NEWSletter



Duben

INSTITUT
PRO REGULACI
HAZARDNÍCH HER

2025

NOVÉ VEDENÍ CELNÍ SPRÁVY A SPOLEČNÝ BOJ PROTI NELEGÁLNÍMU HAZARDU: JAKÉ ZMĚNY PŘINESE RESTRUKTUALIZACE?

Začátkem dubna se uskutečnilo pravidelné pracovní setkání se zástupci Celní správy České republiky (CS), tentokrát poprvé s novými tvářemi pro oblast hazardních her na Generálním ředitelství cel (GŘC). Výrazné personální změny, ke kterým v úřadu došlo na začátku letošního roku, jsou součástí rozsáhlé restrukturalizace Celní správy, která bude završena k 1. červenci 2025.

Jednání bylo mimořádně konstruktivní. Přineslo nejen nové impulzy pro spolupráci, ale i potvrzení zájmu obou stran pokračovat v boji proti nelegálnímu hazardu.

Zásadní reorganizace: Méně celních úřadů, více specializace

Restrukturalizace CS vychází ze **zákona č. 349/2023 Sb.**, jehož cílem je konsolidace veřejných rozpočtů. Součástí zákona je i změna zákona o Celní správě (část 47), která nově stanovuje organizační uspořádání celních úřadů.

Od 1. července 2025 bude na území ČR působit nově pouze **šest celních úřadů**. Stávajících patnáct se ruší, nicméně **krajské pobočky zůstávají zachovány**. Přechod agendy mezi původními a nástupnickými úřady je upraven přechodným ustanovením zákona, které stanovuje, že neukončené kontroly a správní řízení přebírají nově vzniklé úřady.

Rozdělení agendy je následující:

- **Praha**: přebírá agendu po Celním úřadu pro hlavní město Prahu a Celním úřadu Praha Ruzyně.
- **Středočeský kraj**: dochází ke změně vnitřní struktury, ale územní rozsah zůstává zachován.
- **Plzeň**: přebírá agendu po úřadech pro Plzeňský, Jihočeský a Karlovarský kraj.
- **Liberec**: přebírá agendu po úřadech pro Liberecký, Ústecký, Královéhradecký a Pardubický kraj.
- **Brno**: přebírá agendu po úřadech pro Jihomoravský kraj a Kraj Vysočina.

Ostrava: přebírá agendu po úřadech pro Olomoucký, Moravskoslezský a Zlínský kraj.

Každý z nových celních úřadů bude mít **specializované oddělení pro oblast hazardních her**, jehož pracovníci se budou věnovat výhradně této agendě. Na GŘC vzniklo také nové metodické oddělení vedené **Mgr. Tomášem Hamouzem**, který se stává hlavním styčným důstojníkem pro oblast hazardu. Kompetence v oblasti online hazardu budou nově rozděleny mezi Celní úřad Plzeň a Celní úřad Praha.

Nelegální hazard pod drobnohledem

Jedním z hlavních témat setkání byla i problematika nelegálního hazardu, a to jak v oblasti kamenných provozoven, tak na internetu. Zástupci CS vyjádřili spokojenost s kvalitou podnětů, které IPRH zasílá k prověření. Zároveň jsme společně prodiskutovali postupy při kontrolách nelegálních heren.

V praxi CS upřednostňuje **postup směrem k trestnímu právu**, pokud se po opakované kontrole zjistí pokračující provozování nelegálních hazardních her. V takovém případě je zahájeno šetření podle trestního zákoníku (§ 252) a herna bývá sledována – kdo zařízení obsluhuje, vybírá peníze nebo zajišťuje provoz.

Zazněla také výzva směrem k provozovatelům: **opouštěné prostory by měly být zbaveny jakéhokoli označení**, aby nedocházelo k reputačnímu poškození legálních provozovatelů a matení veřejnosti.

Další výzvou zůstává **postihování vlastníků prostor, ve kterých k nelegálnímu hazardu dochází**. Důkazní břemeno v otázce prokazování úmyslu vlastníků je však podle CS stále problematické.

Mezi trendy, které CS aktuálně sleduje, patří ústup tzv. kvízomatů a návrat starších výherních hracích přístrojů. V některých regionech se v důsledku zákazu hazardu objevují **nové černé herny**, zejména v místech, kde byl dříve legální provoz. V Praze zatím k významnému ná-

růstu nedochází.

