body, a proto se blíže podíváme, jaké úpravy a proč se chystají.**



## Proč dochází k reformě hazardu a jak plány řeší závislost?

Vládní bílá kniha nastiňující navrhovanou reformu regulace hazardu má 268 stran a zabývá se téměř každým aspektem britského sázkového a herního průmyslu v hodnotě 10 miliard liber ročně.

Většina opatření není zdaleka konečná, detailnější technické body jsou předmětem ročního konzultačního procesu, který má začít letos v létě. Návrhy však nabízejí pohled na to, jak by hazardní hry mohly vypadat v budoucnu a proč byla revize potřebná.

## Proč se to děje?

Zákony upravující hazardní hry ve Velké Británii – Severní Irsko má jiný režim – byly schváleny v roce 2005 a implementovány v roce 2007. Mezi těmito dvěma daty se na trh dostal první iPhone, zařízení, které změnilo způsob, jakým lidé hrají hazardní hry dnes.

Od té doby výnosy z online kasin a sportovních sázek prudce vzrostly, přičemž regulace nedokázala držet krok. Výsledkem bylo, říkají aktivisté a poslanci, že zranitelní lidé, narkomani a děti byli vystaveni „vysokooktanovým“ produktům hazardních her.

## Zabrání reformy obrovským ztrátám?

Vláda chce zavést „kontroly cenové dostupnosti“ se dvěma stupni závažnosti. Podle návrhů, pokud by hráč prohrál 125 GBP za měsíc nebo 500 GBP za rok, musely by hazardní firmy provádět kontroly nižší úrovně, jako je například hledání, zda zákazník neutrpěl bankrot. Pokud hráč prohraje 1 000 GBP za den nebo 2 000 GBP za 90 dní, budou zahájeny přísnější kontroly. Pro osoby ve věku 18 až 24 let by prahové hodnoty mohly být sníženy na polovinu.

Vláda odhaduje, že pouze 3 % hazardních účtů by byla podrobena těmto rozšířeným kontrolám, které by teoreticky mohly být prováděny, aniž by o tom zákazník věděl, a to s využitím údajů od ratingových agentur. Zákazníci však mohou být požádáni o informace, jako jsou výplatní pásky, pokud kontrola vyvolávala určité obavy. Provozovatelé silně bojovali proti tomu, aby standardem bylo provádění těchto dotěrných kontrol, pravděpodobně neúspěšně.

Dalším opatřením zaměřeným na zastavení ztrát je omezení sázek na online hracích automatech. Ta bude stanovena na 2 až 15 £, ale stejně jako kontroly dostupnosti budou limity nižší pro 18 až 24leté, potenciálně omezeny na 2 £. Komise pro hazardní hry povede konzultace o kontrolách dostupnosti, zatímco Ministerstvo kultury, médií a sportu (DCMS) rozhodne o limitech hracích automatů.

## Jak je to s pomocí závislým a předcházení škodám?

Provozovatelé budou podléhat povinnému odvodu, který nahradí současný dobrovolný systém, na financování výzkumu, vzdělávání a léčby závislosti na hazardních hrách. Předpokládalo se, že poplatek bude stanoven na 1 % příjmů, což by přineslo více než 100 milionů liber ročně. DCMS však bude konzultovat správnou výši poplatku.

Ministerstvo zdravotnictví a sociální péče převezme spolu s DCMS odpovědnost za veřejné varování o škodlivosti hazardních her, což je nyní v rukou průmyslu a charitativní organizace GambleAware. To by mohlo

vést k mnohem závažnějším varováním na rozdíl od silně kritizovaných sloganů vytvořených průmyslem, jako jsou „Když přestane zábava, přestaňte“ a „Udělejte si čas na rozmyšlenou“.

Pro zákazníky by se mohlo stát povinným, aby si na svých online účtech nastavili limity vkladů, nebo aby se z účtů odhlásili.

### Udělají něco s reklamou?

Ano i ne, ale většinou ne. Nebudou platit žádná nová omezení na objem nebo obsah reklam na hazardní hry, místo toho bude odvětví vybízeno ke zpřísnění kontrol, jejichž cílem je odklonit reklamy od zranitelných lidí a dětí.

Přímý marketing, jako jsou e-maily a texty nabízející „zatočení zdarma“ a bonusy, by však mohly být přísně omezeny. Stejně tak Bílá kniha kritizuje popisky typu „sázky zdarma“ a naznačuje tvrdý zásah v případech, kdy bude hráč motivován, aby strávil delší čas u hraní bez přestávky. Například obdrží „bonusovou“ bezplatnou sázku a musí učinit až 50 dalších sázek v krátkém časovém limitu, než budou moci vyplatit peníze.

