NEWSletter



Březen

INSTITUT
PRO REGULACI
HAZARDNÍCH HER

2024

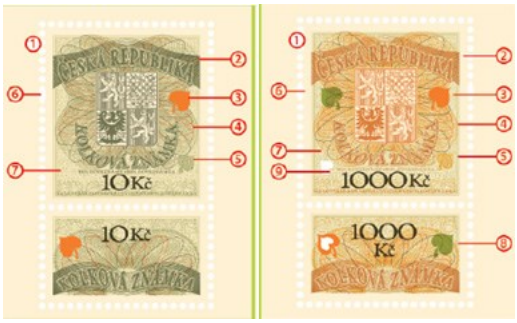
KOLKY LETOS KONČÍ. NA JEJICH VRÁCENÍ ANEBO PROPLACENÍ JE ČAS DO KONCE ROKU

Jednou ze změn, kterou přinesl vládní konsolidační balíček, je také ukončení možnosti platit správní a soudní poplatky prostřednictvím kolkových známek. Tato možnost bude k dispozici pouze do konce letošního roku, včetně jejich výměny či zpětného odkupu.

Kolkové známky byly doposud jednou z možností, jak hradit správní či soudní poplatky. Od ledna 2025 budou k dispozici jiné existující platební metody, jako je platba kartou, hotovostí nebo bankovním převodem. Další informace poskytne příslušný úřad.

Nákup a výměna poškozených nepoužitých kolkových známek za nové, nebo zpětný odkup nepoškozených kusů, bude možný pouze do konce tohoto roku a pouze na vybraných pobočkách České pošty, kde bude tento úkon zpoplatněn podle aktuálního ceníku.

Za vším hledej úsporu. V letech 2014 až 2021 činily náklady související s výrobou a distribucí kolků bezmála půl miliardy korun. Zrušení kolkových známek, státu umožní ročně ušetřit desítky milionů.



GAMING & TECH SUMMIT BYL OPĚT V PRAZE

Prague Gaming & TECH Summit 2024, pořádaný společností HIPTHER, skončil ohromným úspěchem a spokojeností všech zúčastněných. Účastnici měli možnost ve dvou nabitých dnech získat mnoho zajímavých informací během nejrůznějších panelových diskusí nebo se seznámit a pobavit na networkingových akcích.



Ve dnech 26. a 27. března se do Prahy sjeli lídři z oblastí hazardních her, technologického vývoje, inovativních startupů a tvůrci regulace hazardních her, aby si v debatách předali informace o nejnovějších trendech, strategiích a špičkových technologií, které utvářejí budoucnost hraní. Summit odstartoval diskusním panelem nesoucí název Gambling Industry Spotlight: Czech Republic, jak sám název napovídá, zaměřeného na současnou regulaci v Česku. Toho se zúčastnil tajemník našeho institutu Petr Kozák. Společně s Jan Urbanec, Jakub Kolomičenko a Robert Skalina se zaměřili hlavně na aktuální novinky českého hazardního trhu.

Ten má za sebou přijetí novely zákona o hazardních hrách, s níž přichází řada změn, na jejíž dopady se bude trh postupně adaptovat. Jak Petr Kozák poukázal, v poslední době nastal pozitivní posun v přístupu vůči nelegálnímu online hazardu. Jedná se o zjednodušení procesu blokace nelegálních stránek a také možnost blokovat stránky propagující nelegální hazard. Na zhodnocení, jak se jednodušší blokace nelegálních webů osvědčí v praxi, je ale potřeba delší časový horizont. Zároveň však připomněl, že sám stát svým přístupem motivuje hráče k přechodu k nelegálním provozovatelům. Může za to zvláště zvýšení zdanění hazardních her a přísnější zdanění výher v kombinaci s rigidním přístupem úřadů v povolování nových produktů na trhu.

Jakub Kolomičenko z Kaizen Gaming pak upozornil na nová opatření k ochraně hráčů, jako je zejména zavedení takzvaného panic button. Jsme rádi, že provozovatelé stejně jako my v IPRH možnosti, které slouží k ochraně hráčů, vítají.