Online prostředí a dětské herny

V prostředí internetu nás CS požádala o **spolupráci při mapování affiliate webů**, které propagují nelegální herny. Všechny podněty je přitom nutné zasílat přes Celní správu – teprve poté jsou předávány Ministerstvu financí k dalšímu řízení. Rychlejší postup bohužel není možný.

Diskuse se rovněž dotkla **tzv. dětských či zábavních heren**, kde pod rouškou nevinné zábavy mohou být provozovány hazardní hry. Konkrétně se hovořilo o situaci v nově otevřeném obchodním domě Máj. Podle CS zde nelegální hazard prozatím identifikován nebyl, nicméně věc nadále sledují.

Spolupráce na Černé knize nelegálního hazardu

V rámci setkání jsme také představili záměr připravit **druhé vydání publikace „Černá kniha nelegálního hazardu“** mapující stav nelegálního hazardu v Česku. Celní správě jsme nabídli spolupráci při její přípravě – zejména v oblasti sdílení poznatků z terénu a statistických dat. Společný postup považujeme za klíčový pro zachování odborné úrovně a legitimity dokumentu.

Kontroly legálních provozovatelů a pozvánka na konferenci

Citlivě jsme otevřeli i téma **kontrol legálních provozovatelů**, a to především v souvislosti s nedodržováním pravidel u osob zapsaných v Rejstříku vyloučených osob. Podle CS je také problémem, pokud hazardní hry hrají osoby zaměstnané u provozovatelů.

Na závěr jsme pozvali nové zástupce Celní správy na **listopadovou odbornou konferenci**, která každoročně přináší platformu pro diskusi o současném stavu a budoucím směřování regulace hazardních her.

EVROPSKÝ STANDARD PRO MARKERY ŠKODLIVOSTI HAZARDNÍHO HRANÍ



Evropská pracovní skupina, fungující pod záštitou Evropského výboru pro normalizaci (CEN), pracuje na vytvoření prvního evropského standardu pro identifikaci tzv. **markerů škodlivosti** v online hazardních hrách. Tento krok je součástí širšího úsilí o posílení **ochrany hráčů** a prevenci **škod souvisejících s hazardním hraním** v celé Evropě. Iniciativa vzešla z návrhu **Evropské asociace pro hazardní hry a sázky (EGBA)** a byla podpořena členskými státy CEN včetně České republiky. V dubnu proběhlo další osobní setkání této pracovní skupiny v Bruselu, jaké jsou jeho závěry?

Co jsou markery škodlivosti?

Markery škodlivosti (angl. *markers of harm*) jsou **změny v chování hráče**, které mohou signalizovat zvýšené riziko problémového nebo škodlivého hraní. Patří mezi ně například:

- výdaje překračující běžnou normu daného hráče,
- časté vklady v rámci jedné relace,
- „honba“ za ztrátami nebo výhrami,
- hraní v nočních hodinách,

náhlé změny ve výběru hazardních produktů.

Tyto ukazatele umožňují **včasnou detekci rizikového chování** a mohou být klíčové pro rozvoj preventivních a intervenčních mechanismů. Přestože řada provozovatelů hazardních her i odborných institucí už markery využívá, dosud neexistoval **společný evropský rámec**, který by jejich definici a aplikaci sjednocoval.

Struktura připravované normy

Standard, který se aktuálně připomínkuje, se zaměřuje výhradně na **online hazardní hry** a definuje **devět hlavních ukazatelů**, rozdělených do tří tematických skupin:

1. Level of Stakes (Výše sázek)

Výdaje přesahující běžné chování hráče

Deposits (Vklady)

Vkladové vzorce (frekvence, typy platebních metod)

Chasing loss / winnings

„Honba“ za ztrátou/výhrami

2. Speed of Play (Rychlost hry)

Četnost a délka hraní

Time of Play (Čas hraní)

Noční nebo jinak neobvyklé časy hraní

Changes in Product Use (Změna v užívání produktu)

Nečekané změny v preferenci herních produktů

3. Customer Initiated Contact (Kontakt vyvolaný klientem)

Nárůst ve stížnostech, žádostech o bonusy, agresivních reakcích v chatu

Withdrawals (Výběry)

Změny ve výběrech a jejich časté rušení

Use of Player Management Tools (Používání sebeomezujících opatření)

Neobvyklé využívání nebo měnění sebeomezujících nástrojů (limity, vyloučení apod.)