Pravděpodobně budou existovat omezení pro takový marketing, který by se mohl stát pouze „přihlášením“. DCMS uvedl, že 35 % lidí s problémem s hazardními hrami dostává denně pobídky k hraní, zatímco pouze 4 % ostatních lidí.

### Nějaká další opatření?

Komise pro hazardní hry získá více zdrojů na potlačení špatného chování legitimních firem a půjde po paralelních tržních operátorech. Přibude také nový ombudsman pro hazardní hry, který bude pomáhat řešit spory, kdy hráči tvrdí, že přišli o peníze kvůli selháním společenské odpovědnosti společnosti.

Kasina budou mít povoleno více automatů, budou moci nabízet sportovní sázení a poskytovat úvěry „high-roller“ zákazníkům.

Dalším nedostatečně hlášeným opatřením je již probíhající práce na tom, aby provozovatelé sdíleli data, aby hráč závislý na hazardních hrách zakázaný jednou firmou nemohl jednoduše jít a vsadit si s jinou. Pravděpodobně také přijdou nová omezení týkající se designu hazardních her, která je zpomalí a odstraní prvky, o nichž je známo, že podporují návykové chování.

## POBALTSKÉ STÁTY ŘEŠÍ DILEMA KOLEM OMEZENÍ REKLAMY

Estonské ministerstvo financí zvažuje zákaz reklamy na hazardní hry, přestože sousední pobaltské státy Litva a Lotyšsko se od přijetí podobných omezení potýkají s problémy.

Zvěsti o pravděpodobných změnách následují po dubnovém ustavení nové koaliční vlády, která ve svém programovém prohlášení prozkoumání zákazu reklamy na hazardní hry přímo zmiňuje.

Podle vyjádření Henrika Mägiho, úředníka estonského ministerstva financí, které dohlíží na hazardní průmysl, zatím k žádným změnám nedošlo, *„ale nějaké jsou v plánu“*.

*„Omezeními reklamy se začneme podrobně zabývat a nebudeme o ničem rozhodovat, dokud neprovedeme konzultace s trhem. Zatím není připravený žádný legislativní text na úrovni ministerstva, ale politická vůle k tomu je. Předpokládá se, že konzultace budou zahájeny letos na podzim. Je pravděpodobné, že dojde ke změnám, které budou ve formě nového zákona, nebo doporučení,“* řekl Mägi.




Příklady toho, jakou cestou se vydat nebo spíše nevydat mohou poskytnout další pobaltské státy.

Zkušenost z Litvy je taková, že výrazné omezení reklamy na hazardní hry odradilo nové provozovatele od vstupu na trh. Lolita Sumskaite, vedoucí oddělení litevského ministerstva financí, které dohlíží na politiku hazardních her, vysvětlila, že od 1. července 2022 je možné, aby provozovatelé získali licenci pro online hry, aniž by měli kamennou provozovnu. *„Přesto, pokud vím, zatím nejsou žádní nováčci, kteří tuto licenci získali,“* dodala.

**Pro nové značky je velmi riskantní vstoupit na pobaltské trhy a začít od nuly. Jedná se o malé trhy a bojovat proti zavedeným značkám a získat podíl na trhu je velmi nákladné.**

Snad ještě větší varování k omezení reklamy přichází od Signe Birneové, ředitelky lotyšské dozorové inspekce loterií a hazardních her. Ta je toho názoru, že „není prakticky možné“ úplně zakázat reklamu na hazardní hry. Každodenní realita se značně liší od toho, jak je to upraveno v zákoně. Podíl lotyšského šedého trhu sice klesá, ale stále je největší v Pobaltí. Aby přišla razantní proměna, tak je nezbytné upravit legislativu a povolit rozumnou míru reklamy, shodují se experti.

Lotyšský regulátor si je toho dobře vědom, a proto připravuje studii mapující dopady zrušení zákazu reklamy na veřejnost a zranitelné osoby. Nelze očekávat, že dojde k radikálním nebo rychlým změnám. Proces rozvolňování pravidel bude velmi pozvolný i s ohledem na to, že lze očekávat negativní reakce veřejnosti.

## DVEŘE FRANCOUZSKÉHO TRHU S ONLINE KASINY SE JENTAK ZAHRANIČNÍM HRÁČŮM NEOTEVŘOU. BUDOU SI MUSET POČKAT

**Člen největší francouzské politické strany předložil návrh na otevření trhu s online kasinovými hrami ve Francii. Což samo osobě působí jako velký průlom a velkou příležitost pro silné zahraniční hráče. Má to ale háček.**



Aby francouzské společnosti mohly konkurenceschopně soutěžit s nadnárodními provozovateli v prostoru internetových kasin, obsahuje návrh pětileté moratorium právě pro zahraniční provozovatele. Což znamená, že by se trh plně otevřel až 1. ledna 2030.