Ještě před večerním vyhlášením letošních cen GamingTECH CEE Awards 2024 hovořil ve svém diskuzním panelu ředitel IPRH Jan Řehola, který právě poukázal na klíčovou roli projektu Zodpovědné hraní a výhody, pokud se na něm podílí většina trhu. Stejně jako je tomu v České republice, kde se na projektu společně podílejí Fortuna CZ, Chance, SAZKA a.s. a Tipsport a díky vzájemnému sdílení dat je možné efektivněji chránit hráče napříč legálním trhem.

Společně s Janem Řeholou debatovali také Matej Novota, který poukázal na potřebnost standardizace opatření zodpovědného hraní a o roli provozovatelů v tomto procesu. A Bill Pascrell, který hovořil o novinkách konceptu zodpovědného hraní v USA. V zámoří se debata o této problematice postupně rozbíhá s umožněním online sázení, a právě praxe ze zemí Evropské unie může být dle něj dobrým příkladem pro inspiraci.

PROJEKT ZODPOVĚDNÉ HRANÍ OBHÁJIL V EVROPSKÉ KONKURENCI PRVNÍ MÍSTO!

V loňském roce v Budapešti, to bylo poprvé, kdy náš projekt Zodpovědné hraní získal zahraniční ocenění za nejlepší podporu v oblasti zodpovědného hraní.

Letos jsme v silné mezinárodní konkurenci obhájili loňské prvenství na GamingTECH CEE Awards 2024!

S naším projektem Zodpovědné hraní jsme opět uspěli v kategorii Best Support for Responsible Gambling. Máme velkou radost, že naše dlouhodobé působení v oblasti prevence a edukace společnosti má opakovaně i mezinárodní uznání. Je to pro nás další důkaz, že naše aktivity mají smysl. Toto vítezství je pro nás cennější o to víc, když jsme ve finálovém výběru byli se společnostmi jako Casino Guru, EGT Digital, Fortuna, Gamblers Connect, Kindred Group plc, Mindway AI, PIN-UP.TECH, SOFTSWISS nebo Wazdan. To jsou všechno společnosti, které dělají v oblasti bezpečného hraní velké pokroky. Ať se jedná o včasnou identifikaci rizikových hráčů, komunikaci s nimi nebo další atributy v oblasti bezpečného hraní. Je však vidět, že náš projekt Zodpovědné hraní je skutečně unikátní, neboť chce zapojovat do včasné identifikace rizikových hráčů více provozovatelů najednou. Což ocenili i hlasující.



ZODPOVĚDNÉ HRANÍ BYLO MOŽNÉ VIDĚT V METRU



Hazardérka Vášnivá, Slídič Kurzový, Přihazovač Bezhlavý a Sázeč Náruživý celý měsíc provázeli kolemjdoucí v přestupovém tunelu stanice metra Můstek novou kampaní projektu Zodpovědné hraní.

Hlavním cílem této kampaně bylo upozornit na vybrané mýty a neznalost, které hraní hazardních her provází. A možnosti, které v současné době legislativa a legální provozovatelé umožňují. Jako jsou například sebeomezující limity hráčů nebo rejstřík vyloučených osob (RVO). Protože neznalost nabízených možností pro bezpečné hraní je v populaci bohužel velmi vysoká.

Cílem bylo také lidem, kterých se kampaň dotýkala, nabídnout možnosti pomoci, které projekt Zodpovědné hraní hráčům a jejich blízkým nabízí.

Proto bylo v kampani možné vidět kontakt na Linku pomoci Společnosti Podané ruce, která je nově hráčům dostupná nonstop každý den.

PRAHA BUDE BRÁNIT SVOU VYHLÁŠKU U ÚSTAVNÍHO SOUDU

Nejistota kolem regulace hazardu v hlavním městě stále pokračuje. Kromě Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS) do hry vstoupilo i Ministerstvo vnitra (MV).