Role IPRH ve vývoji standardu

Institut pro regulaci hazardních her (IPRH) je od počátku aktivním členem CEN pracovní skupiny a byl do ní nominován na doporučení **Ministerstva financí České republiky**. IPRH zastupuje v rámci skupiny **unikátní pohled hazardního sektoru** a přináší cennou expertizu z praxe. Vedle akademiků a regulátorů z celé Evropy je tak jedním z mála hlasů přímo z dotčeného odvětví.

Harmonogram a další kroky

Na standardu se pracuje od **začátku roku 2023**. První návrh byl dokončen do konce téhož roku a aktuálně prochází komplexním **připomínkovým řízením** na evropské i národní úrovni. Finální verze, včetně dvou výkladových příloh (Annex A a B), má být **předložena ke schválení v září 2025**, přičemž celý mandát pracovní skupiny končí v prosinci 2025.

Přestože bude standard **nepovinný**, očekává se, že se stane významným referenčním rámcem jak pro regulátory, tak pro provozovatele hazardních her v celé Evropě. Jeho implementace na národní úrovni bude záležet na rozhodnutí jednotlivých států.

VÝZNAMNÝ ZÁSAH PROTI NELEGÁLNÍM HERNÁM V BRNĚ: ODHALENA ORGANIZOVANÁ ZLOČINECKÁ SKUPINA



V Brně došlo k mimořádně rozsáhlému zásahu proti nelegálním hernám, který odhalil sofistikovanou organizovanou strukturu a opakované porušování zákona. Zásah má nadregionální přesah a svým rozsahem i dopadem výrazně překračuje běžné kontrolní akce zaměřené na nelegální hazard.

Kontrolní akce s krycím názvem **BRONX** byla završena v březnu 2025. Vedli ji brněnští celníci ze Sekce pátrání a dohledu Generálního ředitelství cel ve spolupráci s policisty z Odboru hospodářské kriminality Krajského ředitelství policie Jihomoravského kraje. Předmětem šetření byla zločinecká skupina, která od prosince 2022 do března 2025 nelegálně provozovala technické hry – navzdory skutečnosti, že jejich provoz je na území města Brna zcela zakázán.

Herny byly maskovány jako sázkové kanceláře a uvnitř celé skupiny fungovala hierarchicky uspořádaná struktura. Hlavní činitelé zajišťovali technické a smluvní záležitosti a rozhodovali o přijetí nových členů do skupiny. Střední články zabezpečovaly každodenní provoz v hernách a nejnižší článek tvořila obsluha, která při vstupu filtrovala hráče.

Během závěrečné fáze zásahu bylo provedeno:

- 17 domovních a jiných prohlídek,
- zajištění 27 technických zařízení, hotovosti přes 1 milion korun, šperků v hodnotě přibližně 5 milionů korun, motocyklu a osobního vozidla (v odhadované hodnotě cca 500 000 Kč),

zadržení 12 osob, z nichž dvě byly následně vzaty do vazby.

Trestní řízení bylo předáno Policii ČR, která zahájila trestní stíhání pro účast na organizované zločinecké skupině a neoprávněné provozování hazardních her. V případě odsouzení hrozí pachatelům až 12 let odnětí svobody.

Akce BRONX ukazuje, že i přes opakované zásahy – první proběhl již v roce 2023 – jsou pachatelé schopni obnovit svou činnost, a dokonce ji dále rozvíjet. To podtrhuje důležitost efektivního sdílení informací, systematického vyhodnocování rizik a úzké spolupráce mezi klíčovými institucemi – přístup, který je dlouhodobou prioritou také Institutu pro regulaci hazardních her. Právě tyto principy byly potvrzeny i při nedávném jednání se zástupci Generálního ředitelství cel.

ŠVÉDSKÉ LICENČNÍ DRAMA: GEOBLOKOVÁNÍ HERNÍHO SOFTWARU NESTAČÍ, ROZHODL SOUD



Ve Švédsku sílí napětí kolem způsobu, jakým licencovaní dodavatelé hazardních her zacházejí se svou odpovědností vůči nelegálním provozovatelům. Klíčovou roli v této debatě hraje praktika geoblokování – a podle tamního regulátora i soudu jednoduše nestačí.