V návrhu se uvádí, že: *„Pokud by otevření mělo být úplné a okamžité, narušilo by to naše regulační rámce, oslabilo by národní kasinový průmysl i ekonomickou rovnováhu obcí, kde se nachází, s potenciálně zničujícími důsledky pro zaměstnanost v tomto sektoru.“*

Dokud neskončí moratorium, o licenci online kasina by mohla žádat pouze kamenná kasina, která ve Francii již mají licenci.

Návrh však postrádá některé klíčové detaily, například kdy by měly vstoupit v platnost licence online kasin nebo jaké konkrétní hry budou provozovatelé moci nabízet.

Odůvodnění návrhu tvrdí, že současný francouzský právní rámec pro hazardní hry zůstává pro online kasina „velmi omezující“ navzdory otevření trhů s online sportovním sázením, dostihy nebo pokeru v roce 2010.

Nelze si nalhávat, že francouzští hráči masivně neporušují zákon z května 2010 a nenavštěvují stránky nelegálních online kasin, které je žádným způsobem nechrání. To potvrzuje samotný návrh, který dokonce hovoří o 1,4 a 2,2 milionech uživatelů, kteří ve Francii hrají v nelegálních online kasinech. Pokusy o zablokování nelegálních stránek, přes snahu úřadů a soudních příkazů, dosahují svých limitů.

Podle názoru Maartena Haijera, generálního tajemníka European Gaming & Betting Association (EGBA),

„nedává smysl“, aby Francie pokračovala v zákazu online kasin, protože je jednou ze dvou posledních zemí EU, které tak činí.

Současný zákaz ponechává jeden milion Francouzů, kteří hrají online kasina na webových stránkách provozovatelů se sídlem mimo Francii, bez ochrany a na pospas černému trhu. „Jakýkoli posun směrem k regulaci je proto pozitivní a vítaný. Úspěšnost regulace bude však záviset na tom, jak je trh organizován a zda bude existovat spravedlivá soutěž, ve které budou mít všichni stejnou příležitost žádat o licence,“ dodal Haijer.

## BRITSKÁ KOMISE PRO HAZARDNÍ HRY NADĚLOVALA POKUTY

Britská komise pro hazardní hry udělila finanční pokutu 490 000 liber společnosti Flutter vlastněné společnostmi Paddy Power a Betfair poté, co odeslala reklamní pobídky na zařízení spojená se zákazníky, kteří se sami vyloučili.

Ukázalo se, že držitel licence nedodržel ustanovení kodexu společenské odpovědnosti, který vyžaduje, aby držitelé licence *„podnikli všechny přiměřené kroky k tomu, aby zabránili zasílání jakéhokoli marketingového materiálu zákazníkovi, který se sám vyloučil. A odstranili jména a podrobnosti o vyloučených osobách z jakýchkoli marketingových databází do dvou dnů od obdržení vyplněného oznámení o sebevyloučení.“*

Kay Roberts, výkonná ředitelka provozu Komise pro hazardní hry, celou situaci osvětlila. *„Ačkoli neexistují žádné důkazy, že marketing byl úmyslný, ani že všichni lidé s aplikacemi oznámení viděli nebo že sebevyloučení zákazníci mohli dokonce hazardní hry hrát, bereme taková porušení vážně.“*

„Doporučili bychom všem provozovatelům, aby se poučili z chyb tohoto provozovatele a zajistili, že jejich systémy jsou dostatečně robustní, aby vždy zabránily zasílání propagačních materiálů všem, kteří se sami dobrovolně vyloučili.

Generální ředitel Flutter UK a Irsko, Ian Brown, řekl, že ambicí společnosti je „vést odvětví v bezpečnějším hazardu a omluvit se za tuto chybu“. *„Pokračujeme v úzké spolupráci s Komisí pro hazardní hry ve všech oblastech a jsme odhodláni pracovat na nejvyšší možné úrovni odpovědnosti,“* dodal Brown.

Paddy Power a Betfair přijaly závěr Komise pro hazardní hry, ale odvolaly se proti původní pokutě. Poté bylo dosaženo dohody o ukončení odvolání a byla dohodnuta náhradní finanční pokuta ve výši 490 000 liber.

Paddy Power a Betfair se také dohodly, že pověří nezávislou třetí stranu, aby provedla audit jejich marketingových komunikačních procesů a postupů.

Zajímavostí je, že provozovatel ohledně marketingu neobdržel žádné stížnosti od postižených zákazníků. Regulátor také uznal, že držitel licence „proaktivně informoval Komisi o incidentu ihned, co k němu došlo, přijal okamžitá nápravná opatření a plně spolupracoval s Komisí během jejího vyšetřování.