To začátkem března vyzvalo Pražský magistrát, aby do 60 dnů zrušil část vyhlášky týkající se zákazu živé hry v některých částech Prahy. Požaduje, aby stejné podmínky platily pro celé hlavní město. Praha tak stojí před rozhodnutím, zda zvolit úplný zákaz hazardu na celém území, nebo ho naopak všude povolit.

V návaznosti na zmíněnou výzvu ministerstva se sešel legislativní výbor magistrátu, který projednával další postup. Nabízených možností bylo několik. Projednání výzvy na nejbližším zasedání Zastupitelstva hlavního města Prahy a na tomto zasedání zastupitelstvo rozhodne o zjednání nápravy nezákonností nebo případně výslovně rozhodnout, že se s touto výzvou neztotožňuje.

Převládající názor členů výboru byl jednoznačný, a to výzvu neuposlechnout a bránit stávající úpravu hazardních her na území hlavního města soudní cestou.

Konkrétně zastupitel Zábranský (za Piráty) jednoznačně prosazoval pozastavení problematických částí této vyhlášky a obrácení se v této věci na Ústavní soud (ÚS). Toto řešení bude znamenat zachování platnosti vyhlášky jako takové (tj. plošný zákaz technických her na celém území Prahy), avšak bez omezení pro živou hru, tak jak ji upravili jednotlivé městské části.

Zastupitelé (např. Tylová) obecně ostře kritizovali rozhodování ÚOHS i postup MV. Pouze Praha sobě (zastupitel Brož) prosazoval změnit vyhlášku tak, jak požaduje vnitro.

Zastupitelka Marvanová brání stávající vyhlášku a také podporuje záměr bránit se u Ústavního soudu.

Na nejbližší koaliční jednání, příp. na jednání Rady města měl zastupitel Zábranský připravit návrh řešení, na kterém se koalice dohodne a následně bude informovat tento výbor.

Pražští radní se v polovině dubna shodli na tom, že vyhlášku regulující hazard v metropoli neupraví, a to ani po výzvě MV. O konečném osudu vyhlášky tak pravděpodobně rozhodne až Ústavní soud.

„Úřad pro ochranu hospodářské soutěže ani Ministerstvo vnitra neuznává subsidiaritu v tom smyslu, aby Praha při schvalování vyhlášky mohla zohlednit požadavek jednotlivých městských částí na úplný zákaz hazardních her na svém území ve chvíli, kdy v jiných městských částech hazard povolený je. Pro všechny bude nejlepší, když tuto spornou část vyhlášky co nejdříve přezkoumá Ústavní soud,“ říká radní pro majetek, transparentnost a legislativu Adam Zábranský.

Antimonopolní úřad již v minulosti Prahu opakovaně pokutoval právě kvůli aktuálnímu i předchozímu znění vyhlášky, tomu se město brání soudně.

„Aktuálně máme podané dvě žaloby proti pravomocným rozhodnutím Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, o nichž bude rozhodovat nejdříve Městský soud, následně v případě kasační stížnosti Nejvyšší správní soud a pak v případě ústavní stížnosti i Ústavní soud. K Ústavnímu soudu by se případ touto cestou dostal až za mnoho let. Když Ministerstvo vnitra pozastaví účinnost sporné části vyhlášky, jak avizovalo, k Ústavnímu soudu, se problematika dostane mnohem dříve,“ shrnuje radní Zábranský.

Pokud ministerstvo problematickou část vyhlášky pozastaví, může se živá hra až do rozhodnutí Ústavního soudu na celé území Prahy vrátit. Celoplošný zákaz automatů a dalších technických her by měl zůstat v platnosti.