Švédský úřad pro hazardní hry (SGA) varoval, že geoblokování herních produktů určených pro černý trh není adekvátní ochranou a je v rozporu s platnou legislativou. Někteří dodavatelé, například Hacksaw Studios, prodávali svůj software provozovatelům působícím nelegálně na švédském trhu, ačkoliv jejich obsah byl geoblokován pro samotné švédské hráče. Regulátor to však označil za nedostatečné a nelegální.

SGA svůj postoj podpořil i soudním rozhodnutím z 10. dubna 2025, v němž správní soud potvrdil, že Hacksaw Studios porušilo zákon o hazardních hrách. Přestože soudní verdikt zohlednil snahu o geoblokování jako polehčující okolnost a snížil udělenou pokutu na 20 000 SEK (cca 1 830 GBP), základní právní interpretace zůstala nezměněna: odpovědnost za software nesou výhradně dodavatelé.

Systém B2B licencí ve Švédsku

Švédsko jako jedna z prvních zemí v Evropě zavedlo v polovině roku 2023 povinnost licencování i pro dodavatele herního softwaru (tzv. B2B licence). Cílem tohoto kroku bylo snížit dopad nelegálního hazardu na švédský trh a posílit dohled nad tím, jak a komu dodavatelé poskytují své produkty.

Dodavatelé hazardního softwaru nyní potřebují švédskou licenci, pokud chtějí spolupracovat s legálními provozovateli na tamním trhu. Navíc jsou povinni zajistit, že jejich produkty nebudou dostupné provozovatelům bez licence, kteří se zaměřují na švédské hráče – a to i v případě, že se spolupráce děje skrze prostředníky nebo sublicence.

Geoblokování – tedy technické omezení přístupu švédských uživatelů ke konkrétním hrám – se objevilo jako nástroj některých dodavatelů, kteří chtěli dostát požadavkům regulace, aniž by ukončili obchodní vztahy s nelicencovanými subjekty. Podle SGA však tato snaha neodpovídá zákonným požadavkům a není považována za dostatečné opatření.

Průmysl bije na poplach

Odezva ze strany dodavatelů i obchodních skupin nenechala na sebe dlouho čekat. Gustaf Hoffstedt, generální tajemník švédské obchodní organizace BOS, vyzval k přehodnocení přístupu:

"Je naléhavě nutné, aby SGA oficiálně uznala geoblokování jako legitimní ochranné opatření. Pokud to zákon neumožňuje, měl by být neprodleně změněn."

Hoffstedt dále uvedl, že licencování B2B subjektů bylo v praxi využíváno spíše k sankcím než k navazování efektivního dialogu s dodavateli – na rozdíl od jiných jurisdikcí, kde licence slouží i k posílení spolupráce mezi regulátorem a trhem.

Regulátor neustupuje

SGA trvá na tom, že odpovědnost dodavatelů nelze přesunout na prostředníky nebo svádět na smluvní porušení. V rámci lednových jednání se zástupci licencovaných dodavatelů regulátor potvrdil, že bude pokračovat v dohledu a vynucování práva, pokud zjistí, že produkty licencovaných subjektů se dále objevují na nelegálních webech.

Mluvčí SGA uvedl:

"Software držitelů povolení musí být chráněn. Pokud se nadále bude objevovat na nelegálních stránkách, budeme jednat. V případě přetrvávajících problémů nevylučujeme zahájení dohledového řízení."

Další kroky

Švédská vláda má předložit své stanovisko a návrhy dalšího postupu k otázce nelegálního hazardu do 17. září. Do té doby lze očekávat, že debata o geoblokování, odpovědnosti dodavatelů a fungování B2B licencí bude ve Švédsku dále eskalovat.

NOVÁ NĚMECKÁ VLÁDA SLIBUJE BOJ PROTI NELEGÁLNÍMU HAZARDU. MÁ ŠANCI NA ÚSPĚCH?



Německo čelí zásadnímu problému s nelegálním hazardem. Podle dat společnosti Yield Sec působilo v roce 2024 na německém trhu téměř 2 000 nelegálních provozovatelů, kteří oslovili přibližně 15,8 milionu lidí – tedy zhruba pětinu populace. Nelegální trh podle odhadů tvoří 54 % celkového hrubého herního výnosu (GGR), což odpovídá tržbám okolo 4 miliard eur. Generální ředitel Yield Sec, Ismail Vali, však upozorňuje, že skutečný podíl může být ještě vyšší – vzhledem k tomu, že němečtí zákazníci mají přibližně pětkrát vyšší pravděpodobnost, že na internetu narazí na nelegálního provozovatele, může černý trh ve skutečnosti tvořit až 88 % trhu.

Nově vzniklá koalice CDU/CSU a SPD si ve svém dubnovém koaličním paktu stanovila jasný cíl: zpřísnit boj proti nelegálnímu hazardu. Tento krok vítají jak odborníci, tak i samotní licencovaní provozovatelé. Prezident Německé asociace online kasin (DOCV) Dirk Quermann jej označil za „dlouho opožděný“ a vyzval vládu k přímé spolupráci s odvětvím.

Problém ale není jen v zákonech – jde o samotný federální systém, kde mají hlavní slovo jednotlivé spolkové země. Právě jejich rozdílné přístupy a složité byrokratické procesy často brání efektivní regulaci.

Právní expert Wulf Hambach vidí šanci v tom, že spolková vláda začne na regiony vyvíjet větší tlak. „Federální zásah může změnit směr,“ říká. Německý černý trh podle něj prosperuje i kvůli neefektivnímu systému licencování a neatraktivním podmínkám pro legální provozovatele.

Zástupci průmyslu proto žádají konkrétní změny: snížení daňové zátěže, zrušení zbytečných omezení pro online hry a důslednější blokaci nelegálních webů.

Ačkoli zůstává hlavní moc v rukou regionů, experti i průmysl doufají, že ekonomická situace přiměje vládu jednat. Podle Christiana Heinse z Tipico by efektivní regulace mohla přinést státní pokladně až miliardu eur ročně – a zároveň nabídnout hráčům bezpečnější prostředí.

POKLES GGR V NIZOZEMSKU PO ZAVEDENÍ LIMITŮ VKLADŮ

Nizozemský regulátor Kansspelautoriteit (KSA) oznámil pokles hrubých příjmů z hazardních her (GGR) v roce 2024, a to i přes rostoucí počet hráčských účtů. V roce 2024 dosáhl tržní GGR 1,47 miliardy EUR, což představuje meziroční nárůst o 6 %. Nicméně ve druhé polovině roku 2024 došlo k poklesu GGR o 10 % ve srovnání s první polovinou roku, kdy se částka pohybovala kolem 697 milionů EUR.

Pokles je pravděpodobně způsoben novými pravidly ochrany hráčů, která vstoupila v platnost v říjnu 2024. Ta zahrnují limity vkladů na 700 EUR (pro všechny hráče) a 300 EUR (pro hráče ve věku 18–25 let), což mělo za následek blokování vkladů po dosažení těchto částek. KSA uvedl, že tento krok měl pozitivní dopad na ochranu hráčů před nadměrným hraním.



Dalším faktorem, který mohl ovlivnit pokles, byla vysoká aktivita během mistrovství Evropy ve fotbale v červnu 2024. KSA také uvedl, že ačkoliv se zvýšil počet hráčských účtů z 1,1 milionu na 1,19 milionu, počet aktivních hráčů se stabilizoval na přibližně 788 000, což odpovídá 5,4 % dospělé populace Nizozemska.

Channelizace a její pokles po zavedení nových pravidel

KSA v roce 2024 přehodnotil metodiku měření channelizace, tedy podílu hráčů, kteří používají legální poskytovatele hazardních her. Původní metodika odhadovala míru channelizace stabilně na úrovni 91 %. Po zavedení nových pravidel v říjnu 2024 však KSA přešla na novou metodiku, která se zaměřuje na tržní hodnotu. Na základě této metodiky došlo k výraznému poklesu channelizace.