SLOVÁCI V LOŇSKÉM ROCE PROHRÁLI TÉMĚŘ 33 MILIARD KORUN

PLOŠNÉ ZÁKAZY SLOVENSKÝCH OBCÍ ZPŮSOBUJÍ STEJNÉ PROBLÉMY, KTERÉ ZNÁME U NÁS

Na **konci března nový generální ředitel Úřadu pro regulaci hazardních her na Slovensku, Martin Bohoš prezentoval vývoj slovenského trhu za rok 2023 a současně přiblížil několik aktuálních témat z oblasti hazardních her.**

Slováci v roce 2023 vsadili částku ve výši 21,36 miliard EUR, na výhrách jim bylo vyplaceno 20,04 miliard EUR. Celkově prohráli 1,32 miliard EUR. „Jako relevantní ukazatel „míry sázení“ je třeba brát v úvahu údaj GGR (tzv. Gross Gaming Revenue), což je rozdíl mezi vsazenými částkami a výhrami,“ uvedl Martin Bohoš a dodal, že *„odvod do státního rozpočtu z hazardních her za rok 2023 činil více než 301 milionů EUR, což představuje meziroční nárůst odvodů do státního rozpočtu o více než 50 milionů EUR.“*

Dominantní postavení na trhu z hlediska sázek, výher a výnosů, jako ukazatelů celkového vývoje hazardu na trhu s hazardními hrami, mají internetová kasina. Tento rostoucí trend souvisí s dynamickým růstem online hazardu na Slovensku. Až poté následují kamenné herny a mezi Slováky oblíbené kursové sázky.



Z hlediska výše odvodů do státního rozpočtu vede segment internetových kasin s odvodem více než 93 milionů EUR. Následují kurzové sázky, díky nim přiteklo do státního rozpočtu 80,48 milionů EUR, a trojici uzavírají kamenné herny, které odvedly odvody formou paušálního odvodu ve výši 61,9 milionů EUR.

Z hlediska internetových her je zajímavým faktorem, že Slováci preferují v 90 procentech online sázení u kurso-

vých sázek. Naopak, co se týče číselných loterií, Slováci upřednostňují u tohoto druhu hry návštěvu v kamenné pobočce, přičemž online číselnou loterii si vsadí pouze ve 14 %.

Stejně jako v České republice mají i slovenské obce a města velmi silné nástroje, kterými mohou regulovat hazard na svém území, zejména se jedná o takzvaná zákazová obecně závazné vyhlášky, kterými mohou zakázat umisťování heren a kasin na území své obce. A omezující obecně závazné vyhlášky, prostřednictvím nichž mohou regulovat například umístění heren v blízkosti škol nebo školských zařízení. V důsledku zákazových vyhlášek měst a obcí ÚRHH předpokládá v roce 2025 pokles odvodů z kamenných heren a kasin do státního rozpočtu ve výši 22 %.

Generální ředitel úřadu upozornil na skutečnost, že obce a města nevěnují dostatečnou pozornost problematice hazardních her, což vede k různým pochybením v procesu vydávání obecně závazných vyhlášek. Nedodržení 5denní lhůty stanovené zákonem pro splnění oznamovací povinnosti ze strany měst a obcí vůči Úřadu pro regulaci hazardních her má za následek, že na takto vydané obecně závazné nařízení úřad v rámci licenčního řízení nepřihlíží.

„Z pohledu regulátora potřebujeme otevřeně hovořit o riziku spojeném se zákazem legálního hazardu, který vytváří podmínky pro vznik nelegálních heren. Byl bych rád, kdyby tato problematika byla podrobena širší společenské diskusi, protože, pokud má někdo pocit, že zákazem legálního hazardu se na území většího města vypořádá s hazardem, ano, vypořádá se s legálním hazardem, ale rizika nelegálního hazardu zůstávají vysoká,“ uvedl generální ředitel Bohoš.

NIZOZEMSKO BOJUJE PROTI NELEGÁLNÍ REKLAMĚ NA AFFILIATE WEBECH



Na konci loňského roku Nizozemský úřad pro hazardní hry (KSA) prohlašoval, že boj proti nelegálním provozovatelům hazardních her je v roce 2024 jeho jednou z hlavních priorit. Svá slova bral skutečně vážně. Hned z kraje roku provedl dvě kontroly zamřené na inzerci nelegálních provozovatelů. Kontroly se týkaly jak affiliate webů, tak online novinových stránek.

Důvodem, proč se KSA zaměřil právě na tyto stránky bylo nejen, že lákaly hráče k nelegálním hazardu, ale zejména proto, že se cíleně zaměřovaly na osoby registrované v Cruks. To je obdoba našeho Registru vyloučených hráčů.

Během svého vyšetřování KSA odhalil čtyři nejnavštěvovanější affiliate stránky, které se výhradně zaměřovaly na sebevyloučené hráče. Majitelé webů se však skrývají, a proto KSA zahájil následné vyšetřování a majitele se snaží vypátrat.

Druhá vlna kontrol byla zaměřená na affiliate marketing pro nelegální kasina. V červenci roku 2023 byl zaveden zákaz necílené reklamy. Který má přispět k ochraně zranitelných skupin, včetně mladých lidí, před rizikem závislosti na hazardních hrách. Zákon také zakazuje reklamu ve většině médií.

Tato kontrola odhalila deset affiliate stránek porušující zákon, přičemž pět z nich reagovalo na hrozbu donucovacích opatření „okamžitým“ zastavením porušování. Vyšetřování dalších pěti stránek stále pokračuje.

Dlouho panovaly obavy, že se affialiate a černý trh pokusí využít zákazu necílené reklamy, přičemž KSA při zavedení zákona slíbila prošetřit zprávy zainteresovaných stran a obavy z nelegálních poboček a provozovatelů.

Bylo také zjištěno, že tyto affiliate inzerovaly sedm nelegálních kasin, přičemž KSA již zahájila sankční řízení proti všem sedmi nelegálním provozovatelům.

Regulátor také kontaktoval šest internetových novinových webů, které odkazovaly své spotřebitele na affiate společnosti, které propagují nelegální hazard. Všechny tyto digitální noviny podnikly „okamžité“ kroky a odstra-

nily reklamy.

V České republice tuto činnost dlouhodobě suplujeme v rámci IPRH. Za poslední dva roky jsme ve spolupráci s GTO Solutions s.r.o. varovali 61 redakcí a vlastníků internetových stránek, že v celkem 518 článcích odkazují nebo dokonce účelově propagují nelegální online hazard. Touto naší činností se nám podařilo ve více než 73 procentech případů redakce přesvědčit a články stáhly.

LITEVCI PODPORUJÍ ZÁKAZ REKLAMY, ODHALIL VLÁDNÍ PRŮZKUM



Litevci jednoznačně podporují zákaz reklamy na hazardní hry, ukázal nedávný průzkum provedený litevskou národní rozhlasovou a televizní stanicí (LRT). Průzkum si nechala zpracovat litevská vláda, aby zjistila náladu ve společnosti k připravovanému návrhu k zákazu reklamy na hazardní hry.

Průzkum, provedený na 1 115 dospělých, odhalil, že 80 % litevské populace buď „plně souhlasí“ (49 %) nebo „spíše souhlasí“ (31 %) s tím, že by reklamy na hazardní hry měly být zakázány. Pouze 15 % respondentů je opačného názoru a 5 % nemělo názor.

Návrh na zákaz reklamy podporovaly více ženy (86 %), muži pak v 72 procentech.

Mindaugas Ardišauskas, šéf Asociace odpovědného podnikání v hazardních hrách (ALVA), varoval zákonodárce, že stále existuje velký trh s nelegálním hazardem a "omezení legální nabídky zvýší nelegální nabídku.

Liutauras Ulevičius, prezident National Gambling and Gaming Business Association (NLZVA), uvedl, že zákaz reklamy by „nahrál nejhoršímu tržnímu scénáři“, ve kterém by se hazard koncentroval kolem několika dominantních hráčů na trhu, kteří by nabízeli společensky nejnebezpečnější hry, jako je online kasino a výherní automaty.

„Z pohledu diverzifikovaného trhu by měl být zákaz reklamy rozlišován podle druhů hazardních her,“ řekl Ulevičius.