Ve druhé polovině roku 2024 byla odhadována channelizace GGR na 50 %, což je dramatický pokles oproti 87 % v první polovině roku 2024. Tento pokles naznačuje, že po zavedení limitů vkladů část hráčů, zejména těch s vyššími vklady, přešla k nelegálním poskytovatelům. KSA se domnívá, že nový regulační rámec, zaměřený na ochranu hráčů před nadměrným hazardem, vedl k tomu, že aktivnější hráči, kteří byli zvyklí na vyšší ztráty, hledali alternativní nelegální nabídky.

Zajímavé je, že KSA zjistil, že polovina prohraných peněz na nizozemském trhu nyní končí u provozovatelů bez licence, což ukazuje, jak změny v regulaci ovlivnily strukturu trhu a přesměrovaly část hazardního chování k nelegálním provozovatelům.

Reakce na nové limity vkladů

Přesto KSA uvedl, že snížení problémového hazardu u legálních provozovatelů je zřejmé. Počet hráčů, kteří prohrávali více než 1 000 EUR, se snížil, zatímco podíl účtů s nižšími prohrami vzrostl. Regulátor také poznamenal, že rekreační hráči zůstali u legálních provozovatelů, zatímco aktivnější hráči hledali alternativní, nelegální možnosti.

Ačkoli sportovní sázení zaznamenalo pokles po zavedení nových pravidel, online kasinové hry nadále dominovaly trhu, přičemž tvořily 75 % celkového GGR. KSA vyhodnotil, že prohry z účtů, které se zaměřují pouze na sportovní sázení, byly nižší než u účtů zaměřených na kasinové hry.

Celkově lze říci, že nová regulace, ačkoliv vedla k poklesu GGR, má za cíl zlepšit ochranu hráčů, což se projevuje v menším počtu problémových hráčů a vyšším podílu rekreačních účastníků.

NIZOZEMSKÝ REGULÁTOR VYTVÁŘÍ ALIANCI PROTI NELEGÁLŮM

Nizozemský regulátor Kansspelautoriteit (KSA) oznámil vznik nové aliance, která spojí síly s klíčovými hráči v odvětví – včetně bank a poskytovatelů platebních služeb – s cílem efektivněji bojovat proti nelegálním formám hazardního hraní.

Předseda KSA Michel Groothuizen v blogovém příspěvku

ze čtvrtka 10. dubna vyjádřil podporu výzvám zákonodárců a státního tajemníka, kteří požadují rozšíření pravomocí regulátora v této oblasti. *„Snažíme se vytlačit nelegální provozovatele do stále těsnějšího kouta – jak pomocí stávajících nástrojů, tak vývojem nových. Naším cílem je bezpečné hraní pro všechny obyvatele Nizozemska,“* uvedl Groothuizen.

Zároveň upozornil, že samotná legislativní změna nebude okamžitá. „Než nové zákony vstoupí v platnost, potrvá to minimálně dva roky,“ dodal.

Právě proto KSA pracuje na strategickém plánu, který má umožnit efektivní zásah proti nelegálním provozovatelům ještě před tím, než legislativa dozná změn. Důležitým prvkem je spolupráce s legálními provozovateli a jejich partnery. *„Pomáhají nám nejen svou podporou, ale i odbornými znalostmi, což výrazně zvyšuje naši schopnost zasáhnout proti černému trhu,“* doplnil Groothuizen.

Nelegální provozovatelé často působí mimo území Nizozemska, a proto KSA rovněž posiluje mezinárodní spolupráci s jinými regulačními orgány. Začátkem dubna například udělil pokutu ve výši 1,2 milionu eur společnosti Techno Offshore Limited, která má licenci v Kahnawake, za nelegální online nabídku her. Zároveň úřad oznámil, že od začátku roku 2025 odstranil z obchodů s aplikacemi již 20 nelegálních hazardních aplikací.

Roste také počet podnětů ze strany samotného odvětví. Iniciativa **„Meld Vals Spel“ (Nahlaš falešné hraní)**, kterou založily organizace VNLOK a NOGA, nedávno upozornila na desítky reklam na nelegální hazard, šířených na online platformách. Některé z nich dokonce neoprávněně používaly loga známých bank, čímž klamaly uživatele.

Nově vznikající aliance a sílící tlak na potírání nelegálního hazardu ukazují, že Nizozemsko bere ochranu hráčů i trhu velmi vážně – a hodlá jednat i bez čekání na nové zákony.