Věří, že by měl existovat úplný zákaz reklamy na „nejnebezpečnější hazardní hry“, které definuje jako kasinové hry, stejně jako neomezené sázení a výherní automaty, zatímco hry jako bingo nebo loterijní produkty by měly být podle jeho názoru „téměř bez regulace“.

Výsledky průzkumu přicházejí nedlouho poté, co více než 40 poslanců největší vládní strany Vlast předložilo 12. února návrh zákona o zákazu reklamy na hazardní hry v Litvě. Od doby, kdy byl návrh zákona předložen litevskému parlamentu Seimas, neproběhla žádná diskuse ani další oficiální posun.

Zákon by vstoupil v platnost 1. ledna 2025.

Ulevičius však uvedl, že návrh na zákaz reklamy je jen „jednou z deseti“ právních změn souvisejících s hazardem, o kterých politici projednávají.

„Litevský zákon o hazardních hrách, který prošel velkými změnami v roce 2015, a zákon o loteriích, který prošel velkými změnami v roce 2019, by měly být revidovány a sloučeny do nového jediného zákona o hazardních hrách,“ dodal.

„Je to známka toho, že pandemie a online služby značně změnily strukturu trhu a stát by měl reagovat, aby si trh udržel pod kontrolou,“ řekl.

Litva začala výrazně omezovat inzerci hazardních her od 1. listopadu 2021. Omezení však neměla zamýšlený dopad.

Provozovatelé loterií a hazardních her utratili v roce 2023 za reklamu 12,73 milionů EUR, což je více než dvojnásobek oproti 6,36 milionů EUR, které utratili v roce 2021. Zisky provozovatelů se rovněž zvýšily z 20 milionů EUR v roce 2021 na více než 53 milionů EUR v roce 2022.

NA HRÁČE AUTOMATŮ BUDOU V AUSTRÁLII DOHLÍŽET SPECIÁLNĚ VYŠKOLENÍ PRACOVNÍCI

Podle aktuálních dat v Australském Novém Jižním Walesu představují hrací automaty nejvyšší riziko škod z hazardních her vůbec. Jedna ze tří osob, které pravidelně hrají, jsou podle indexu závažnosti problémového hraní považovány za mírně nebo středně rizikové hráče. Nedávný výzkum ukázal, že noční hraní na hracích automatech je silně spojeno s problémovým hraním.

Proto se tamní vláda zavázala, že bude požadovat, aby v hotelech a klubech s více než 20 hracími automaty byla odpovědná osoba (Responsible gambling officer), která bude dohlížet na kontrolu bezpečnějšího hraní přímo v provozech. S počtem hracích přístrojů je kladen i nárok na více odpovědných manažerů na place. Proto místa se 100 nebo více stroji budou muset mít alespoň dva takové zaměstnance, zatímco místa s 300 a více stroji musí mít ve službě alespoň tři takové osoby.

Samozřejmě osoby budou moci dělat i jiné činnosti, nicméně jejich hlavní náplní je být k dispozici hráčům, sledovat jejich chování a případně pomoci. Dle tamních expertů budou *„navrhované povinnosti RGO zahrnovat identifikaci rizikových zákazníků a jednání s nimi, poté intervence s manažery provozoven v případě vážných negativních dopadů. Dále RGO budou zajišťovat údržbu registru incidentů, poskytovat informace o zodpovědném hraní a na požádání pomáhat s procesy sebevylučování“.* V čase od půlnoci do 8:00 bude také vyžadovat, aby alespoň jedna nominovaná RGO byla z velké části věnována odpovědnosti RGO.



RGO budou muset pro svou práci projít náročným školením, stejně jako *„vyšší role v hotelech a klubech, které provozují výherní automaty“,* mezi nimiž bude více než 3 600 zaměstnanců.

Termíny pro akreditaci jsou rozloženy mezi září letošního roku a následující červen v pořadí podle zvyšující se seniority.

Podle dostupných údajů bylo k 31. říjnu loňského roku v Novém Jižním Walesu 1 152 heren, ve kterých bylo provozováno více než 20 herních automatů z celkového počtu 2 181 herních zařízení.